

رئيس هيئة مستشفى ذمار العام الأستاذ الدكتور عزيز الزنداني في حوار ساخن مع 14 أكتوبر :

أطباء أجنب كانوا يعملون في المستشفى بشهادات مزورة فتم الاستغناء عنهم



لا داعي لذكر ذلك، ونحن قد أرسلنا ذلك للجهات المختصة للتحقق من ذلك، ولهذا لا نستطيع أن نحمل مسؤولية ما لا يحمل شهادة أن يعمل لدينا ويقيم المريض اليمني تجربة واضحة للغير.. والأمن تم الطلب من الأصدقاء الكوبيين توفير استشاريين على درجة عالية من العلم ودرجة الأستاذية.

هل من إحصائية تفصيلية عن عدد الحالات التي استقبلها كل قسم في المستشفى خلال 2012م؟

نعم يوجد إحصائية بذلك منذ استلامنا لثلاثة الهيئات من شهر ابريل حتى نهاية العام 2012م، شهدت ارتفاعا إيجابيا من حيث عدد المترددين للمستشفى حيث تردد على العيادات الخارجية أكثر من (74.983) - وقسم الطوارئ العامة (13.350) - وطوارئ حالات الولادة (5.134) - والأشعة التشخيصية (33.748) - والفحوصات المخبرية (316.586) - والعمليات الجراحية (2.641) أما أقسام الرقود الداخلية فشهدت استقبال (8.141) حالة، وكذلك شهد عام (2012) تسجيل انخفاض في نسبة الوفيات بالمستشفى (354) وفاة، مقارنة بـ (435) وفاة عام (2011م)؟

وكم سريرا في قسم الرقود وكذلك في الطوارئ والعناية المركزة؟

يوجد ما يقارب (300) سرير في الرقود، وأكثر من (13) سريرا معدة للطوارئ، وغرفة عناية مركزة (7) أسرة.

يلاحظ ازدياد شديد في المختبرات والكشفة التلفزيونية؟

هذا صحيح وكما ذكرت لك في السابق إن البنية التحتية هي كما أنشئت في السابق ولم تكن معدة لهيئة هي كانت معدة لمرکز صحي فقط وتطورت إلى مستشفى ريفي ثم إلى مركز في ثم إلى هيئة والأمن نحن بحاجة سريعة إلى توسيع المباني والبنية التحتية بأكملها يعني نريد بنية جديدة وتوفير أجهزة كافية بما يتناسب مع الهيئة وبما يقدم الخدمة للناس جميعا.

وماذا عن تدريب وتأهيل كوادر المستشفى؟

هذا محور العملية الطبية التي لدينا ونحن منذ إن تولينا الهيئة وجهنا العديد من الزملاء للتدريب منهم أطباء داخليا ليحصلوا على التخصصات العليا كالبرد العربي درجة دكتوراه، أو كالدبلومات في الطوارئ وأمراض الباطنية، وخارجيا درجة الماجستير والدكتوراه، وهناك كوادر أخرى يتم تدريبهم ومنهم كوادر فنية ترمضية تم تدريبهم وقد تم وصول آخر مجموعة تدريبية قبل أيام من مسعنا تدرجت لأكثر من شهر في مركز مكافحة الأورام السرطانية ولدينا متدربون في الطوارئ العامة وآخرون تدربوا في الإنعاش والعناية المركزة والأمراض التنفسية والأطفال الخدج وغيرها وذلك في هيئة مستشفى الثورة بصنعاء وفي مراكز ومستشفيات أخرى وعن طريق وزارة الصحة العامة والسكان.

ما أبرز المعوقات والصعوبات التي تواجهكم في المستشفى.. وما أسببها ومعالجتها في وجهة نظركم؟

هناك مشاكل كثيرة منها التفتت الحاد في الكادر الطبي المتخصص وحاجتنا لمزيد من الدورات التدريبية للكادر الطبي المساعد، وكذلك افتقارنا للعديد من الأجهزة الطبية الضرورية للعمل داخل المستشفى وإن وجدت بعضها فهي قديمة. إضافة إلى تدهور البنية التحتية حيث أصبح البنى عموما منتفخة طمحا لعمره الافتراضي الذي تجاوز 30 عاما دون أن تجرى له صيانة خلال الفترات السابقة فيجب تحديثها وبنائها من جديد وبشكل موسع.

وهناك أيضا صعوبات كثيرة منها التراكمات الكبيرة من الموظفين والبطالة المقلقة وعدم التنظية والإدارة السليمة التي كانت لا تمثل لإدارة الهيئة بشيء وذلك للعديد للمتعاقدين والموظفين ممن ليس لهم خدمة يقدمونها وهذا سبب إرباكا كبيرا لهيئة.

وما هو الحل الذي ستقوم به الهيئة للمتعاقدين الذين يطالبون بتوظيفهم... مع انكم تقولون إن بعضهم لا يستفيدون منهم...؟

نحن الآن نقوم بعمل متواصل للتعاقد في السابق لكي نعرف من ذي الفائدة لبقائه ومن الذي بدون فائدة لكي يتم عمل حل لهم وهناك حدود (180) شخصا متعاقدًا كانوا في السابق (131) شخصا لكن نظرا لمغادرة الكادر الأجنبي لليمن (50) مرضية هندية، تم التعاقد مع بعض الكوادر الفنية للضرورة المتعاقد جدا من كوادر التبريد والفنيين لتغطية أعمالهم... وبخصوص توظيفهم فالكمل يعرف أن قضية التوظيف ليست بأبدينا ونحن قدمنا مذكرات للجهات المعنية بوزارة الخدمة المدنية ووزارة المالية بتوظيف المتعاقدين لدينا. لكن هذه سياسة دولة وتم صدور قرار رئيس الوزراء في الفترة السابقة وبأنه سيتم معالجة هذا الموضوع مركزيا لكل الناس المتعاقدين في الجمهورية.

أيضا هم يشكون من عدم استلام مخصصاتهم التعاقدية الضئيلة؟

كانت تلك مخصصاتهم التعاقدية في السابق وكانت لا تتجاوز (8000) ريال إنما الحمد لله الآن تم الرصد في الموازنة الحالية لهيئة للعام 2013م على أن يتم تسليمهم أقل الأجور التعاقدية التي يمكن أن تعطى لأمتالهم في الجمهورية بحدود مبلغ (20.000) وسيداء الصرّف من هذا الشهر.

ختاما.. ما هي المشاريع والخطط المستقبلية لديكم لتحسين وتطوير خدمات هيئة مستشفى ذمار العام؟

هناك الكثير من الخطط والطموحات ونحن نبذل الجهود لتحسين مستوى تقديم الخدمة وتطويرها في ظل الإمكانيات المتاحة، وحاليا نسعى لتنفيذ مشاريع إستراتيجية مهمة وقد تم البدء فيها فعليا مثل مشروع إنشاء مصنع وشبكة الأكسجين التي ستحل مشكلة من أهم المشاكل التي تواجهها الهيئة والمحافظة عموما، مركز لعلاج أمراض الفسيفساء حيث يجري التوصل لإنشاء هذه المراكز التي ستسد جانباً من أهم جوانب العجز في القطاع الصحي بالمحافظة، إضافة لاستكمال مشروع الدور الثاني من مبنى مركز الطوارئ التوليدية ومشروع صرف طرق حوش الهيئة بالتعاون مع الصندوق الاجتماعي للتنمية، وسنعمل بإذن الله جاهدنا على تحقيق كافة احتياجات الصحة التي يحلم بها المواطنون من أبناء المحافظة وغيرها.

رئاسة الوزراء ورئاسة الجمهورية بأنه يستطيع للهيئات أن تتعاقد مع كفاءات وكوادر محلية وأجنبية بما يلي احتياجات الهيئات، لكننا نحن في بلد لا يستحب للأجنبي المحي إليه نظرا للمشاكل الاجتماعية والحاصلة والضعف الأمني وما يتعرض له الأطباء من مضايقات واختلافات من قبل بعض العناصر السيئة التي تشوه سمعة الوطن وتخيف الآخرين.

وصلتنا عدة شكاوى ومناشيدات ورسائل ومكالمات هاتفية من أوضاع المستشفى المزرية ومعاناتهم من الخدمات المتردية والعشوائية حد قولهم، حتى أن أحدهم يسألني لماذا في كل مستشفيات الدنيا يكتب على أبوابها، وإذا مرضت فهو يشفي) إلا مستشفى ذمار العام مكتوب على بابيه.. (كل نفس ذاتقة الموت).. وغرفة الطوارئ.. (قل يتوفاكم ملك الموت الذي وكل بكم..) فأين أنتم أيها الصحفيون من مستشفى عزرائيل العام؟ متفسيكم لهذا الكلام دكتور وأبين تكمن الإشكالية؟

يا سيدي إرضاء الناس غاية لا تدرك ولن تستطيع أن ترضي الكبير والصغير والمزايدين وكثيرون، فهناك أشخاص فقدوا مصالحتهم من هيئة مستشفى ذمار العام وأقولها وبشجاعة أنه كان لديهم مصالح شخصية وإسلامتهم لمخصصات من الهيئة وجه دون حق وعلى حساب الخدمات التي تقدم للمواطنين المرضى فنحن أوقفنا.. واتجهنا



هناك شخصيات كانت تصرف لها مخصصات مالية من الهيئة فتم توقيفها

نعاني من عجز مميت في الكادر والأجهزة الطبية..

وعندنا أقسام لا يوجد فيها أي طبيب أو جهاز

لدينا أكثر من (70) طبيباً وطبيبة أغلبهم متقاعدون عن أداء عملهم ومتغيبون ومنقطعون لأنشغالهم بعياداتهم ومراكزهم الخاصة وستخذ بحقهم الإجراءات القانونية

نحو تطوير الخدمات وشراء العلاجات وإعادة خدمة التغذية للمرضى من جديد التي كانت متوقفة وصيانة المولدات الكهربائية والغسالات المركزية وكذلك صيانة الأجهزة المعطلة في الأقسام الحيوية وصيانة تلاجحة الموتى الكبيرة ونقلها لمبناها الجديد، وقمنا بصيانة سيارات الإسعاف المعطلة واعادتها للعمل بعد أن كانت متوقفة لفترة طويلة، فهل يعلمون أو يهتمون لذلك أو أن مهمهم الوحيد مصالحتهم الشخصية وما كانوا يكتسبونه في السابق حسب قول أحد الأشخاص الذي كان بعمية راعي المحافظة وقالها وبصريح العبارة بأنهم افتقدوا ما كانوا يكتسبونه في السابق، ولذلك فنحن لا نبالي بما يقوله لهؤلاء، فالتقييم الطبي نتركه للجان المختصة وهي التي تقيم أداء الهيئة ونحن نرحب بالتقييم البناء والصحيح من أي جهة كانت، وقد أتت لجان من وزارة الصحة ولجان من الوزارات المعنية وذات الاهتمام بالتقييم الطبي الصحيح ولديها تقارير ومؤشرات تغيير وإيجابية.

كم هي الميزانية العتمدة لهيئة مستشفى ذمار العام، وفي ماذا تصرفونها، وكيف كانت تصرف مخصصات لأشخاص من خارج الهيئة؟

الميزانية كانت في السابق بحدود سبعمائة مليون ريال لكننا قمنا بمراجعة ومعاملة في وزارة المالية ورفعنا الميزانية لحدود مليار ريال، فمنها (600) مليون مرتبات للموظفين والمبلغ الباقي هي قيمة علاجات مبروة وكل شيء مخصص له بند وبند محدد له لا يمكن صرفه إلا في مصاريفه المحددة كمستلزمات طبية وخدمات محروقات للمولدات الكهربائية وحركة سيارات وتنقلات وكشفات تشغيلية متفرقة؟

كم إجمالي الإيرادات التي حققتها الهيئة خلال عام 2012م؟ ما يقارب (107.355.535) ريالاً، بينما بلغ إجمالي قيمة الإعضات في مختلف الخدمات (2.887.713) ريالاً وذلك للحالات المستحقة.

وكم هي القوة الإجمالية العاملة بالمستشفى من أطباء وممرضين وفنيين وإداريين و.. الخ؟

القوة العاملة في المستشفى تبلغ (421) موظفاً رسمياً.. إضافة إلى (185) متعاقدًا ومتعاقدًا ومتعاونًا.

وهل لديكم كادر أجنبي ضمن هذه القوة؟

كان لدينا أكثر من (10) أطباء أجنبي لكن عند وصولنا لإدارة الهيئة انتهى عقدهم.. وللأسف الشديد هم كانوا من أوزباكستان ومشكوك في شهاداتهم حتى أننا اكتشفنا أن بعضهم لا يحمل شهادة بكالوريوس.

كيف اكتشفتم ذلك وكيف تم الاستغناء عنهم؟

بعد أن وصلتنا تقارير بان شهاداتهم مزورة تم الاستغناء عنهم مباشرة.

من أين وصلتمكم تقارير وهل كانوا يعملون في أقسام مهمة تتعلق بحياة الناس؟

استقبال الكثير من حالات الطوارئ الحرجة وعادة ما يتم إسعاف الحالات الطارئة إلى العاصمة صنعاء التي غالباً ما يستقبلها الموت في الطريق، وذلك نتيجة لقلة الكفاءات والخبرة بل وانعدام الكادر المتخصص والمؤهل والمعدات والأجهزة الطبية الحديثة.. ناهيك عن غياب الأدوية والمحاليل والخدمات الطارئة الأخرى؛ وما تفسيكم لذلك.. خاصة أن المستشفى في موقع إستراتيجي مهم متوسط بعدد من المحافظات ويرتبط بالطريق العام لها ويستقبل الكثير من الحالات وخاصة حالات الحوادث المرورية، والحالات الأخرى كإطلاق الرصاص والقتل؟

في حقيقة الوضع نعم إننا في منطقة إستراتيجية مهمة جداً متوسطة بين معظم محافظات الجمهورية والحوادث التي تصل إلينا لا تصل إلا وهي في وضع حرج جداً ولدينا أطباء مستلمون دائماً وباستمرار في الطوارئ وما إن يتم استدعاء جراحة عظام ومع وأعصاب وغيرها من التخصصات نوفرها أثناء وصول الحوادث والأطباء متواجدين إلا في بعض التقاعسات التي قد تحدث، أما بخصوص الأدوية الطبية فهناك صيدلية في الطوارئ والمرضى لا يدفع ريالاً واحداً وتقدم له الخدمات مجانية وإنما الحالات التي تصل إلينا تصل وهي حرجة جداً وحوادثها فضيعة وشعبية كإطلاق النار العشوائي والنارات ومحاولة الاعتقالات والقتل والاعتداء وما إلى ذلك من المشاكل التي تصاحب

في البداية ماذا لو تطلعنا على الأوضاع الحالية لهيئة مستشفى ذمار العام؟ وما هي أبرز التطورات التي شهدتها المستشفى منذ توليك لمنصب رئيس هيئة المستشفى؟

بداية نرحب بكم ونود أن نوضح لكم أنه منذ تولينا هيئة مستشفى ذمار العام ووصولنا للمستشفى وجدناه وللأسف الشديد في وضع يرثى له وكانت بعض الأقسام شبه متوقفة نظراً لتوقف كثير من الأجهزة والأجهزة الطبية وعدم وجود أي شيء من المستلزمات الطبية والعلاجات في الفترة السابقة مطلقاً ولم يكن هناك حتى حبة واحدة من العلاجات موجودة في مخازن التموين الطبي، ومنذ تولينا سعيًا جاهدنا بالتعاون مع المخلصين من أبناء الهيئة والخيرين بالمحافظة والجهات المعنية، فتم إنزال مناقصات واستيراد العلاجات وتوفيرها بكل أنواعها ولكل التخصصات الطبية الموجودة لدينا، وتم تشغيل الأجهزة والمعدات الطبية التي كانت متوقفة وإعادة وصيانة العناية المركزة وغرف العمليات التي كانت شبه متوقفة وأجهزة الغسالة والمطبخ التي كانت متوقفة أيضاً وغيرها من الحاجات وتم إعداد طوارئ عامة جديدة ورفدها بالعديد من الأجهزة والمعدات الطبية المهمة من وزارة الصحة بتوجيه من الأخ الوزير وتم التغلب على الكثير من الصعاب بالتعاون والخيرين من أبناء الهيئة.

وما هي الخدمات التي يقدمها المستشفى للجمهور.. خاصة وأنه يعتبر المستشفى الحكومي الوحيد بالمدينة؟

يقدم خدمات عديدة جداً في مجال الإسعاف والطوارئ العامة والجراحة العامة والعظام وخدمات العيادات الخارجية كأمراض الباطنية وسوء التغذية للأطفال والنساء والولادة والغسيل الكلوي والتخصصية المشيرة والأشعة المقطعية وأقسام الرقود وطب الأسنان والتموين الطبي والإمداد الدوائي والتغذية وخدمة النظافة والتعميم.. واستقبال ومعالجة حالات داء الكلب وغيرها من خدمات متعددة وتقدم الهيئة الخدمة المجانية لشرحية المعاقين وأمراض الفشل الكلوي والسجناة للحالات الفقيرة، كذلك تقدم خدمات في جانب التدريب والتأهيل لطلاب كليات الطب البشري وطب الأسنان وطلاب المعاهد الصحية الحكومية بالمحافظة.

ولعدد كم من الناس تقدمون الخدمة؟

تقدمها لحدود مليوني شخص من ذمار وحدها إضافة إلى عدة محافظات مجاورة تقدم الخدمة مثلاً من البيضاء والضالع وأب وريمة وغيرها.

وكم معدل استقبال الحالات؟

هناك تفاوت مثلاً في العيادات الخارجية بحدود (200) شخص وأكثر والطوارئ إلى (170) حالة، لكن مشكلتنا أن الطوارئ هي خدمة مجانية مع العلاجات.

ومع خدمة تقديم العلاج مجاناً حد قولكم.. ما صحة ما يقوله بعض الكوادر بأنهم يفتقرون لقطعة شاش أو حتى فراشة للمريض بينما يؤكدون أن مخازن المستشفى مكدسة بالأدوية والمستلزمات الطبية.. ما ردكم على ذلك؟

نعم هم يقولون هذا الكلام لأنهم كانوا معتادين في السابق أن يستلموا الطبية حق الشهر كاملاً ويقفوها في يوم واحد.. يعني بصريح العبارة كانت تسرب للخارج ويتم بيعها، لكن الآن تم تنظيم العملية بوجود صيدلية توزع العلاجات المطلوبة لكل مريض أي تسلم إلى المريض نفسه عن طريق المرض الذي يذهب لأخذها من صيدلية المستشفى وبحسب ما يكتب له من علاج من قبل الطبيب المعالج في السابق كانت تسلم للطبيب كاملة إلى المستلمين في الأقسام وفي اليوم الثاني نجد أننا بحاجة لتغطية أخرى لأن الأولى قد تسربت، وإذا استمر الحال كذلك يعني سيأتي بعد ستة أشهر والهيئة لا يوجد فيها أي علاجات وستكون حينها بحاجة لميزانية جديدة تسعين مليون ريال لشراء العلاجات وهذا ما أثار الناس الذين كانوا متفهمين وأيامهم طولى على العلاجات لأنهم فقدوا ما كانوا يحصلون عليه نتيجة لقيامنا بإيجاد نظام دقيق لتسليم العلاجات.

وهناك من كان يحذر وينذر بكارثة حقيقية نتيجة لغياب أغلب المستلزمات الطبية في كافة أقسام المستشفى.. وانعدام الرقابة من الجهات المختصة.. وتفتش الفساد المالي والإداري.. ما طبيعة تلك الكوارث وما أسبابها؟

طبعاً لكل واحد فم ولسان لن تستطيع أن تمنعه من الكلام لكن هناك مشكلات وإيجابية وهناك مؤشرات سلبية لا ننكر ذلك ولا نقول إننا وصلنا للهدف المنشود فعندنا عجز في الكادر الطبي مميت جداً فهناك أقسام لا يوجد فيها أي طبيب أو جهاز وهذا ليس من أيامي بل من قبل أن استلم إدارة المستشفى، هذه التخصصات لا يوجد فيها من السابق، لكننا الآن أجرينا محادثات واتصالات وعلى أن يتم رفدنا بكوادر طبية من الأصدقاء الكوبيين وعلى درجة عالية من التأهيل درجة استاذ في كل أقسام الهيئة ونسعى إلى أن نجذب أبناءنا وإخواننا وأطباء الهيئة الذين للأسف الشديد أغلبهم متقاعدون عن أداء عملهم حيث أن هناك أكثر من (72) طبيباً وطبيبة ولكن في حقيقة الواقع الملموس لا يوجد عندنا في الهيئة إلا (40) طبيباً وطبيبة أو أقل من ذلك والباقيون منقطعون عن العمل.

لماذا منقطعون ما سبب ذلك؟

منقطعون بسبب أنه كل واحد منهم عمل له مركزاً أو إعادة خاصة ويشغل فيها وترك عمله الذي هو على عاتقه في المستشفى.

طيب لماذا لم تتخذوا إجراءات بحقهم بحسب القوانين واللوائح المنظمة لذلك؟

نحن سبق أن قلنا بالتوجيه إلى الموارد البشرية لعمل الإجراءات اللازمة ولكن للأسف الشديد مدير الموارد البشرية السابق أخل بالتوجيهات وبمبدأ الشواب والعقاب وحدث ما حدث وتم الرفع ومخاطبة الأخ وزير الخدمة المدنية الذي قام بإصدار قرار وازاري بتعيين بديل له وقد استلم مهامه وأتمل منه الجديدة وهو رجل صادق وعلمي واستخدم حيالهم الإجراءات اللازمة قانوناً بحسب قوانين الخدمة المدنية.

الكثير من الناس يشكون من عدم قدرة مستشفى ذمار العام على