

الانتهاء من الخطة السنوية للمؤسسة العامة للاتصالات للعام 2014م

مشروع خدمات (LTE)) الذي سيكون عاملاً مهماً في تطوير أداء المؤسسة ورفعها بالكتير من الموارد والإمكانات المساعدة على تحقيق المزيد من النجاحات المستقبلية.

وأكد أن العديد من الفرق الفنية تنتشر في عموم المحافظات وهي تعمل بشكل متواصل لإنجاز مهام الوكالة إليها لتنفيذ تلك المشاريع وأشار إلى أن المؤسسة ستركز خلال هذا العام وبشكل كبير على جوانب التسويق والترويج لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.

إلى تحديد الأداء والمؤشرات القابلة للتحقيق والقياس على مستوى جميع الأنشطة وأعمال المؤسسة والتخطيط لتحقيقها في إطار الخطة العامة للمؤسسة للعام الماضي والخطة المستقبلية.. لافتاً إلى أن إعداد الخطة للعام الجاري تم بمشاركة جميع الوحدات والتقسيمات الإدارية بالمركز الرئيسي وجميع فروع المؤسسة بالمحافظات وذلك وفقاً لألية عمل بنماذج موحدة ودليل إرشادي لإعداد الخطة وبلورة هذه الخطة وجميع الخطط الفرعية لها.

المناخات المتواترة لتجاوز الواقع الذي تعيشه بلادنا ويفتح السبل الواسعة أمام مقومات التنمية والتقدم.

وأشار بن دغر إلى أهمية هذه الورشة التي تمكن قطاع الاتصالات من الوقوف على المؤشرات التقويمية للعام السابق، وبما يمكن من تعزيز ما هو إيجابي والوقوف على المؤشرات السلبية وبحث أسبابها والعمل من أجل التغلب عليها وبالتالي خلق أرضية تكون أكثر صلابة وقدرة على تنفيذ خططنا المستقبلية بنجاح وكفاءة عالية.

من جانبه القي المهندس صادق مصحح مدير عام المؤسسة العامة للاتصالات كلمة أوضح فيها أن المؤسسة تمكنت من إنجاز جزء كبير من مشروع المليون خط الذي افتتحه فخامة الأخ رئيس الجمهورية منتصف العام الماضي، ولفت إلى أن العمل جار على قدم وساق لاستكمال تنفيذ هذا المشروع بحسب مراحل التنفيذ المقررة مع التركيز على تحديث وتوسيع خدمات الإنترنت ورفع قدراتها الاستيعابية وجودتها الخدمية، وأضاف: "إن توجه المؤسسة إلى تنفيذ

■ متابعة/ دنيا هاني :
انتهت مؤخرا ورشة عمل الخطة السنوية للمؤسسة العامة للاتصالات للعام 2014م التي عقدت بمدينة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

وتلقى المشاركون في الورشة الذين بلغ عددهم حوالي (150) من القيادات العليا ومدراء العموم بالمؤسسة وفروعها والمركز الرئيسي، مستوى أداء المؤسسة خلال العام الماضي ومكان القوة والضعف فيها والفرص والتحديات والمشاكل القائمة، بالإضافة إلى استعراض متطلبات المرحلة القادمة وطرح استيعاب رؤى وتوجهات الإدارة العليا للمؤسسة للفترة المقبلة، وتوحيد الرؤية والتوجهات وتحديد الأولويات.

والقي الدكتور أحمد عبيد بن دغر وزير الاتصالات وتقنية المعلومات كلمة أكد فيها ووقوف قطاع الاتصالات والعاملين فيه إلى جانب القيادة السياسية فيما تبقى على طريق استكمال بنود المبادرة الخليجية وليتها التنفيذية وبما يضمن تحقيق الأمن والاستقرار وتهيئة

الإدمان على الإنترنت

مرض العصر يستوجب المداواة

■ 14 أكتوبر/ متابعة:

اجمع العديد من الدارسين والباحثين على أن الإنترنت قد فتح عصراً جديداً من عصور الاتصال والتفاعل بين البشر من خلال وفرة المعلومات والعارف التي يقدمها لمستخدميه.

ومع تزايد الإقبال على شبكة الإنترنت ظهر ما يسمى (إدمان الإنترنت) أي الإبحار المفرط في الشبكة العنكبوتية، التي أصبحت ظاهرة لا مجال لتجاهلها من قبل الدارسين والباحثين.

وعلى الجانب الآخر هناك أيضاً مخاوف مشروعة من الآثار السلبية الجسدية والنفسية والاجتماعية والثقافية التي قد تحدثها.

ولذا فإن هناك اليوم العديد من الدراسات والمؤتمرات العلمية والدوريات المتخصصة، لبحث ودراسة الآثار النفسية والاجتماعية والجسمية لسوء استخدام شبكة الإنترنت.



الإفراط في استخدام الإنترنت يؤدي إلى العزلة واضطرابات في النوم ومشاكل دراسية واجتماعية

الأعراض النفسية لإدمان الإنترنت تشمل الوحدة والإحباط والاكتئاب

النوم، أو مشاكل دراسية واجتماعية، وذلك كنتيجة لدخول الأبناء والبنات. دون علم الوالدين. على المواقع الإباحية المنوعة أو مواقع الدردشة، أو توظيفهم عن ممارسة أنشطة وهوايات أخرى كالقراءة وممارسة ألعاب رياضية، أو حدوث نوبات غضب وعنف عند محاولة الوالدين وضع ضوابط لاستخدام الشبكة، وهذا قد يؤدي بالبعث منهم إلى التحايل على الآباء للدخول على الشبكة وقضاء أوقات طويلة لممارسة ألعاب الكمبيوتر.

وتكمن إشكالية إدمان الإنترنت في أن معظم مستخدميه لا يعرفون حدود أو خطورة هذه الظاهرة، وبالتالي فهم عرضة لخطر الإدمان دون أن يشعروا بذلك.

وأشارت العديد من الدراسات إلى أن (الشات) وألعاب الفيديو (جيم) بصفة خاصة تعد من أخطر الأشياء على صحة الإنسان - خاصة الأطفال - إذا طالت فترة استخدامها، وهي أيضاً يمكن أن تسبب نوعاً من الإدمان، فالإنسان يشعر من خلال ممارستها بنوع من الهروب وشغل الذهن عما يدور بهذه أساساً ويشغله، وبالتالي فهناك رد فعل منعكس شرطي يتولد لدى الإنسان، ويربطه باستخدام هذه الألعاب، وعلى الرغم من أن مثل هذه الألعاب قد ترفع من مستوى ذكاء الطفل وتمتعته، إلا أنها إذا أسء استخدامها وطالت مدة الجلوس أمامها، فإن الإنسان يقوم من أمامها منهك القوى، مستنفد الطاقة، ولديه إحساس بالتعب، وربما يشعر ببعض من الأعراض الجسمية مثل الإغماء أو الصداع أو فقد التوازن.

وقد قامت جمعية الأطباء النفسيين الأميركية بنشر دراسة أجريت على (500) من مستخدمي الإنترنت بإفراط، كانت تصرفاتهم تقارن بالأعراض المعروفة في تشخيص الإدمان على المقامرة واعتماداً على هذه الأعراض فإن 80% من الذين شاركوا في هذه الدراسة والذين تم تصنيفهم على أنهم مستعملو إنترنت، أظهروا إدماناً واضحاً في سلوكهم النمطي وكانت النتيجة النهائية التي توصلت إليها هذه الدراسة: «أن استعمال

الرأي والحوار إضافة إلى التحكم بالتقنيات والبراعة فيها بسهولة نسبية ما يشد المستخدم ويشعره بقيمته وأهميته، ولا سيما في حال جهل من حوله بتلك الأمور، وهنا نجد مثلاً أن المراهق يتعلق بالإنترنت بدافع التنافس مع أصدقائه حيث يمكن له أن يسجل انتصارات متعددة ويتباهى بما قام بإنجازه من خلال الإنترنت.

وقد أظهرت العديد من الدراسات الأعراض النفسية والاجتماعية لإدمان الإنترنت وتشمل الوحدة، والإحباط، والاكتئاب، والتأخر عن العمل، وحدثت مشكلات زوجية وفقدان للعلاقات الأسرية الاجتماعية، مثل قضاء وقت كاف مع الأسرة والأصدقاء، والأعراض الجسدية تشمل التعب والخمول والأرق، والحرقان من النوم، وآلام الظهر والرقبة، والنهات العينية، وعلى وجه الخصوص فإن زيارة المواقع الإباحية تؤدي للإفراط الجنسية والكبت الجنسي وظهور العديد من المشاكل الاجتماعية والأسرية.. هذا بالإضافة إلى مخاطر الإشعاعات الصادرة عن شاشات أجهزة الاتصال الحديثة،

معينة أو هوية معينة، ويتم عمل مقالات وحوارات بين المشتركين حول تلك القضية أو الهواية، وأخيراً عمليات البحث على الإنترنت حيث تحتوي شبكة الإنترنت على كم هائل من المعلومات، وقد يستهوي ذلك نوعية معينة من العقول التي لا تشبع من الرغبة في الحصول على كل ما تقدر عليه من معلومات في مختلف مجالات الحياة.

وأوردت مجلة (فوربس) معطيات للجمعية النفسية الأميركية تقول: إن مدمني الإنترنت يعانون من حالة تشبه تلك التي يمر بها مدمنو المخدرات جراء انقطاع تناولها، ويعني الإدمان على الإنترنت، قضاء أوقات طويلة مع الشبكة وهمال القيام بالمسؤوليات التي يجب القيام بها كأمر واقع.. حيث تلعب العوامل النفسية والاجتماعية دوراً كبيراً في ذلك وهناك بعض التفسيرات لهذا الإدمان منها (المتعة الشخصية التي تقدمها هذه التقنية فهي تقنية جذابة تتطلب الوقت.. حيث يمكن للفرد أن يشعر بتحقيقه لنفسه من خلالها دون قيود أو

ويتعلق الإدمان بالاستخدام الزائد من الحد وغير التوافقي للإنترنت، والذي يؤدي لاضطرابات نفسية اكتيكية يستدل عليها مجموعة من الأعراض.

وهناك بعض من المهارات المعرفية والسلوكية التي تمكن الفرد من كسر قيود السلوك الإدماني والتحرر منه من خلال: أن يقوم الفرد بتحرير نفسه من النمطية في حياته ويخلق لنفسه بعض الأنشطة والهوايات لخلق تنوع في أسلوب حياته، ويقوم بممارسة بعض التمرينات والتدريبات الرياضية أو مجموعة من الأنشطة المشتركة ويفضل أن يكون ذلك وسط مجموعة من الأصدقاء أو أحد أفراد الأسرة أو أناس آخرين، وعليه مقاومة فكرة الجلوس أمام شاشة الكمبيوتر بكل عزم وقوة لخلق إرادة قوية واعية من خلال الإلهاء السلوكي والذهني، إلى جانب أنه يجب على مرضى الإنترنت الاستعانة بالأخصائي النفسي لطلب المساعدة.

ففي الأونة الأخيرة تزايدت البحوث النفسية التي تؤكد على أن الاستخدام المبالغ فيه لشبكة الإنترنت يسبب إدماناً نفسياً يشبه نوعاً ما في طبيعته الإدمان الذي يسببه التعاطي الزائد عن الحد للمخدرات والكحوليات وخاصة الإبحار على مواقع التواصل الاجتماعي وألعاب الفيديو. ومؤخراً حذر الخبراء من أن الإدمان على الإنترنت سيصنف قريباً كمرض عقلي، كما سيصدر هذا المرض في دليل الاضطرابات العقلية، رغم إصرار بعض العلماء الآخرين على ضرورة دراسة هذه الظاهرة بإمعان ودقة أكثر. ويعني ذلك أن الإدمان على الإنترنت المعروف في الأوساط الطبية باضطراب استعمال الإنترنت سيصبح مرضاً معترفاً به رسمياً يعانى منه الملايين حول العالم.

وقد افتتحت الولايات المتحدة الأميركية في أواخر سنة 2013م، قسماً علاجياً فريداً من نوعه، يختص بعلاج إدمان الإنترنت، ويقع القسم في المركز الطبي بربادفورد في بنسلفانيا.

ومن مجالات استخدام المدمنين للإنترنت حجرات الحوارات الحية (الشات) حيث يقوم الناس بالتعرف على أصدقاء جدد، ويقضون أوقاتاً طويلة في التفرقة مع هؤلاء الأصدقاء عن مشاكلهم الشخصية وعن الأمور العامة، وعلى آخر يسرّف فيه المدمنون ألا وهو مواقع الجنس على الإنترنت التي تعرض الصور الفاضحة، بالإضافة إلى ألعاب الإنترنت التي تماثل ألعاب الفيديو، ونوادى النقاش حيث يقوم كل ناد أو مجموعة بتبني قضية



كتب عليك قراءتها

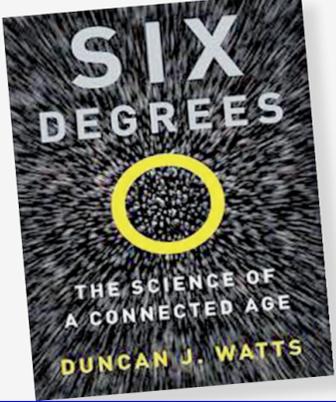
سوف نقترح عليك بعضاً من الكتب الشيقية في مجال التقنية والمعلومات التي تحقق كلمة أمد في المعادلة في القراءة: المتعة والإفادة في الوقت نفسه، نتمنى أن تنال إعجابك عزيزي القارئ..

الدرجات الست وأسرار الشبكات
الكاتب: دانكن جيه واتس
الاسم الأصلي: Six Degrees: The Science of a Connected World

عمل رائع يقوم فيه الكاتب بدراسة من علم الشبكات، حيث يقوم الكاتب بتقديم مقدمة مبسطة عن هذا العلم المعقد ومن ثم يخوض في التفاصيل، كما يتميز برؤية عميقة للموضوع، كما يقوم بتوضيح كيف إننا جميعاً مرتبطون ببعض.

مقتطفات من الكتاب:
إن علم الشبكات هو علم العالم الواقعي.. عالم البشر والصداقات والإشاعات والأمراض وصيحات الموضة والشركات والأزمات المالية، فإذا كانت هناك سمة بسيطة لوصف هذه الفترة على وجه التحديد من تاريخ العالم، فقد تكون هذه السمة هي أن العالم صار متشابكاً على نحو أكبر وأكثر شمولية وفجائية من أي وقت مضى..

وإذا أردنا فهم هذا العصر (العصر المتشابك)، فعلينا أن نفهم أولاً كيف تصفه وصفاً علمياً.. معنى ذلك أننا بحاجة إلى علم متعمق واصل للشبكات.



بعد البداية المتعثرة



واتس (آب) يعود للنهوض بعد ساعات من كبوته التقنية

■ واشنطن/ متابعة:

عاد تطبيق (واتس آب) إلى العمل بعد انقطاع حول العالم دام أربع ساعات بسبب عطل فني. وكان التطبيق قد تعرض لتوقف مفاجئ في الخدمة مساء السبت الماضي، ما أحدث تضاعفاً كبيراً في الشبكات الاجتماعية من قبل المستخدمين.

وجاء في تقريره نشرت على حساب الشركة على (تويتر) أن التوقف جاء بسبب وجود خلل في أجهزة الخادم (السيرفرات)، وتساءل عدد من مستخدمي التطبيق عبر مواقع التواصل الاجتماعي عن أسباب التوقف، بينما توقع البعض أن سبب تعطل البرنامج هو بسبب وجود تحديثات جديدة من الشركة التي انتقلت ملكيتها إلى (فيسبوك).

واكتفى (واتس آب) الذي بلغ عدد مستخدميه (450) مليون مستخدم بوظيفة التراسل الأساسية وكذلك بنموذج أعمال بسيط يعتمد على أخذ رسوم اشتراك من المستخدمين تبلغ دولاراً واحداً فقط سنوياً.

وجاء هذا التوقف مباشرة بعد يوم من الإعلان عن إطلاق تحديث جديد لتطبيقها على نظام التشغيل أندرويد، ليحلب معه ميزة طال انتظارها، وهي إمكانية (إخفاء آخر ظهور).

وقامت الخدمة التي أصبحت جزءاً من شبكة التواصل الاجتماعي (فيسبوك) بعد عملية الاستحواذ التي أعلن عنها الخميس الماضي، وبلغت قيمة الصفقة التاريخية حوالي (19) مليار دولار، بإضافة ميزة ثانية إلى تطبيقها نظام التشغيل التابع لشركة (جوجل)، وهي إخفاء صورة الملف الشخصي، بالإضافة إلى الحالة.

وتحيط الشكوك بفرض (واتس آب) في توليد الإيرادات بعد أن استبعد مارك زوكربيرغ الرئيس التنفيذي لموقع فيسبوك وجان كوم الرئيس التنفيذي ل(واتس آب) استخدام الإعلانات كمصدر للإيرادات، وقال كوم إنه يعطي أولوية لتطوير وظيفة التراسل الأساسية بالرغم من أن التطبيقات المنافسة توسعت في مجالات أخرى.

وقال الرئيس التنفيذي لموقع (فيسبوك) خلال لقاء خاص بالمستثمرين والمساهمين، للحد من الضيقة «لدينا استراتيجية واضحة للسنوات العديدة لخدمة (واتس آب) وهي التركيز على نموها لجعل الجميع حول العالم متصلين..»

وتابع زوكربيرغ: بمجرد أن نصل بالخدمة إلى مليار أو 2 مليارين أو 3 مليارات مستخدم، حينها ستكون هناك عدة طرق يمكن مناقشتها لكيفية جني العائدات من وراء الخدمة.

وشد زوكربيرغ على أنه لا يعتقد أن الإعلانات هي الطريق الصحيح لجني العائدات من وراء الرسائل، وذلك لطبيعتها الشخصية عند مستخدميها، وهو نفس الاعتقاد الذي تساعد على انتشاره، الرئيس التنفيذي لشركة (واتس آب).

وقال إريك ستون مؤسس تطبيق (تاتفو) المنافس الذي يقدم خدمة التراسل وإلى جانبها الألعاب وإمكانية تبادل الأغاني من خلال خدمة سينيماي «لهم ثابتون بينما يتغير المشهد».

وذكر مؤسس (فيسبوك) مارك زوكربيرغ على صفحته على الموقع: «إن مهمتنا هي جعل العالم أكثر اتصافاً وتواصلًا، ونفعل ذلك من خلال بناء الخدمات التي تساعد الناس على التشارك أي نوع مضمون مع أية مجموعات من الناس التي يريدونها..»

الخبراء يحذرون من أن الإدمان على الإنترنت سيصنف قريباً كمرض عقلي وسيدرج في دليل الاضطرابات العقلية

وأيضا تأثير المجالات المغناطيسية الصادرة عن الهواتف الإلكترونية والكهربية.

حواجز) (الهروب من مشكلات عملية واجتماعية يعتبر عاملاً هاماً، فالإنسان يسعى دوماً للهروب من الألم إلى المتعة بأشكالها المتنوعة والمختلفة) إلى جانب البحث عن تحقيق الشخصية وإثباتها حيث توفر الإنترنت مجالاً مناسباً من حيث إبداء

