



الشركة اليمنية للاتصالات الدولية (تيليمن) Yemen International Telecommunications Co. (TeleYemen)

وظائف شاغرة

تدعو الشركة اليمنية للاتصالات الدولية (تيليمن) المتقدمين اليمنيين المؤهلين للتقدم للوظائف شاغرة التالية:

مراقب هندسة كهربائية

- مكان العمل:**
موقع الجراف - صنعاء
- الأهداف الرئيسية:**
صيانة القواطع الكهربائية (الخاصة بالضغط العالي) وأنظمة عدم توقف التيار المتردد والتيار المباشر... الخ والإشراف ومراقبة الصيانة وفعالية تشغيل أجهزة الشركة الكهربائية وأجهزة التكييف وأنظمة الإنذار بالحرائق.
- المهام والمسؤوليات الرئيسية:**
- تحديد أولويات أعباء العمل ومستويات التوظيف .
 - الإشراف والمراقبة على أعمال الهندسة اليومية والإدارية والموظفين المرؤوسين .
 - التأكد من الحفاظ على انضباط الموظفين واتباع أنظمة السلامة.
 - توفير احتياطي فني للموظفين المرؤوسين.
 - التأكد من تنفيذ جميع إجراءات الصيانة المنصوص عليها بالمستوى المطلوب للتشغيل والسلامة.
 - تقديم دعم فني للمناطق التابعة لتيليمن في صيانة وتركيب نظام عدم توقف التيار الكهربائي المتردد والمباشر.
 - القدرة على قراءة وفهم (التعليمات الخاصة) بمعرفة الخلل والرسوم البيانية.
 - التحكم في طلبات قطع التيار الخاصة بنظام عدم انقطاع التيار الكهربائي المتردد والمباشر والأنظمة الكهربائية وأجهزة التكييف وأنظمة الحرائق .
 - المساعدة في إعداد تقديرات الموازنة الخاصة بمركز/موقع التكلفة الكهربائي.
 - التأكد من حفظ سجلات الصيانة بصورة صحيحة.
 - إعداد تقارير فنية شهرية وتقارير ساعات العمل الإضافي.
 - إعداد كشف المتطلبات.
 - إعداد طلبات قطع التيار الخاصة بالأجهزة الكهربائية وأجهزة التكييف وأنظمة إنذار الحرائق الطلبات الكهربائية.
- متطلبات العمل:**
- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية.
 - خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات في توليد الطاقة الكهربائية.
 - معرفة جيدة باللغة الإنجليزية (تحدثا وقراءة وكتابة).
 - الخبرة في الإدارة كمهية.
 - القدرة على قراءة وفهم الرسوم البيانية الكهربائية.
 - لا يزيد العمر عن 30 عاما.
 - رخصة قيادة سارية المفعول.

مساعد عام في محطة توليد الطاقة الكهربائية

- مكان العمل:**
موقع الجراف - صنعاء
- الأهداف الرئيسية:**
مساعدة كهربائي محطة توليد الطاقة الكهربائية في مهام التشغيل اليومية.
- المهام والمسؤوليات الرئيسية:**
- مساعدة كهربائي محطة توليد الطاقة الكهربائية في تركيب وإصلاح الأجهزة الكهربائية.
 - مساعدة كهربائي محطة توليد الطاقة الكهربائية في أعمال الصيانة الروتينية.
 - مساعدة في صيانة أنظمة الإطفاء والحريق.
 - تنظيف الأجهزة الاحتياطية وعرفة نظام عدم توقف الكهربائي (UPS) وكذا الأرضيات والنوافذ... الخ.
 - المساعدة في المجالات الأخرى في إطار هيكل إدارة الخدمات العامة حسب توجيهات كهربائي محطة توليد الطاقة الكهربائية أو المهندس المساعد.
- متطلبات العمل:**
- ديبلوم في الهندسة الكهربائية.
 - خبرة لا تقل عن سنتين كمساعد فني مولدات كهرباء وأجهزة UPS وأنظمة إنذار الحرائق.
 - لا يزيد العمر عن 30 عاما
 - اللياقة البدنية.
 - رخصة قيادة سارية المفعول.

فني صيانة تقنية المعلومات / بيانات

- مكان العمل:**
موقع الجراف - صنعاء
- الأهداف الرئيسية:**
التأكد من تشغيل واعتمادية جميع الدوائر الدولية الخاصة بالمؤجر والقنوات المؤجرة للنفذ في خدمة الإنترنت وخطوط المشتركين الرقمية غير المتماثلة ضمن الحد المطلوب.
- المهام والمسؤوليات الرئيسية:**
- تنفيذ تركيب وفحص أي معدات من معدات الدوائر الدولية الخاصة بالمؤجر والقنوات المؤجرة للنفذ في خدمة الإنترنت وخطوط المشتركين الرقمية غير المتماثلة بأي سرعة.
 - الإهتمام بشكاوى العملاء اليومية بشأن الدوائر الدولية المؤجرة والقنوات المؤجرة للنفذ في خدمة الإنترنت وخطوط المشتركين الرقمية غير المتماثلة حسب توجيهات مراقب تقنية المعلومات/مدير تقنية المعلومات.
 - المساعدة في أعمال تركيب وتكوين الشبكة الداخلية.
 - مراقبة ومتابعة الأعطال اليومية للتأكد من تقديم أفضل الخدمات للعملاء.
 - الإهتمام بمتابعة الأخطاء التي يتم اكتشافها وإصلاح المعدات وأعمال الصيانة والترتيب في القسم ومعدات تقنية المعلومات المرتبطة بها في المحطات الداخلية والخارجية.
 - المشاركة في الاستدعاءات .
 - المشاركة في جرد القسم والمخزن .
 - التعاون مع الأقسام الأخرى ومساعدتها في إصلاح الأعطال (الدعم الفني لأجهزة الكمبيوتر الشخصية والشبكة الداخلية والتراسل.
 - المساعدة في تركيب وإعداد نظام الدخول في ابواب (الحطات والستراتلات) .
 - المشاركة في بيع الأجهزة الوسيطة (MODEMS) الخاصة بخدمة خطوط المشتركين الرقمية غير المتماثلة (ADSL) للعملاء .
- متطلبات العمل:**
- بكالوريوس في تقنية المعلومات . CISCO IP LAN/WAN خبرة في تركيب ودعم تقنيات شبكتي.
 - يفضل حامي شهادة " CCNP " كما أن شهادة " CCIE " ستكون ميزة إضافية.
 - تدريب تخصصي في عمل المعدات / الأجهزة ذات العلاقة بهذا الجانب.
 - معرفة جيدة باللغة الإنجليزية (تحدثا وقراءة وكتابة) .
 - معرفة جيدة بالكمبيوتر وكيفية استخدام نظام الإكسل والورد وغيرها من البرامج التي سيتم استخدامها.
 - معرفة واسعة في مجال الاتصالات.

مراقب مبيعات كبار العملاء

- مكان العمل:**
قرع صنعاء - صنعاء
- الرئيسية:**
التخطيط وبدل الجهود لتسويق وتنفيذ مبيعات خدمات ومنتجات تيليمن لقطاع كبار العملاء باستخدام وسائل تنشيط المبيعات المختلفة (زيارة الزبائن ، المكالمات الهاتفية، الرسائل الكتابية والإلكترونية ، مبيعات المجموعات .. الخ).
- المهام والمسؤوليات الرئيسية:**
- تلبية أهداف مبيعات تيليمن العامة باستمرار .
 - التواصل مع الجامع المختلفة من كبار زبائن تيليمن الحاليين بصورة منتظمة بحسب شرائح الأعمال .
 - استهداف وإقامة علاقات تواصل مع الزبائن الجدد من شرائح الأعمال المختلفة.
 - القيام بطرح عروض مصممة خصيصا لتلبية الاحتياجات الخاصة بزبائن تيليمن من هذه الشريحة وذلك بالتعاون مع الدعم الفني بالشركة
 - كتقطة تواصل وحيدة لكبار زبائن تيليمن، العمل كواجهة رئيسة لتواصلهم مع المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية وشركة يمن موبايل
 - وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بشأن احتياجاتهم في مجال الاتصالات.

- العمل على تقديم عروض فعالة للزبائن ورفع مقترحات تساعد على رفع مكانة الشركة.
 - مساعدة كبار الزبائن لتلبية احتياجاتهم عبر تقييم الخدمات الجديدة وبحوث التسويق وتطوير آليات العمل.
 - الحفاظ على قاعدة بيانات حديثة لكبار الزبائن وفقا لشرائح الأعمال المختلفة.
 - مقارنة المبيعات الفعلية بخطة المبيعات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق أهداف المبيعات المخطط لها.
 - الاستجابة لطلبات الزبائن والتأكد من حل جميع إشكاليات التعامل في تقديم الخدمات وانقطاعها بما يرضيهم.
- متطلبات العمل:**
- بكالوريوس في تقنية المعلومات والاتصالات أو في مجال التسويق .
 - خبرة لا تقل عن سنتين في مجال تسويق خدمات الاتصالات.
 - خبرة فنية في مجال خدمات الاتصالات .
 - معرفة جيدة باللغة الإنجليزية (تحدثا وقراءة وكتابة) .
 - قدرة ممتازة في مهارات الكمبيوتر.

فني صيانة سنترال

- الوظائف شاغرة:**
عدد اثنتي (2)
- مكان العمل:**
موقع الجراف - صنعاء
- الأهداف الرئيسية:**
تشغيل وصيانة بدالة الهاتف الدولية وأي دوائر أو معدات في إطار مبنى السنترال وصيانة الهاتف.
- المهام والمسؤوليات الرئيسية:**
- إجراء صيانة وقائية لجميع المعدات بما في ذلك أجهزة الفحص.
 - وضع جداول للصيانة وسجلات للأعمال التي يتم تنفيذها.
 - تركيب المعدات بموجب كتيبات الشركات المصنعة.
 - إيجاد الأعطال في أي أجهزة بما في ذلك معدات الفحص الخاصة بالإدارة وإصلاحها.
 - الإشتراك في أي تعديلات مع المهندس المساعد لتلبية الاحتياجات التشغيلية.
- متطلبات العمل:**
- بكالوريوس في هندسة الاتصالات، أن لا يقل معدلة العام عن 80%.
 - يفضل خبرة لا تقل عن سنتين.
 - الاي يزيد العمر عن 28 عام.
 - معرفة جيدة باللغة الإنجليزية (تحدثا وقراءة وكتابة).
 - معرفة جيدة باستخدام أجهزة الكمبيوتر ومجموعة برامج MS-Office .

فني صيانة محطة الفي سات "VSAT"

- مكان العمل:**
موقع الجراف - صنعاء
- الأهداف الرئيسية:**
صيانة وإصلاح معدات النظام / الأنظمة التي تقع ضمن نطاق المسؤولية بما في ذلك المحطات الخارجية بالمستوى المطلوب حسب توجيهات مدير الإدارة.
- المهام والمسؤوليات الرئيسية:**
- تقليص فترة انقطاع وإصلاح جميع المعدات/ الأجهزة التي تقع ضمن نطاق المسؤولية.
 - تنفيذ جميع إجراءات الأعطال المسجلة بصورة مرضية.
 - إرشاف المراقبين الفنيين في مركز منصة الصيانة متى ما طلبت منه المساعدة في ذلك. تركيب المحطات الطرفية.
- المهام والمسؤوليات الرئيسية:**
- إجراء صيانة روتينية للمعدات.
 - تنشخيص وإصلاح المعدات وأعطال الأنظمة.
 - التأكد من اتخاذ الإجراءات اللازمة لعزل المعدات العاطلة واستعادة الحركة بالحد الأدنى من فترة الانقطاع.
 - الإهتمام بالحالات / الأوضاع الطارئة بعد ساعات الدوام.
 - العمل مع الأقسام الأخرى في الإدارة حسب توجيهات الإدارة إذا استدعت الحاجة ذلك.
 - التأكد من معرفة واتباع خطط استعادة الخدمة في الأنظمة خلال مرحلة التحول.
 - الإشتراك في إجراء التعديلات الهندسية لتلبية الاحتياجات التشغيلية.
 - تنفيذ طلبات الأعمال المطلوبة الواردة من منسق أو مدير المحطات الأرضية.
 - المشاركة في جميع التعديلات الهندسية الخاصة بالأنظمة الجديدة وتركيبها وبدأ تشغيلها واختبار توثيقها وتنفيذها لتحقيق الأهداف المخطط لها.
 - الإشتراك في مشاريع الإدارة.
 - المساعدة في إعداد الرسوم البيانية لجميع الأنظمة مع الربط البيئي إذا كان ذلك ينطبق على إصدار المعدات والبرمجيات.
 - المساعدة في تحديث الجرد الفني بصورة منتظمة (مرة واحدة على السنة على الأقل) في إصدارات المعدات والبرمجيات.
 - الحفاظ على جداول برمجيات النظام وأخذ نسخ احتياطية من البرمجيات بصورة منتظمة وخن النسخة من بعد.
- متطلبات العمل:**
- بكالوريوس في هندسة الاتصالات.
 - خبرة لا تقل عن سنتين في مجال اتصالات الراديو.
 - معرفة جيدة باللغة الإنجليزية (تحدثا وقراءة وكتابة).
 - معرفة جيدة باستخدام أجهزة الكمبيوتر الشخصية وحزم البرمجيات المرتبطة بها.
 - رخصة قيادة سارية المفعول.

مراقب خدمة شبكة الإنترنت "واي نت"

- مكان العمل:**
موقع الجراف - صنعاء
- الأهداف الرئيسية:**
التأكد من عمل وصلة ربط خدمة الإنترنت " واي نت " وجميع المكونات والخدمات المرتبطة بها بحيث تعمل بشكل كامل وتكون موثوقة وأمنة.
- المهام والمسؤوليات الرئيسية:**
- صيانة أجهزة وبرمجيات وخدمات المعلومات الخاصة بخدمة " واي نت " بالتنسيق مع جهات خارجية إذا اقتضت الضرورة.
 - إعداد وصيانة خدمات معلومات الإنترنت (شبكة الإنترنت في جميع أنحاء العالم WWW) وبرتوكول نقل الملفات (FTP) والبريد الإلكتروني ومجموعات الأخبار والجوهر الخ...)
 - التنسيق مع واضعي الصفحات الرئيسية ومطوري البرامج بشأن إنشاء وتحديث وصيانة أرشفة صفحات الويب وبرتوكول نقل الملفات FTP .
 - مراقبة خدمات الواي نت وتتبع استخدام الموارد وتحليل حركة الشبكة وإعداد خطط لتطوير وتحسين المعدات والبرمجيات.
 - تنفيذ التوسع أو التعديل المطلوب في وصلة الإنترنت " واي نت " وكذا التكوينات في المعدات والبرمجيات أو الوصلات الجديدة.
 - تنفيذ أي ضوابط ضرورية للرقابة على الدخول في الخدمة (بتقنية المواد) للتأكد من عدم تنافسها مع القيم الحضارية.
 - تنفيذ إجراءات أمنية مختلفة وضوابط للدخول في خدمة الإنترنت للتأكد من حماية الشبكة الداخلية بشكل كامل من أي تهديدات مختلفة مثل القرصنة ورسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها والفيروسات والدخول غير المصرح له... الخ
 - صيانة قاعدة بيانات العملاء وسجلات المعاملات والصفحات الرئيسية الخاصة بالعملاء.
 - إدارة نظام النسخ الاحتياطي واسترداد البيانات.
 - تهنية وصيانة ال (SQL) وخادم قاعدة بيانات الفوترة "RODOP" وخادم قاعدة بيانات مستخدم نظام "Vircom" وتحسين ومراقبة خادم زيادة سرعة الإنترنت.
 - تكوين وتطوير ومراقبة خادم حجب المواقع.
- متطلبات العمل:**
- بكالوريوس في تقنية المعلومات.
 - خبرة في تركيب ودعم تقنيات شبكتي CISCO IP LAN/WAN .
 - يفضل حامي شهادة " CCNP " كما أن شهادة " CCIE " ستكون ميزة إضافية.
 - خبرة أربع سنوات في نفس المجال.
 - تدريب متخصص في المعدات / الأنظمة المرتبطة بالعمل.
 - مهارات تواصل جيدة في اللغتين الإنجليزية والعربية.
 - معرفة / خبرة في شبكات وبرامج الكمبيوتر.
 - معرفة واسعة بالاتصالات.

- لقبول الطلب يجب أن يتم استيفاء المعلومات المطلوبة كاملة في السيرة الذاتية الموضحة في الرابط التالي: <http://www.teleyemen.com.ye>
- على الراغبين تقديم سيرتهم الذاتية، على البريد الإلكتروني التالي: Jobs@teleyemen.com.ye
- لن يتم الرد إلا على المتقدمين الذين يتم اختيارهم .يجب تقديم الطلبات في موعد لا يتجاوز 15 نوفمبر 2013.