

مدير مجمع الإصدار الآلي الموحد لخدمات الشرطة لـ 14 أكتوبر :

(50) ألف وثيقة صرفت حتى الآن منها بطاقات شخصية وعائلية ورخص قيادة التأخير في بعض المعاملات بسببه نقص الوثائق لدى المواطنين



نائب المدير: إدارة المجمع تحرص على انسياب الإجراءات وتسهيل معاملات المواطنين

تثبت اسمه ومكان وتاريخ ميلاده في الجمهورية اليمنية، أو خارجها أي الوثائق التي تمكننا من القيام باستيفاء أهلية الصرف.. وبالمثل أيضاً للبطاقة الشخصية والعائلية، وهي تصرف لرب الأسرة وفيها تدون البيانات كافة الخاصة بأفراد العائلة ولهذا سميت بالبطاقة العائلية. وأضاف أن مصلحة الأحوال المدنية تقوم بصرف شهادات الميلاد لحديثي الولادة. شهادة الميلاد هي الوثيقة الأولى التي تصرف للمولود بموجبها يتم استقبال الطفل ومنحه شهادة التطعيم ضد الأمراض الستة القاتلة.. ومن ثم يتم قبوله في الروضة أو المدرسة الابتدائية بموجب شهادة الميلاد، ويتم منحه البطاقة الشخصية عند بلوغه السن القانونية. وأشار إلى أن شهادة الوفاة تمنح للشقيق أو ابن المتوفى أو أحد الأقرباء بعد الاطلاع على الوثائق التعريفية السابقة المتوافرة لديه، أي أن الشخص يكون مرتبطاً بمصلحة الأحوال المدنية منذ نعومة أظفاره حتى مفارقه للحياة.

وأكد الأخ العقيد ناجي الظاهري أنه من خلال معرفتنا الشخصية لأهمية هذه الوثائق ننصح المواطنين كافة بالحصول على كل الوثائق المتصلة بهم، كل وثيقة في حينها، لأن هذه الوثائق ذات أهمية كبيرة جداً، في حياة الناس وهي تبرهن مدى تحضر الشخص، وتحضر البلد الذي ينتمي إليه.. حيث إنه من خلال عملنا في هذه المصلحة الحيوية والمهمة نجد بعض المواطنين لا يعيرون أهمية في الحصول على هذه الوثائق.. لهذا تواجههم كثير من الصعوبات في حياتهم أثناء احتياجاتهم إلى بعض الخدمات الضرورية من المرافق الحكومية والمدنية.. وذلك لعدم امتلاكهم إثبات الهوية الشخصية، وذلك لإهمالهم في عملية الحصول على هذه الوثائق في حينها، كما أن عملية البحث عن هذه الوثائق في وقت متأخر يعرضهم إلى بعض الإشكالات.. ولهذا نحن في مصلحة الأحوال المدنية والشخصية نحرص كل الحرص على حث المواطنين على ذلك، وقد تم عمل مراكز للحصول على الوثائق الأولية في المستشفيات العامة كافة، لغرض الحصول على شهادتي الميلاد والوفاة، وهذه التسهيلات ضرورية لكي يتمكن المواطن من الحصول على هذه الوثائق المهمة في أسرع وقت ممكن دون أي عناء.

وفي ختام اللقاء تلمس الأخ العقيد ناجي طاهر الظاهري من جميع مواطني محافظة عدن والجمهورية بأكملها أن يستوعبوا ذلك. أما الأخ العقيد نبيل عبدالله عبده نائب رئيس قسم المرور بمجمع الإصدار الآلي بخور مكسر فقد قال:

إن قسم المرور في مجمع الإصدار الآلي الموحد لخدمات الشرطة يقوم بتسهيل إجراءات المواطنين وذلك على النحو التالي: ترقيم أنواع السيارات والأليات كافة، بالإضافة إلى صرف رخص قيادة السيارات الخصوصية والعمومية والأجرة، وكذا تجديد كروت السيارات. وأشار الأخ نبيل عبدالله إلى أن الترتيب يتم بعد استكمال الفحص الدوري للسيارة، واستيفاء كافة الوثائق الخاصة بالسيارة، سواء (خصوصي أم نقل عام أم أجرة)، وبعد عملية الترتيب يتم تصوير السيارة بغرض إصدار كرت السيارة.

إصدار الرخص

بعد استكمال المعنى بالأمر لإجراءات في مدرسة تعليم عملية تعمل على استكمال إجراءاته بعد فحص الدم والعيون وتتم عملية صرف الرخصة الجديدة، وكذا تجديد الرخص إذا كانت خصوصية وكذلك ترخيص الخدمة العامة "الأجرة" وأكد أن التجديد لكروت السيارات يتم بعد استكمال إجراءات الفحص الدوري الفني، ثم تقوم باستكمال إجراءات التجديد بعد التأكد من عدم وجود أية مخالفات على السيارة.

الأخ العقيد سندن جميل محمد مساعد مدير الشؤون الفنية في مجمع الإصدار الآلي قال:

في البدء نرحب بالإخوة في صحيفة "14 أكتوبر" على نزولهم الميداني إلى المجمع للإطلاع على سير العمل في الإشراف على الجانب الفني المتعلق في إدخال البيانات إلى شبكة المعلومات بعد استيفاء جميع المعلومات والبيانات المطلوبة، التي بدورها تعتبر قاعدة للبيانات المتعلقة بالمواطنين، والمجمع يمتلك طاقماً جامعياً متمكناً مؤهلاً قادراً على حسن التعامل مع المواطنين وتقديم المساعدة.

وأشار الأخ العقيد سندن جميل إلى أن وجود أقسام متخصصة في المجمع غرضه تسهيل المعاملة للمواطن وبسرعة، وهي تتمثل في فحص الدم والنظر.

وفي الأخير نشكر حضوركم إلى المجمع لتوضيح طبيعة عملنا كمواطن. كما كان لنا لقاء مع الأخ الرائد محمد صالح الطيالي رئيس قسم الجوازات بمجمع الإصدار الآلي الموحد لخدمات الشرطة بخور مكسر حيث قال:

عندما يصل المواطن إلينا نقوم بالإطلاع المباشر على وثائقه ويتم التأكد من اكتمالها وفي ضوئها نقوم بصرف استمارة جواز له، وإذا كانت ناقصة نفيده بإحضار بقية الوثائق، وفي ضوء صرف الاستمارة يتجه المواطن إلى وحدة التصوير وفيها يقوم الموظف المختص بتصويره وتعبئة البيانات المهمة كاملة. وأكد أنه بعد ذلك يحال إلى وحدة الفحص والتحريري ويقوم الموظف المختص بالفحص والتحقق في الوثائق المرفقة بملف المعاملة وفي ضوئها يقوم بفحصه يدوياً ويوثق ذلك بالجهاز مربوط بشبكة المجمع الإلكتروني المرتبطة بالمرکز الرئيس بصنعاء، وعند استكمال ذلك نقوم بإحاله إلى وحدة صندوق الجوازات لتسلم الرسوم المقررة، وبدوره الموظف المختص يقطع له سندا ماليا ويحال إلى وحدة الإصدار التي تقوم بإرسال بيانات المعاملات اليومية إلى المركز الرئيس (صنعاء) وهنا تتم الموافقة وبعدها تقوم وحدة طباعة الجواز بطباعة الجواز في اليوم التالي، وبعد ذلك تقوم وحدة الأرشيف الإلكتروني بأرشفة الملفات يدوياً وعبر الشبكة وفحصها ونحاول بقدر الإمكان إنجاز المعاملات في أسرع وقت ممكن وذلك حسب التوجيهات المستمرة من قبل إدارة المجمع المهم إعجابكم.. وفي ملاحظات فنحن على استعداد لتلقيها بما يضمن تطوير الأداء وتحسين مستوى العمل نحو الأفضل. وأشار الأخ العقيد ناجي طاهر الظاهري رئيس قسم الأحوال المدنية والسجل المدني في مجمع الإصدار الآلي بعدن فقال:

أولا نتقدم بالشكر الجزيل للقائمين على صحيفة "14 أكتوبر لنزولهم الميداني إلينا لمعرفة مهام عملنا وتوضيحها للمواطنين. في البداية نحن في مصلحة الأحوال المدنية والسجل المدني نقوم بتقديم الخدمات للمواطنين، ومن ضمنها صرف البطاقة الشخصية الآلية وهي بطاقة تعريفية للمواطن، إذ أن المواطن يقوم بإحضار الوثائق التي

الإشراف وعلى الموظفين في التعامل الحسن والجد مع المواطنين، ولكن هناك نقطة مهمة أود أن أوضحها لكم، هي أن كثيراً من الناس يأتون وشروط التعامل (الإجراءات) ناقصة غير مكتملة، فمن الضروري أن يستوفي المواطن القادم إلينا هذه الشروط، فهذا التقصير يأتي من قبل المواطن وليس من قبل الموظف، مثلاً يأتي المواطن للحصول على ترقيم السيارة من دون ضمان، فيطلب من المواطن توفير الضمانة، وفي الوقت نفسه يطلب منه الذهاب إلى القسم المعني لاتخاذ إجراءات المعاملة، وهي ليست ضمن إجراءات المعاملة، مثلاً يحصل على البطاقة الشخصية، وليس لديه تأكيد سكن، من قبل عاقل حارة أنهم مقيمون في عدن، وهناك شروط ووثائق مطلوبة لاستكمال أي معاملة من أنواع المعاملات الموجودة داخل المجمع سواء أكانت البطاقة الشخصية أو جواز السفر أو رخصة قيادة السيارة أو نقل ملكية أو تجديد أو ترقيم السيارة أستطيع أن أقول لكم إننا نستطيع أن ننهى المعاملة في أقل من (30 دقيقة) مكتملة، إذا هي وهو مستكمل الإجراءات، وإذا كان هناك نقص في الإجراءات فهذا شيء آخر متعلق به.

وأضاف: نستغل فرصة وجودكم لنقدم الشكر الجزيل للإخوة في الإدارة المحلية في محافظة عدن على متابعتهم ودعمهم المستمر لإدارة المجمع



العقيد سندن جميل محمد ■ العقيد ناجي طاهر الظاهري

في تقديم الخدمة الأفضل للإخوة المواطنين وتوجه بالشكر الجزيل إلى الأخ عبدالكريم شائف الأمين العام للمجلس المحلي بمحافظة عدن، الذي كان له دور طيب في الدفع بعملية الانتعاش واستمرار العمل وتقديم الدعم اللازم لنا في إدارة المجمع واستمرار تسهيل الأعمال.

ونأمل أن يستكمل هذا الدعم ونتوقع حصولنا على المولد الكهربائي، حيث أن الهيئة الإدارية سعت مشكورة وتكرمت بشراء المولد الكهربائي للمجمع من موازنة عام 2012م واستكملنا حالياً دراسة الجدوى الاقتصادية للمولد الكهربائي، وكذا التقارير الفنية التي تتواءم مع القدرة الاستيعابية للمولد الكهربائي، إذ أنه يتناسب مع القدرة على تحمل الأحمال المتوافرة فيه، ولا نريد أن يكون المولد الكهربائي أكبر من الحجم اللازم، ولكي يساعدا في تخفيض كمية البترول المحروقة، وأقرت الهيئة الإدارية شراء مولد كهربائي يقدره (500) كيلو واط، ونحن في إدارة المجمع اجتمعنا على أن هذا المولد الكهربائي كبير الحجم، وستكون نسبة استهلاك البترول كبيرة، وفي هذا الصدد كلفنا مهندسا متخصصا من قبلنا للقيام بوضع دراسة عن قوة الأحمال في المجمع، وقد استكملنا ذلك، ونحن الآن بصدد متابعة السلطة المحلية بعدن في تنفيذ قرار الهيئة الإدارية في استكمال إجراءات المولد الكهربائي، لدينا أيضا في إدارة المجمع طموح تأمله من الإخوة في المؤسسة الاقتصادية اليمنية لاستكمال الأعمال المتبقية من ناحية الإنشاء، كما تشاهدون أمامكم مبنى للسكن الداخلي للأفراد في المجمع، وكذا بناية المجمع لم تستكمل أيضا، بالإضافة إلى أن مد أنابيب المياه إلى المجمع لم يستكمل بعد، حتى مسألة التشجير الأخرى.

وقال الأخ العقيد الركن أحمد المرابي في هذا الصدد: أود أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى موظفي المجمع خاصة، الذين أشعرونا بمدى حرصهم الشديد على المسؤولية الملقاة على عاتقهم، وأخص بالذكر هنا الموظفين اللواتي حرصن على المجيء إلى المجمع في ظل ظروف غاية في الصعوبة، وكن يخرجن من بوتهن متوجهات إلى العمل، وفي الطريق يجدن أشخاصا يقفون لمنع أي مار من المرور إلى مقر عمل، ولكنهن يقنل إنهن مرضيات في المستشفيات، وهذا سبب من أسباب استمرار العمل في المجمع، ونحن في إدارة المجمع نقدم لهن الشكر الجزيل والتقدير لتجاوزهن الصواب في تلك الظروف الخارجة عن إرادتنا، وقد استغرب الناس من تواصل العمل في المجمع.

وفي ختام اللقاء به قال الأخ العقيد أحمد ناجي المرابي نائب مدير عام مجمع الإصدار الآلي الموحد لخدمات الشرطة لخدمة المواطنين والإدارية: أكرر الشكر الجزيل والتقدير لكم ورجو أن ينال هذا الصرح الشرطي المهم إعجابكم.. وفي ملاحظات فنحن على استعداد لتلقيها بما يضمن تطوير الأداء وتحسين مستوى العمل نحو الأفضل. وأشار الأخ العقيد ناجي طاهر الظاهري رئيس قسم الأحوال المدنية والسجل المدني في مجمع الإصدار الآلي بعدن فقال:

أولا نتقدم بالشكر الجزيل للقائمين على صحيفة "14 أكتوبر لنزولهم

لم يكن في الحسبان أن نرى مرفقا حكوميا ضخما يبهرنا بجماله قبل ولوجنا إليه.. لكن ذلك حدث عندما وطئت أقدامنا أرض مركز الإصدار الآلي الموحد لخدمات الشرطة.

ويؤكد القائمون عليه أنه المعنى باستخلاص التراخيص المرورية، ووثائق السفر (الجوازات)، وشهادات الميلاد والبطاقات العائلية الخاصة بالأحوال المدنية في محافظة عدن.. وللخروج بخلاصة مفيدة في هذا الخصوص التقينا المدير العام لمجمع الإصدار الآلي الموحد وخدمات الشرطة العقيد مختار محمد حسن وعدداً من المسؤولين في المجمع.. واليكم الحصيلة:

أجرى اللقاءات : عادل خدشي - تصوير : علي الدرب



العقيد مختار محمد حسن ■ المقدم أحمد ناجي المرابي

يستطيع الاستعلام في أي مجمع من المجمعات الموجودة في المحافظات المذكورة آنفا، فالربط الشبكي موجود عبر الشبكة الإلكترونية الرابطة للجهات المختصة.

وتطرق الأخ مختار محمد حسن مدير عام مجمع الإصدار الآلي بعدن إلى موضوع المواليد من ابوين يمينيين في بلد الاغتراب فقال:

فيما يخص البطاقات الشخصية يسجل في البلد المولود فيها هذا (الوليد) لا تصرف، وعكس جوازات السفر، في تصد لهؤلاء المواليد كونه من ابوين يمينيين في الخارج، فالبطاقات الشخصية تصدر في بلاده، وشهادة الميلاد تصدر في القطبية حسب وثيقة الميلاد الصادرة في بلد الاغتراب نفسه.

وأكد أن هذه الأمور ترتب عنها إما إصدار جواز سفر له في الخارج، يستطيع أن يستخرج جواز من بطاقة شخصية، فما بالك بالسن القانونية لاستخراج البطاقة الشخصية يجب أن يصل على الجواز، هذه البطاقة الشخصية قبل الجواز إذا تجاوز السن القانونية (16) عاماً، ولكن في هذه السن ممكن أن يمتلك جوازاً أو جواز أحد الوالدين.. وربط شهادة الميلاد فهي تستخرج من بلد الاغتراب نفسه، وفي الدخولية يستطيع أن يستخرج البطاقة الشخصية في وقتها. أو البطاقة العامة إلى جانب أهله أو جواز سفر في أي قطبية في العالم.

وفي الأخير نتقدم بالشكر الجزيل والحب والتقدير للأستاذ أحمد محمد الحبيشي رئيس مجلس الإدارة رئيس تحرير صحيفة "14 أكتوبر صاحب التألق المتميز في هذا المجمع نور على أعينكم، والمجمع يؤدي مهامه في الصحيفة من الظلام إلى النور.

أما الأخ المقدم ركن مدير ناجي المرابي نائب مدير مجمع المركز الآلي

الموحد لخدمات الشرطة بمدينة خور مكسر فقال:

أولا نرحب بكم في زيارتكم إلى المجمع، وهذه الفرصة تأتي لاطلاعكم على طبيعة عمل المجمع والخدمات التي تقدمها، وفي البداية نبارك لفخامة الرئيس عبدره منصور هادي على نجاحه الكاسح في الانتخابات، ونبارك لأبناء الشعب اليمني كافة على قيادته لهذه المرحلة القادمة، التي تمنى أن تكون بداية لانتهاء الأزمة السياسية الحاصلة في البلد بإذن الله تعالى، ويتعاون المجمع بخارج البلد إلى مرحلة التغيير والبناء والتطور. أما فيما يخص المجمع فهو ذو طبيعة خدمتية بحتة، وهو من ضمن أجهزة الشرطة التي تقدم الخدمات الأخرى للمواطنين في نواح متعلقة بالوثائق والمركبات ورخص القيادة، وهذه الوثائق مهمة بطبيعة الحال في إثبات شخصية الإنسان، أو إثبات ممتلكاته، والمجمع يؤدي مهامه في ثلاثة أقسام رئيسة، بالإضافة إلى قسم الواجهات الحيوية وهي:

القسم الأول المرور، يتمثل في ترقيم المركبات والتجديد ونقل الملكيات للسيارات، وإصدار رخص القيادة الآلية، والقسم الثاني الجوازات متمثلة بإصدار جوازات السفر، وفيه الإضافات للأطفال، والقسم الثالث الأحوال المدنية متمثلة في إصدار البطاقة العائلية، والبطاقة الشخصية الآلية، بالإضافة إلى استحداث قسم الواجهات الحيوية، على أن يستكمل البناء فيه واستكملت فيه الأجهزة وكل ما تبقى هو وصول البرنامج إلى مصلحة الأحوال المدنية وسيكون - إن شاء الله - أول مجمع في الجمهورية يضم هذه الخدمة فيما يخص الواجهات الحيوية، نامل سرعة توفير البرنامج من رئاسة مصلحة الأحوال المدنية، كونه تم استكمال البنية التحتية من أجهزة ومعدات خاصة بهذا العمل.

وأكد الأخ العقيد الركن أحمد ناجي المرابي في سياق حديثه لـ "14 أكتوبر": إننا في إدارة المجمع نحرص على أن يكون العمل سلساً وتقديم التسهيلات للإخوة المواطنين وانسياب الإجراءات.

وأشار إلى أن إجراءات النافذة الواحدة جاءت من أجل تقليص أكبر عدد ممكن من مراحل المعاملة، فيما يخص الإخوة المواطنين، لأن هذه الخدمات إذا كانت كلها موجودة في مرفق واحد تساعدكم على تجاوز كثير من العراقيل على سبيل المثال عندما تأتي لتصل على جواز سفر ومطلوب منك بطاقة آلية فيمكنك أن تقطع البطاقة الآلية من المجمع، ثم تعامل جواز السفر، والرخصة نفسها إذا كان لديك مركبة تريد أن ترقمها ممكن أن تحصل على رخصة قيادة السيارة، فوجود هذه الخدمات في مكان واحد سهل جدا للمواطنين بدلا من عملية التنقل من مكان إلى آخر وهو ما يوفر الوقت والحصول على الوثائق في مدة وجيزة.

وأكد أن إدارة مجمع الإصدار الآلي الموحد لخدمة المواطنين تحرص على

في البدء تحدث مدير المجمع بالقول: تحييمك وترحب بصحيفة "14 أكتوبر" هذه الصحيفة المتألقة المتميزة على هذه اللغة الكريمة والزيارة الطيبة تلمس الأوضاع عن قرب ومعرفة المهام والواجبات والاختصاصات التي يؤديها ويقوم بها الموظفون في هذا السلك الحيوي المهم، مجمع الإصدار الآلي.

وننتهج الفرصة لنرفع أسمي آيات التهاني والتبريكات إلى أبناء شعبنا اليمني كافة بمناسبة انتخاب فخامة الرئيس عبدره منصور هادي رئيساً للجمهورية اليمنية.. متمنين له التوفيق والنجاح والتقدم والازدهار لليمن في ظل قيادته الحكيمة والرشيدة لليمن.

أما فيما يخص العمل في مجمع الإصدار الآلي يتكون من سبعة أركان أوله القيادة والإدارة، تليه الجوازات، والأرشفة والتوثيق والفهرسة، ثم المرور، الجوازات فالأحوال الشخصية، أما الركن السابع الذي سيتم افتتاحه قريبا فهو ركن الواجهات الحيوية، الذي يتميز بإصدار الوثائق الآلية كشهادات الميلاد والزواج والطلاق والوفاة، وستكون هذه من ضمن إصدارات الجوازات.

وأشار إلى أن مجمع الإصدار الآلي تم افتتاحه في 17 مايو 2010م، ضمن احتفالات شعبنا اليمني بالذكري العشرين لقيام الجمهورية اليمنية الفتية، ضمن مجمعات الإصدار الآلي الأربعة الموجودة حاليا في الجمهورية وهي: أمانة العاصمة ومحافظة عدن وتعز والحديدة، وهي تتميز من حيث المهام والاختصاصات والواجبات بأنها تقوم بصرف الوثائق بشكل عام، كالجوازات والبطاقات الشخصية والعائلية وشهادة الميلاد، وكذا رخصة قيادة السيارة.

وتطرق الأخ العقيد مختار محمد حسن مدير عام مجمع الإصدار الآلي الموحد لخدمات الشرطة إلى التعامل الوثيق مع الإخوة المغتربين في أصقاع شتى من العالم.. وقال:

التسهيلات للمغتربين موجودة وكاملة؛ لأنهم يعتبرون مواطنين يمينيين موجودين في أنحاء شتى من العالم ويتعاونون بين الجنين والأخر وباستمرار إلى جوازات السفر، وإلى البطاقات العائلية ورخصة القيادة وكذا رخصة السيارة وجواز السفر، فتمت المعاملات في مجمعات الإصدار الآلي الموجودة في المحافظات المذكورة آنفا التي تتميز بنظام النافذة الواحدة من حيث الدقة في المعلومات والسرعة في إنجاز واستخراج هذه الوثائق بشكل عام، حيث تستغرق الوقت والمساحة الزمنية العالمية التي حددت بـ (20) دقيقة أو (نصف) ساعة، أو ربما (ساعة).

وأكد أنه إذا كان هناك تأخير في بعض الأمور فإن ذلك بسبب نقص الوثائق من قبل الموظفين أنفسهم، أما نحن فنرغب ببطاقات متميزة مع المصلحة في صنعاء كمصلحة الجوازات ومصلحة الأحوال الشخصية المشاهداً للإوضاع عن قرب ومعرفة الموظفين واداء واجباتهم اليومية، وتلمس آراء وجهات نظر المواطنين، وكذا الخروج إلى الساحة خلف المجمع، حيث الفحص الفني للسيارات التابع لمجمع الإصدار الآلي، وهناك فحص آلي في المركز الذي أماناً بجوار مدرسة القيادة للسيارات، وهنا الفحص الفني الخاص بمطابقة البيانات والمعلومات في البيان الجمركي في السيارة نفسها، وكذا الترتيب يتم العمل به في الساحة لسريارات الأجرة ولوحات النقل العام ولوحات السيارات الخصوصي.

وأشار إلى «أن مجمع الإصدار الآلي الموحد لخدمات الشرطة سيحتفل بالذكرى الثانية لتأسيسه في 17 مايو 2012م، ونحن مقبلون على الولوج إلى العام الثالث لتأسيسه وستكون المعاملات والإجراءات اليومية أكثر من أفادتنا كثيرا في تقييم العمل سلبا وإيجابا وهذا السلوك الحضاري يعزز من عملنا اليومي، وكذا وجهة نظر الصحافة والإعلام التي تقيم عمل الدولة بشكل عام ومختلف أجهزةتها سلبا وإيجابا.. وهذا نحن نشترف به ونشكر بصحيفة "14 أكتوبر" للمرة الألف على هذا العمل الطيب.

أما فيما يخص المواطن المغترب بالوطن فقال العقيد مختار محمد

حسن:

إن الربط بين مركز الإصدار الآلي في المحافظات بالمغرب سار وموجود ضمن شبكة الاتصال بين الأجهزة المعنية في الجمهورية والسفارات والقنصليات في أي بلد في العالم، مثلاً مواطن أحول إخفاء هذه المعلومات وقال إنه لا يملك جوازاً يستطيع الموظف في الاستعلام أن يظهر الجواز في الحال، أو التسهيل له وهو يمتلك جوازاً، ولكن لا يملك رقم جوازه ولا يعرف تفاصيل الجواز واستخرجه من أي قطبية في العالم أو محافظة