

14 أكتوبر
أكنبور

مدير خدمات المشتركين بسنترال المنصورة مختار حسين لـ

يعاني سنترال مديرية المنصورة، الذي يعد عصب خدمات الاتصالات والإنترنت في إحدى أكبر مديريات العاصمة المؤقتة عدن، من سلسلة من التحديات المعقدة التي تهدد بانهيار شبه كامل للخدمات المقدمة للمواطنين والمؤسسات. وتتراوح هذه التحديات بين البنية التحتية المتهالكة، والوضع الأمني الهش، مما يضع المشتركين في دائرة مستمرة من المعاناة، وبين هذه التحديات والعراقيل نجد إدارة السنترال في عمل مستمر لتحسين وصول الخدمة إلى المشتركين بشكل جيد. كان لنا اللقاء مع الأستاذ مختار حسين عبدالله رجب، مدير إدارة خدمات المشتركين بسنترال المنصورة، الذي تحدث عن طبيعة عمل السنترال، وأبرز إنجازاته، والصعوبات التي تعترض سير الخدمة.

حوار/ أشجان المقطري

شبكة متهالكة.. وتعاون محلي ساعدنا على تجاوز الأزمات

سقوط البرج كان تحدياً صعباً وتجاوزناه بدعم السلطات المحلية



جهود مضاعفة لإرضاء المواطنين رغم العراقيل

نظراً للكثافة السكانية العالية في هذه المناطق. صحيح أن الكيائن القديمة متهالكة، لكن بفضل الصيانة المستمرة من عمال سنترال الاتصالات استطعنا الحفاظ على مستوى مقبول من الخدمة، رغم الصعوبات.* كلمة أخيرة تود توجيهها للمواطنين. أدعو الجميع إلى الحفاظ على الشبكة المتهالكة وعدم التسبب في أضرار إضافية، لاستمرار الخدمة، فالمسؤولية مشتركة بيننا وبين المشتركين المواطنين، والحكومة، وأتمنى من كل مسؤول، سواء كان مديراً أو وزيراً أو رئيساً، أن يعمل بجد لما فيه مصلحة هذه الأرض وأهلها.



التحديات وتسهيل العمل الميداني».

خدمات المشتركين وتحدث عن الإجراءات التي يتم اتخاذها لتحسين خدمات المشتركين قائلا: «قمنا بنقل «كونتينر» من منطقة الشعب لتوفير خدمات إضافية، كما أنشأنا غرفة حراسة جديدة. ورغم الظروف الصعبة، حرصنا على استمرار الخدمة وعدم انقطاعها عن المواطنين، وكل ذلك كان بفضل التعاون والتسهيلات التي قدمتها مديرية المنصورة». وتابع حديثه: يبلغ اليوم عدد المشتركين في المناطق التي يغطيها السنترال من خلال الكيائن التي عملناها فكل كيبنة تضم نحو (600 خط)، وهو عدد كبير

الاتصالات، استطعنا تدارك الموقف. جلبنا برجاً بديلاً وأعدنا تفعيل الشبكة، إلى جانب العمل على خطة لبناء مبنى جديد يضمن استمرار الخدمة». وتابع حديثه: وهناك تحد آخر وهو تهالك الشبكة، البناء العشوائي فوق الكابلات، ونقص الوعي عند المشتركين للاستفادة من الخدمة، وعدم التزام بعض المواطنين بتسديد الفواتير. هذه العوامل تعرقل جهودنا بشكل كبير وتؤثر على استمرارية الخدمة». وأشار إلى التعاون بين السنترال والسلطة المحلية قائلا: «نتعاون مع السلطة المحلية بشكل مستمر وكذلك مع اللجان المجتمعية، والجهة الأمنية في مختلف المناطق، وهذا ساعدنا على تجاوز الكثير من

بنية تحتية شبه متهالكة، شبكة ضعيفة، وكبائن بحاجة إلى إعادة تنظيم. في السابق كنت مسؤولاً عن (21 كيبنة فقط)، واليوم أصبح العدد (98 كيبنة)، وهو ما تطلب جهداً أكبر وخطة واضحة لمعالجة الخلل ميدانياً وتحديد مناطق ضعف الشبكة».

تحديات

وعن أبرز التحديات التي واجهها أوجزها قائلاً: «واجهنا الكثير ولكن أهمها كان سقوط برج السنترال، وهو ما ضاعف من حجم الصعوبات. لكن بفضل التعاون مع مدير المديرية والسلطة المحلية، ومحافظ محافظة عدن، وقيادات المؤسسة العامة للاتصالات، ممثلة بوزيرها، وأيضاً مدير عام

الشبكة المتهالكة والبناء العشوائي وعدم سداد الفواتير.. أبرز تحديات سنترال المنصورة

بدايةً، تحدث مدير خدمات المشتركين في سنترال المنصورة مختار حسين عبدالله رجب عن بداية استلامه للمهام في السنترال قائلاً: «استلمت مهامى كمدير للسنترال منذ عام 2023م، أي قبل نحو عامين تقريباً. منذ اليوم الأول وجدنا أنفسنا أمام

بحث مع جمعية رعاية المعاقين آليات توزيع الكراسي المتحركة

محافظ شبوة يطلع على تقرير إنجازات عتق ويثمن التطورات المهمة



ومنظمات المجتمع المدني بهدف توحيد الجهود لمواجهة التحديات البيئية عام هيئة حماية البيئة بالمحافظة، رئيس إلى أن اختيار محافظة شبوة لعقد الحدث يعكس ما حققت من إنجازات، وعلى رأسها مشروع الطاقة الشمسية النموذجي. وتوقع الدكتور طه باكر أن يشكل المؤتمر منصة لعرض أولويات واحتياجات المحافظة البيئية، من خلال فرق تطوعية ومؤسسات محلية، على أن يتم إعداد التوصيات وتحقيق أهدافها المتمثلة في حماية البيئة وتعزيز التنمية المستدامة بالمحافظة.

الاحتياجات الخاصة في المحافظة. إلى ذلك، بحث محافظ شبوة مع مدير عام هيئة حماية البيئة بالمحافظة، رئيس اللجنة التحضيرية الدكتور طه باكر، ونائبه ماجد لجهر، التصورات الأولية لعقد مؤتمر مناخ مستدام سيكون الأول من نوعه في المحافظة، ويعنى بقضايا البيئة والتغيرات المناخية. وفي اللقاء أوضح رئيس اللجنة التحضيرية أن المؤتمر يأتي برعاية وزارة المياه والبيئة والسلطة المحلية، وستشارك فيه مؤسسات

من الموارد والمنح المخصصة لتحقيق أكبر قدر من الفائدة. كما وجه الدائرة الفنية في المحافظة بإعداد دراسة لمشروع بناء مقر دائم للجمعية، يسهم في تعزيز أنشطتها وتيسير تقديم الخدمات. كما أعرب الأمين العام للجمعية عن امتنانه للدعم الذي تقدمه السلطة المحلية، مثنياً التوجيهات والرعاية التي يجسدها المحافظ ابن الوزير، والتي كان لها الأثر الكبير في تعزيز مستوى الخدمات التي تقدمها الجمعية للمعاقين وذوي

الإمكانات للمساهمة في بناء مستقبل أفضل للمديرية والمحافظة بشكل عام. وفي لفتة تقديرية، أشاد المحافظ بمبادرة الطالب صالح فهد عرامة، الذي أهدى نسخة من مؤلفه العلمي "مشكاة العلوم"، معتبراً إياها نموذجاً حياً للإبداعات الشبابية الواعدة، معبراً عن استعداده لدعمه ودعم المواهب التي تبرز قدراتها في المحافظة.

كما ناقش محافظ شبوة مع الأمين العام لجمعية رعاية المعاقين محمد عوض دحيلة، آليات تنفيذ مشروع توزيع 384 كرسيًا متحركًا للأطفال من ذوي الإعاقة، المنتمين إلى أسر فقيرة ومحتاجة، وذلك في إطار الجهود المستمرة لدعم هذه الفئة الهامة من المجتمع. يأتي ذلك استكمالاً لمبادرات التنمية والخدمات التي تركز على تحسين حياة المعاقين وتلبية احتياجاتهم واستعراض الأمين العام للجمعية مختلف الأنشطة والخطط المستقبلية، حيث أطلع المحافظ على تفاصيل المشروع الممول من وزارة التخطيط والتعاون الدولي ومنظمة هيومن أبل، والذي يهدف إلى توفير وسائل مساعدة لذوي الإعاقة، وتحقيق دمجه في المجتمع بشكل فعال.

وأكد المحافظ ضرورة تضافر الجهود لتعزيز المجتمع الدامج، مع دعم كافة المبادرات التي تركز على رعاية هذه الفئة، مشدداً على أهمية الاستفادة القصوى

عتق/ خاص: أطلع محافظ محافظة شبوة عوض محمد ابن الوزير، على تقرير تفصيلي حول إنجازات السلطة المحلية بمديرية عتق، والذي يعكس مستوى التقدم والنجاح الذي أحرزته المديرية خلال النصف الأول من العام 2025م.

وخلال اللقاء، الذي عقده مع مدير عام مديرية عتق عبدالله صالح الخليلي، استعرض الخليلي أبرز المنجزات في مختلف المجالات الخدمية والتنموية، بالإضافة إلى المشاريع المنفذة والمبادرات قيد التنفيذ، والتي تأتي بدعم مباشر من قيادة المحافظة ويتنسيق مع السلطة المحلية. وأشاد المحافظ ابن الوزير بالجهود المبذولة، مؤكداً أن هذه الإنجازات تمثل خطوة مهمة لتعزيز التنمية المحلية وتحسين مستوى الحياة للمواطنين في المديرية، من خلال تطوير البنية التحتية والخدمات الصحية والتعليمية ومجالات التنمية المختلفة. وذكر أن المحافظة ستظل تساند وتتابع عن كثب كل ما من شأنه دفع عجلة التنمية وتطوير القطاعات الخدمية بمساندة الكوادر الوطنية.

كما أبرز محافظ شبوة أهمية استمرار العمل الجاد بروح الفريق الواحد، وتضافر الجهود بين جميع المكاتب ذات الصلة لتحقيق المزيد من النجاحات، مع التركيز على دعم القدرات الشبابية وتسخير