

## خدمة جديدة تتيح التغريد في تويتر بعد الموت

توفر توكيل وصي على الحساب يعود له القرار بتفعيل الخدمة أو إلغاؤها. وفي السياق ذاته تم إنشاء موقع (DeadSocial) الذي يوفر إمكانية جدولة نشر مقاطع فيديو أو صور أو رسائل في تاريخ محدد من المستقبل، وذلك على الصفحة الشخصية في (فيس بوك) أو (تويتر) أو (لينكد إن). وبجسب موقع (روسيا اليوم) فقد أثارت الفكرة الجديدة في عالم مواقع التواصل الاجتماعي جدلاً واسعاً سواء من ناحية تقبل الفكرة من حيث المبدأ أو من الناحية الفلسفية أو الأخلاقية وبغض النظر عن الجدل المثار حولها، فهي تستحق الإطلاع عليها دون شك.

يعمل وفق خوارزمية مهمتها دراسة سلوك المستخدم على الانترنت وتعلم شخصيته وتصنيف نوع المعلومات المفضلة لديه، لتقوم لاحقاً بنشر روابط وتغريدات نيابة عنه بعد وفاته، ويشترط الموقع الاشتراك في الخدمة



**لندن/ متابعيات:** أعلنت شركة بريطانية أنها بصدد طرح خدمة جديدة مع حلول الشهر المقبل في موقع التواصل الاجتماعي (تويتر) والتي تتيح لأعضائه المجال للتغريد ونشر التعليقات ومتابعة الأشخاص والأخبار بعد الموت. وأعلن عن إنشاء مواقع الكترونية تتيح لأي شخص إمكانية نشر تغريدات على (تويتر) أو مشاركة الحالة على (فيس بوك) بعد أن توافيه المنية. ومن المقرر أن تطلق الخدمة الجديدة (LIVESON) في شهر مارس المقبل. ويقدم هذه الخدمة موقع الكتروني يستخدم تطبيقاً متكاملاً مع (تويتر)



أشراف / دنيا هاني

## ليس ب(الإنترنت) وحده تختصر أزمة الإعلام اليوم

### الإعلام المعاصر أحد ضحايا التقنية والمعلوماتية والشبكات الاجتماعية

## محل إعلامي: المواقع الاجتماعية تسطو على المستخدم المنتصب الإعلام في مقتل



**لندن/ متابعيات:**

كشف الإضراب الذي نفذته منتسبو هيئة الإذاعة البريطانية (بي.بي.سي) عن الأزمة الداخلية المتفاقمة التي يعاينها الإعلام المعاصر في العالم. وسبب الإضراب الذي دعمته نقابة للصحافيين البريطانيين في شل أكبر مؤسسة إعلامية تمول من داعي الضرائب، وأثار تساؤلات عن حقيقة الأزمة التي لا يمكن اختصارها في تصاعد الإعلام الإلكتروني على حساب الورقي. ويبرز الإعلام المعاصر كواحد من ضحايا التقنية والمعلوماتية والشبكات الاجتماعية كما هو ضحية للسياسيين والأزمة الاقتصادية. وكل ساعة يقضيها المستخدم أمام (فيسبوك) أو (يوتيوب) أو (تويتر) هي منقوصة من شاشة التلفزيون ووضحة الجريدة أو المحللة الطيبوعة. ويرى المراقبون إن الإعلام المعاصر على الرغم من الهالة التي تحيط به، يعاني بشكل حقيقي بجوانبه الإخبارية والوثائقية والترفيهية، بسبب تداعيات مرتبطة بعوامل اقتصادية وتكنولوجية وحتى فردية. وشبه محل إعلامي سطوة المواقع الاجتماعية على المستخدمين بأكثر مما يمكن توقعه، قائلاً: «أن عين الناس على (تويتر) و (فيسبوك) أكثر من شاشة (بي.بي.سي)»، لأنها تهمم بأخبار أسرهم وأصدقائهم التي يتداولونها أكثر من صناعة أعلام المشاهير. وقال: «إن المستخدم المعاصر صار يهتم بمشاهدة صور ابنه أو أخته.. في حفل تخرجه على مواقع التواصل»

الاجتماعي، وليس صورة المطربة والسياسي». وسمحت مواقع التواصل الاجتماعي والمدونات ببلاوة إعلام لم يكن متوفر في الماضي. وكان مقتل أسامة بن لادن مثلاً قد نقله أولاً باستاني على شبكة (تويتر) وتسونامي اليابان في 2011م الذي نقل الكثير من تفاصيله شهد عيان على الإنترنت. ولخصت الأمانة العامة لنقابة الصحفيين البريطانيين ميشال ستانيسترت إضراب منتسبي هيئة الإذاعة البريطانية بأزمة وظائف، من دون أن تتطرق إلى التداعيات الأخرى، قائلة «المنتسبون إلى نقابة الصحفيين يقومون بتحريكهم دفاعاً عن الوظائف وعن صحافة عالية النوعية في المجموعة».

وأضافت: «إنهم غاضبون ومحبطون إزاء القرارات المؤسفة التي اتخذت عند أعلى هرمية ال (بي.بي.سي) قرارات يجد الصحافيون أنفسهم على أثرها مرغمين على ترك وظائفهم وتهديد الصحافة والبرامج العالية النوعية».

وذكرت أرقام نقابة الصحفيين: «أن هيئة الإذاعة البريطانية خسرت سبعة آلاف وظيفة منذ 2004م، وطالبت بتجميد عمليات التسيير ستة أشهر. ومن المقرر إلغاء ألفي وظيفة بحلول 2017م وإعادة النظر في شكل عمق في برمجة الشبكة في سياق خطة واسعة تهدف إلى خفض النفقات. وسبق أن قال غريغ هيود الرئيس التنفيذي لمجموعة (غير فاكس ميديا ليميتد) في تعليقه على أزمة الإعلام في العالم إنه، لا أحد يشكك في أننا نعمل في أوقات عصيبة للغاية».

## فيما مبتكر الإنترنت يحلم بشبكة دون رقابة حكومية

## مديرة (ياهو): عمالقة الإنترنت يسعون دوماً إلى التوصل إلى حل وسط يضمن توازناً بين احترام الحياة الخاصة وتلبية العرض المتزايد للخدمات المكيفة

**دافوس/ متابعيات:**

النور منذ حوالي (20) عاماً. وشرحت مديرة المجموعة الأمريكية (ياهو) ماريسا ماير أمام المشاركين في الدورة الثالثة والأربعين من المنتدى الاقتصادي العالمي إن عمالقة الإنترنت تسعى دوماً إلى التوصل إلى حل وسط يضمن توازناً بين احترام الحياة الخاصة وتلبية العرض المتزايد للخدمات المكيفة. وقالت ماريسا ماير التي تسلمت إدارة (ياهو) بعد أن رُست مجموعة (جوجل) لمدة (13) عاماً: «أظن أن احترام الحياة الخاصة هي مسألة ستبقى دوماً من أولويات المستخدمين. لكنني أظن أيضاً أن هذه المسألة قابلة للأخذ

حذر مبتكر الشبكة العنكبوتية العالمية تيم بيرنرز لي مؤخراً في (دافوس) السويسرية من ميول الحكومات إلى التحكم بشبكة الإنترنت، وقد لقيت تحذيراته تأكيداً قطعاً الذي يسعى إلى التوصل إلى حل وسط يضمن حرية المستخدمين وأمنهم. وقد نوقشت هذه المسألة مطولاً من قبل الخبراء والاقتصاديين على حد سواء الذين باتوا جميعهم يركزون أعمالهم على هذه الشبكة التي أبصرت

فيما رأت دراسة نشرت مؤخراً في الولايات المتحدة إن المدونات والمقالات المكتوبة بأجهزة الكمبيوتر ومواقع التواصل الاجتماعي التي أصبحت تساهم في قطاع الصحافة الإخبارية لن تقضي على الصحافة المهنية. وأوضح معدو هذا البحث بعنوان (صحافة ما بعد العهد الصناعي) من «تو سنتر فور ديجيتال جورناليزم، من جامعة كولومبيا إن الثورة التكنولوجية أدت إلى انجذاب الإعلام وما واکب ذلك من عواقب سلبية وإيجابية على وسائل الإعلام. ويرى الباحثون أن هناك العديد من المجالات التي لا يمكن الاستغناء فيها على الصحافيين المهنيين واستخدام أجهزة أو متطوعين من مستخدمي الإنترنت بدلاً منهم.

وأوضح معدو التحقيق سي. دبليو اندرسن وإيميلي بيل وكلاي شيكري: «أن الصحفي الذي يعتبر أنه قد علمنا شيئاً، فهو أن ربط الناس مع المعلومات من شأنه أن يغير العالم». وأضاف: «إن المفهوم التقليدي لاستخدام الشبكة العنكبوتية قد تغير، فلم يعد الأمر الاطلاع على محتويات هذا الموقع أو ذلك، وإنما باتت ترتبط به مجموعة كبيرة من الخدمات بدءاً من تبادل البريد الإلكتروني ومروراً بالصور الاجتماعية وحتى إدارة الأمور المالية». وأشار إلى أن الأسئلة التي تبرز اليوم حول الأفاق التي يمكن أن نصل إليها إعلامياً من خلال تقنيات العصر والكمبيوتر، لتتحقق إجاباتها في أربع نقاط الأولى تتعلق بأن الإنترنت هي وسيلة متحركة يمكن للدول إليها من أي مكان وعدد غير محدود من البشر.

**كتب/ صالح سويسبي**

## مواقع التواصل الاجتماعي تلك «اللجنة» التي نجحنا



عندما كنا صغاراً كانت جداتنا تحدثنا عن الكرة البلورية السحرية التي من خلالها نرى من نريد وما نريد وكأنه أمامنا، وكنا نتعجب ونطلق آهات الاستغراب لهذه الضوء العظيمة لتلك البلورة).

هكذا تبدأ الحاجة فاطمة ذات الخمسة والسبعين عاماً كلامها، وتضيف: بعد عشرات السنين وجدت نفسي أمام بلورة أيضاً، ولكن هذه المرة حقيقية وليست محض خيال، بت أحدثت مع ابني وزوجته وأبنائه ونرى بعضنا البعض من خلال شاشة الكمبيوتر وكانها في المكان نفسه رغم أنه يقيم في ميشيغان الأمريكية..

الحاجة فاطمة ممرضة متقاعدة وتحدث اللغة الفرنسية، وفضلاً عن استعمالها المفضل لـ «سكايب» والتحدث مع أحفادها في أميركا وأحفادها من ابنتها الثاني الذي يقيم بعيداً عنها حوالي مائتي كيلومتر في تونس، توزع وقتها بين مواقع التواصل الاجتماعي (تويتر) و (فيسبوك) وتقول: «أقمت علاقات رائعة مع أشخاص كثيرين من دول عربية وأجنبية وخاصة من فرنسا، وأقضي وقتي في الحديث والنقاش معهم بأمور كثيرة وأحياناً نتحدث عن الطبخ أو الملابس».

ولكن الحاجة فاطمة لا تخفي حزنها، لكون هذه الفضاءات الاجتماعية حلت محل اللقاءات العائلية الحميمة لدى كثير من العائلات وأصبح أفراد الأسرة الواحدة غرباء في منزل واحد أحياناً، وتعطي في ذلك مثلاً قريباً منها وهو عائلة ابنتها الصغرى، وتقول: «ابنتي شهيرة وزوجها ولدها ويتناها باتوا كالأغرب الذين يعيشون تحت سقف واحد ولكن حياتهم تقريباً افتراضية، فحين يرید الولد شيئاً من أبيه يرسل إليه رسالة عبر الهاتف مثلاً، ويرد الوالد في غالب الأحيان بالطريقة ذاتها، وقس على ذلك طرق التواصل بين باقي أفراد العائلة».

عموماً أخذت المواقع الاجتماعية حيزاً مهماً من يوميات التونسيين وخصوصاً موقعي «تويتر» و «فيسبوك»، بعد ما يسمى بـ «الربيع العربي».

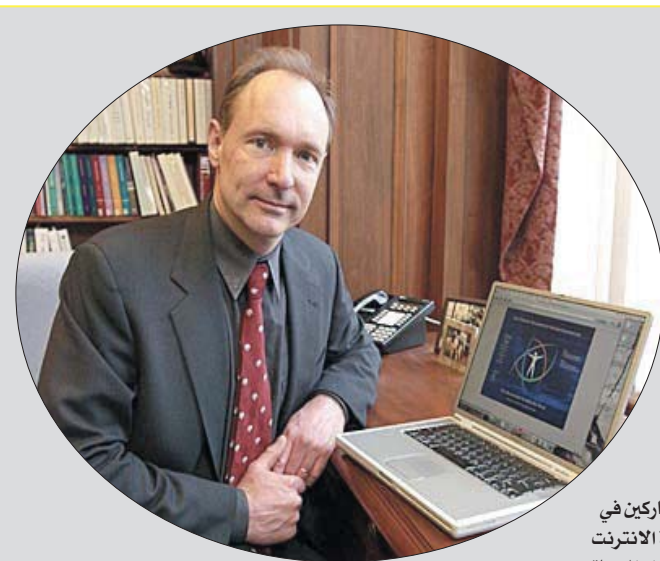
ومنهم من يقضي في تلك المواقع وغيرها أكثر من خمس عشرة ساعة يومياً، بل وينام أحياناً وأجهزة الكمبيوتر المحمول مفتوحة على هذا الموقع أو ذاك.

هل هو الإدمان؟

«ربما يكون إدماناً، تقول الأخت سكيبة وتستدرك: «إنه فعلاً إدمان، هل تتصور أنني لا يمكن أن أبداً يومي من دون أن أفتح (الفيسبوك) وأرى ما كتبه الأصدقاء وأنشئي بالتعليقات الغزيرة، ووسائل الإعجاب لبعض الذين يعجبون بصوري أو ما أشبه، بل إن البعض يكيل لي الملائح حتى على صورة عادية أو كلام فارغ أنشره في لحظة قرب من الحياة». وتؤكد سكيبة أنها زارت طبيباً نفسياً أكثر من مرة وهو أمر ربما يستغربه كثيرون، وتوضح: اتصلت مرات عديدة بطبيب نفسي كي أتخلص من هذا الإدمان، فأنا حتى يوم وفاة أختي لم أتق صبراً وفتح (فيسبوك) من هاتفي؟ أصبح الإنترنت شيئاً أساسياً في حياتي، والمشكلة أنني لا أجد طريقة للنجاة من هذه الشبكة العنكبوتية التي بدأت تخنقني».

ربما كان لهذه الشبكة فضائلها وإيجابياتها إذ أصبح ممكناً للطلاب مثلاً مراجعة الدروس من بعد من طريق «سكايب» مثلاً، كما أنها توفر كمّاً هائلاً من المعلومات التي تساعد في الدراسة، وثمة مواقع تيسر المعلومة وتوفر المراجع والكتب الإلكترونية لن يرى ويا لجان أيضاً، وفرت المواقع الإلكترونية أيضاً مجالات خصبة للتعرف لم تكن متاحة سابقاً، فلا حاجة للورق أو القلم أو الظرف أو الطابع البريدى لتتواصل والتواصل، كما يقول أمجد الذي يواصل: «لم أعد بحاجة لكتابة رسالة وتعطيها ووضعها في ظرف ومن ثم طابع بريدي، وانتظر أياماً حتى تصل لمن أحب، يكفي أن أبحث عن صورة جميلة من محرك البحث (جوجل) وأكتب بعض الكلمات التي يمكن أن أستعيرها من أي موقع وأضغط زر الإرسال لتكون رسالتي في ثوان معدودة عند من أريد».

ويقدم ماريسا ماير التي تسلمت إدارة (ياهو) بعد ما جعلت كل شيء في المتناول، وفتحت مجالات أوسع أمام الشباب العربي كي يتمكن من اللغات ويبني علاقات جيدة مع الآخر ويوصل الصور الحقيقية للتاريخ والحضارة، تبدو فضاء خصياً للتجارب والعش والنفاق المتبادل والسرقة من بعد وشتي صنوف الإجرام.



والرد... فعندما تقدمون معلومات خاصة بكم، تحصلون على خدمات في المقابل. وصرح تيم بيرنرز لي أن الحلم يبقى الحفاظ على شبكة غير خاضعة لرقابة.

غير أن بعض الحكومات لا تؤيد هذا الرأي للأسف، على حد قول مبتكر الإنترنت الذي أشار في حديثه إلى قضية انتهاك أرون شوارتز في السادسة والعشرين من العمر، بعد أن أطلقت السلطات القضائية الأمريكية ملاحقات بحق هذا الشاب الذي استنسخ ونشر على الإنترنت ملايين الصفحات من بيانات علمية خاصة اعتبر أنها قد تهم الرأي العام. وصرح تيم بيرنرز لي الذي أطلق أول صفحة إنترنت يوم عيد الميلاد سنة 1990م أن الشباب، قام بتحميل كم هائل من العطبات فاعتبر قرصاناً معلوماتياً، غير أن القرصنة المعلوماتيين هم في نظري أشخاص يتمنون بحسن ابتكارى».

وطالب هذا المهندس المعلوماتي الحكومات بإتاحة المزيد من المعلومات بغية المساعدة على تحسين نوعية الحياة بفضل معطيات جديدة. ولفت إلى أن الحكومات قد تتحجج بأنف حجة كي لا تقوم بذلك، لكن المسألة هي مسألة تحكم بالشبكة في الواقع. وأشارت ماريسا ماير إلى أن الشبكة ستقدم خدمات أكثر تكيفاً وستوفر أكثر فاعلية على الأجهزة المحمولة، ريثما يتم التوصل إلى حل وسط. فقد زاد عدد الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية ثلاث مرات في غضون خمس سنوات، ومن المتوقع أن تتخطى مبيعات الأجهزة اللوحية مبيعات الحواسيب المحمولة هذه السنة.

لكن بالنسبة إلى الحكومات، تكمن المسألة الجوهرية في الحفاظ على مستوى محدد من الأمن الإلكتروني، من دون القضاء على هذا القطاع المربح.

واعتراف الوزير البريطاني المكلف بأمن الإنترنت فرانسيس مود أنه من الضروري ضمان أمن الشبكة أولاً لتعزيز نموها الاقتصادي. ودعت نيلسي كرويوس المفوضة الأوروبية لشؤون الاتصالات من جهتها قطاعي الأعمال والسياسة إلى المساعدة على تدريب الشباب في مجال تطوير الإنترنت.

وذكرت أن «الهوة الرقمية تتسع بالتوازي مع ازدياد أعداد العاطلين عن العمل». وشاركها تيم بيرنرز لي الرأي، مؤكداً أن العالم بحاجة إلى المزيد من المهندسين المعلوماتيين وأنه من الضروري تعليم الأولاد استخدام الإنترنت منذ الصغر.

**أخبار**

