



## خلال زيارة قامت بها صحيفة (14 أكتوبر) إلى مجمع مركز الإصدار الآلي

# نائب مدير المجمع : إنشاء المجمع سهل تقديم الخدمات للمواطنين في ما يتعلق بوثائقهم الأساسية التي تمس حياتهم

## نائب المدير للشؤون الفنية : هدفنا تكوين قاعدة بيانات لكل مواطن بالداخل والخارج



رائد/ أنور علي مفتي



مقدم /فضل سالم



عقيد /اسند جميل



مقدم /احمد المرابي



فهد صالح الشقاع



رائد/احمد صالح الطيبي



رائد/ إبراهيم محمد



رائد/ إبراهيم محمد

عدم وجود عواكس على الزجاج الأمامي والخلفي وإن كانت البيانات مطابقة لما تم فحصه من سيارة بأنواعها كافة من قبل فحص القسم الفني.

وبناء على ذلك يقوم القسم الفني بالتوقيع على استمارة الفحص الفني، ومن ثم يتوجه المواطن إلى قسم التحصيل لدفع الرسوم المقررة ونقل الصادرة (الأي)، وعملية استخراجها سهلة، عكس ما كان سابقاً حيث كان يستغرق وقتاً طويلاً، لكن في المركز الآلي عملية استخراج الجواز لا تأخذ وقتاً، بالعبس إذ أنه استكملت جميع الإجراءات؛ فإنه سيكون بحوزة المواطن سريعاً جداً.

وفي سياق حديثه لـ (14 أكتوبر) أشار المقدم المرابي إلى أن المجمع الذي افتتح في 17 مايو 2010م يأتي امتداداً لـ (4 مجمعات) في اليمن أياً بأمانة العاصمة، والثاني بالحديدة والمثالث بـ عدن، والرابع في تعز، وما زال العمل على تحديث الإجراءات العاملة في المجمع جارياً.. موضحة إنشاء الموقع الإلكتروني للمجمع في قوله : لقد احتفلنا بالذكرى الأولى لتأسيس المجمع في 17 مايو 2011م وما زلنا في الوقت الحالي نعمل على تطوير وسائل عملنا في ما يخص تقديم الخدمة للمواطنين، إذ يجري حالياً إطلاق الموقع الإلكتروني للمجمع وضم قائمة الشروط وقائمة الأسعار المقدمة واستمارة الضمانة بحيث يستطيع المواطن أن يسحبها من الموقع الإلكتروني، وكذا تعريف المواطن باستكمال أوراقه المطلوبة وإنجاح معاملاته بسرعة أكبر.

وأضاف أنه بالتنسيق مع إدارة الأمن بمحافظة عدن وبتوجيهات العميد غازي أحمد علي مدير أمن المحافظة تمكن قسم المرور بالمجمع من صرف نحو (1000) رقم أجرة لمختلف فئات السيارات، ما وفر نحو (1000) فرصة عمل في قطاع نقل الأجرة.

وأوضح الأخ نائب المدير العام للمجمع الآلي بمحافظة عدن أن أقسام المجمع من مرور وأحوال مدنية وجوازات تستقبل باليوم الواحد ما يقارب (200) إلى (300) مواطن.. مشيراً إلى أنه بالرغم من أن بعض المرافق لا تؤدي رسائلها بسبب الأوضاع السياسية التي تمر بها اليمن؛ إلا أن المجمع الآلي لم يتوقف فيه العمل نهائياً، على الرغم من وجود بعض الصعوبات التي تكمن في انقطاع التيار الكهربائي المستمر الذي يسبب لنا إحراجات من الإخوة المواطنين.. مناشداً بهذا الصدد "السلطة المحلية بمحافظة عدن توفير مولد كهربائي للمجمع، وأنتم على اطلاع تام أن أجهزة الكمبيوتر لا تتوقف عن العمل بسبب هذا الانقطاع المستمر للكهرباء، في الوقت الذي يحضر إلى المجمع يومياً قرابة (200) إلى (300) مواطن، إذ يعتبر المجمع أحد أكبر المرافق الحكومية في عدن، ولا يوجد شيء مولد كهربائي، لتجاوز ساعات العمل المتوقعة المقدمة.. لفتاً النظر إلى أن أبرز التسهيلات التي قدمت للمجمع القيام بفحص النطق، بالإضافة إلى فحص السدم وتسجيل المعاملات للمواطنين.

لم يكن في الحسبان أن نرى مرفقاً حكومياً ضخماً يبهرنا بجماله قبل ولوجنا إليه.. لكننا عندما وطئت أقدامنا أرض مركز الإصدار الآلي الموحد لخدمات الشرطة .

يؤكد القائمون عليه بأنه المعنى باستخلاص التراخيص المرورية، ووثائق السفر (الجوازات)، وشهادات الميلاد والبطاقات العائلية الخاصة بالأحوال المدنية في محافظة عدن أن المركز منذ

افتتاحه في مايو 2010م وللخروج بخلصة مفيدة في هذا الخصوص التقينا المقدم أحمد ناجي المرابي نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية في مركز الإصدار الآلي الذي قال :

وفي هذا الصدد التقت صحيفة 14 أكتوبر عدداً من موظفي المركز الذين استقبلونا بصدر رحب

رغم انشغالهم المهمة.. ومنحونا سويعات من وقتهم الثمين ليوضحوا لنا جزءاً من مهامهم

التي تغيب عن أذهان كثير من الناس.. وإليك الحصيلة:

أجرى اللقاءات : عادل خدشي، مروان الجنزير، خديجة الكاف - تصوير : نبيل العروبة

### هدف الإنشاء

إن الغرض من إنشاء المجمع هو تقديم الخدمات للمواطنين في ما يتعلق بوثائقهم الأساسية التي تمس حياتهم كتراخيص المركبات وملكية السيارات ورفض القيادة ونقل الملكيات وتجديدها، وفي ما يخص السيارات نعمل حالياً على منح تراخيص جديدة وحديثة غير المرخص بها سابقاً، فهذا التغيير في هذا المجال ساعد كثيراً إخواننا المغتربين القادمين إلى اليمن، فهي تشكل قبولا ويزداد الطلب عليها، إضافة إلى قسمين آخرين هما : الأحوال المدنية والجوازات، فقسم الأحوال يختص بمنح البطاقة الشخصية والعائلية وتحديثها لهذا القسم يجري الآن العمل في المجمع على استحداث قسم جديد يسمى قسم "الوادعات المدنية" وهذا أول قسم يتم استحداثه في اليمن ويقوم على أساس تسجيل المواليد والوفيات وتحديث البطاقة العائلية القديمة إلى الألية الحديثة، فقد استكملت إلى الإجراءات لعمل هذا القسم الحديث، ويتم حالياً تدريب الكوادر التي ستعمل في القسم، أما في ما يخص القسم الآخر (الجوازات) فلا يمنع جواز السفر؛ إلا بالبطاقة الشخصية الجديدة (الصادرة أياً)، وعملية استخراجها سهلة، عكس ما كان سابقاً حيث كان يستغرق وقتاً طويلاً، لكن في المركز الآلي عملية استخراج الجواز لا تأخذ وقتاً، بالعبس إذ أنه استكملت جميع الإجراءات؛ فإنه سيكون بحوزة المواطن سريعاً جداً.

### أحد (4) مجمعات

وأكد المقدم المرابي أن من تطلعات إدارة المجمع بناء مبنى خاص مجاور للمجمع الآلي يعنى بالأرشيف والتوثيق والمخازن، وعلى الرغم من كبر سعة المجمع الواقع بمديرية خورمكسر بجوار نيابة الاستئناف؛ إلا أنه يفكر في المخازن وأقسام الأرشيف والتوثيق.

وأختتم حديثه بالتهنئة الخاصة للشعب اليمني والقيادة السياسية ممثلة بفخامة الأخ علي عبدالله صالح رئيس الجمهورية - حفظه الله - وإلى جميع موظفي وموظفات المجمع الآلي بمناسبة احتفالات شعبنا اليمني بأعياد الثورة اليمنية الخالدة سبتمبر وأكتوبر والاستقلال الوطني 30 نوفمبر المجيد.

### مهام وإدارات

أثناء تجولنا في أروقة المجمع الآلي وجدنا عدداً كبيراً من المواطنين حيث صادفنا أعداداً من العاملين في كل الأقسام

كالمرور والأحوال المدنية والجوازات ووجدناهم شغلة من النشاط ويعملون بهمة يحسدون عليها، ويقدمون خدمة سريعة للمواطن، ونادراً ما صادفنا مشكلة عند مواطن في أي قسم.

وأثناء التجوال في أروقة ودهاليز المركز التقينا الشخصية الأمنية المحبوبة من أبناء عدن العقيد سند جميل نائب المدير العام للشؤون الفنية الذي وافانا بصورة كاملة عن نشاط المجمع في ما يتعلق بالأمور الفنية فقال:

يهدف المجمع الآلي بمحافظة عدن من عمله إلى تكوين قاعدة بيانات لكل مواطن في الداخل والخارج، فعند وصول المواطن إلى المجمع؛ فإنه يبادر بتقديم الطلبات إلى الأحوال المدنية، ثم تسلم إلى المختص في قسم الإدخال في الحاسب الآلي وبعد وضع البيانات كاملة في محلها، ترحل مباشرة وفق الإجراءات المتبعة وفي ضوئها يتم صرف الرخصة أو البطاقة الشخصية أو الجواز.

وأشار العقيد سند جميل إلى أن مهام الشؤون الفنية تكمن في تجميع البيانات، بالإضافة إلى الإشراف على عملية الإصدار للأجهزة المتعلقة بالإصدارات والوثائق المرورية والرخص والبطاقة وفي إطار التسهيلات المقدمة.. لفتاً النظر إلى أن أبرز التسهيلات التي قدمت للمجمع القيام بفحص النطق، بالإضافة إلى فحص السدم وتسجيل المعاملات للمواطنين.

### قاعدة البيانات الصحيحة

كما التقينا المقدم بدر علوي نائب المدير العام للأحوال المدنية الذي تحدث إلينا عن القاديين إلى عدن والمقيمين فيها بصفة استثنائية، وفي هذا الصدد أشار إلى أن قسم تأكيدات موثقة من قبل شخص أو عاقل حارة أنهم مقيمون في عدن لغرض العمل، والمعاملات أيضاً للمغتربين تتم عبر وثيقة جواز السفر خصوصاً القادمين من القرن الأفريقي ومواليد الصومال إذ يطلب منهم إجراءات "إثبات الجنسية".

كما التقينا الرائد أنور علي مفتي الرباب - قسم الإشراف والمراجعة الذي قال: بعد استكمال إجراءات الملف القادم إلينا من الإدارات المتفق معها بالعمل، نقوم بإدخاله لفحص البيانات ومطابقتها، وبعد فحص الوثائق الرسمية نتأكد من صحتها ويتم ترجيلها إلى قسم التصوير واستخراج أمر الصرف للتحويل أو التجديد.. هذه من المهام المناطة بنا.

وسألناه عن الإحصائية المرورية فقال: عدد الإصدارات المرورية الجديدة التي تم صرفها في العام 2011م بلغ (4524) إصداراً مرورياً، ونتوقع حتى ديسمبر 2011م أن يضاف إليها كافة في ملف عدد الإصدارات في العام الجاري 2011م إلى (6524) إصداراً مرورياً في محافظة عدن فقط، لسيارات النقل والخصوصي والأجرة.

وقال: لسنا لدينا أرقام للدراجات النارية.. وممنوع إعطاؤها أرقاماً وعلى وجه الخصوص محافظة عدن، فهناك درجات نارية يستخدمها الأطفال أيضاً ممنوعة، حيث تستخدم من دون لوحات معدنية.. وتعتبر وسيلة للترفيه وليست للنقل.

وليس لدينا أرقام للدراجات النارية.. وممنوع إعطاؤها أرقاماً وعلى وجه الخصوص محافظة عدن، فهناك درجات نارية يستخدمها الأطفال أيضاً ممنوعة، حيث تستخدم من دون لوحات معدنية.. وتعتبر وسيلة للترفيه وليست للنقل.

وليس لدينا أرقام للدراجات النارية.. وممنوع إعطاؤها أرقاماً وعلى وجه الخصوص محافظة عدن، فهناك درجات نارية يستخدمها الأطفال أيضاً ممنوعة، حيث تستخدم من دون لوحات معدنية.. وتعتبر وسيلة للترفيه وليست للنقل.

وليس لدينا أرقام للدراجات النارية.. وممنوع إعطاؤها أرقاماً وعلى وجه الخصوص محافظة عدن، فهناك درجات نارية يستخدمها الأطفال أيضاً ممنوعة، حيث تستخدم من دون لوحات معدنية.. وتعتبر وسيلة للترفيه وليست للنقل.

وليس لدينا أرقام للدراجات النارية.. وممنوع إعطاؤها أرقاماً وعلى وجه الخصوص محافظة عدن، فهناك درجات نارية يستخدمها الأطفال أيضاً ممنوعة، حيث تستخدم من دون لوحات معدنية.. وتعتبر وسيلة للترفيه وليست للنقل.

وليس لدينا أرقام للدراجات النارية.. وممنوع إعطاؤها أرقاماً وعلى وجه الخصوص محافظة عدن، فهناك درجات نارية يستخدمها الأطفال أيضاً ممنوعة، حيث تستخدم من دون لوحات معدنية.. وتعتبر وسيلة للترفيه وليست للنقل.

وليس لدينا أرقام للدراجات النارية.. وممنوع إعطاؤها أرقاماً وعلى وجه الخصوص محافظة عدن، فهناك درجات نارية يستخدمها الأطفال أيضاً ممنوعة، حيث تستخدم من دون لوحات معدنية.. وتعتبر وسيلة للترفيه وليست للنقل.

وليس لدينا أرقام للدراجات النارية.. وممنوع إعطاؤها أرقاماً وعلى وجه الخصوص محافظة عدن، فهناك درجات نارية يستخدمها الأطفال أيضاً ممنوعة، حيث تستخدم من دون لوحات معدنية.. وتعتبر وسيلة للترفيه وليست للنقل.

وليس لدينا أرقام للدراجات النارية.. وممنوع إعطاؤها أرقاماً وعلى وجه الخصوص محافظة عدن، فهناك درجات نارية يستخدمها الأطفال أيضاً ممنوعة، حيث تستخدم من دون لوحات معدنية.. وتعتبر وسيلة للترفيه وليست للنقل.

وليس لدينا أرقام للدراجات النارية.. وممنوع إعطاؤها أرقاماً وعلى وجه الخصوص محافظة عدن، فهناك درجات نارية يستخدمها الأطفال أيضاً ممنوعة، حيث تستخدم من دون لوحات معدنية.. وتعتبر وسيلة للترفيه وليست للنقل.

وليس لدينا أرقام للدراجات النارية.. وممنوع إعطاؤها أرقاماً وعلى وجه الخصوص محافظة عدن، فهناك درجات نارية يستخدمها الأطفال أيضاً ممنوعة، حيث تستخدم من دون لوحات معدنية.. وتعتبر وسيلة للترفيه وليست للنقل.

وليس لدينا أرقام للدراجات النارية.. وممنوع إعطاؤها أرقاماً وعلى وجه الخصوص محافظة عدن، فهناك درجات نارية يستخدمها الأطفال أيضاً ممنوعة، حيث تستخدم من دون لوحات معدنية.. وتعتبر وسيلة للترفيه وليست للنقل.