إعـداد / ابتسام العسيري

الابتسامة الزائفة ترهق العاطفة

إيست لانسينغ / متابعات :

قال باحثان أميركيان أن إجبار الموظفين على الابتسام للزبائن قد لا يأتي بنتيجة جيدة إذ أن دراسة أجرياها بينت أن هذا الأمر يزيد من تردي مزاج الموظف ويؤثر سلبا على إنتاجيته.

وعمد برنت سكوت وكريستوفر بارنز من جامعة ميتشيغن إلى دراسة أوضاع مجموعة من سائقي الحافلات طوال أسبوعين، ودققوا في تأثير الابتسامة الزائفة عليهم أو العواطف الإيجابية الحقيقية نتيجة تذكر أمور مفرحة.

وقال سكوت « قد يظن أرباب العمل أن إجبار موظفيهم على الابتسام مفيد للمؤسسة لكن هذا ليس صحيحاً بالضرورة».

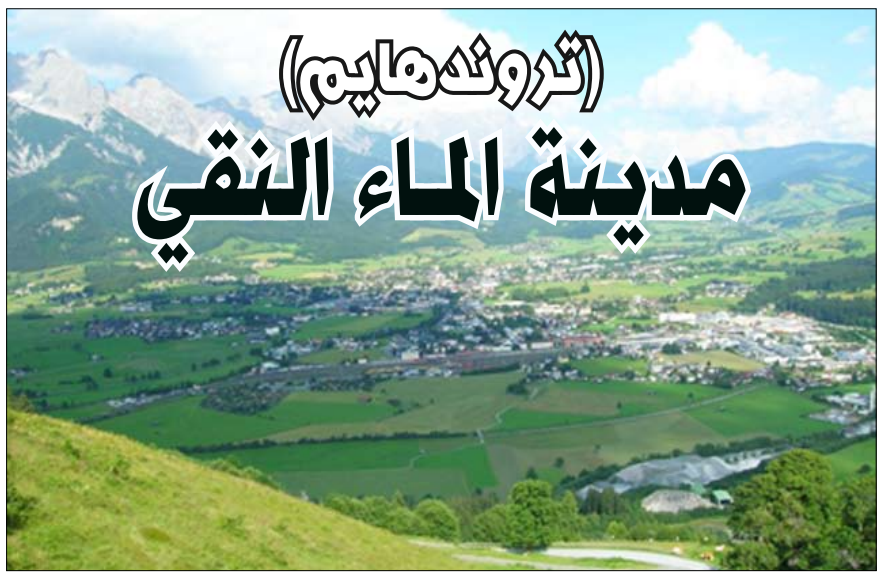
وأضاف سكوت أن «الابتسام لمجرد الابتسام يمكن أن يتسبب بالإرهاق العاطفي والانسحاب من العمل وهذا يسيء للمؤسسة ».

ووجد الباحثان أن تأثير الابتسامة الزائفة السلبي كان أكبر على الإناث أكثر من الذكور ، وقال سكوت إن « النساء تأثرن أكثر بالتعبير السطحي ما يعني أن مزاجهن ازداد سوءاً أكثر من الرجال كما انسحبن أكثر من العمل».

لكنه أوضح أن تذكر الأمور الجميلة والمفرحة كان عاملاً مساعداً، ما يعني انه حسن المزاج وكان عدد حالات الانسحاب من العمل أقل، إلا أن هذا الأمر يصح على المدى القصير فقط واعتماده لفترة طويلة يتسبب بالإرهاق أيضا.

سياحة

(تروندهايم) مدينة الماء النقي



تاريخيا كانت تستخدم المدينة مقرا للملك اولاف وتعتبر عاصمة البلاد أيامه، وهناك شواهد تاريخية وأثرية على أناس سكنوا المنطقة منذ آلاف السنين، وكانت تجمعا للأحرار من الناس عند فم نهر نيدلفا، كما كان يطلق عليه في قديم الزمان. وفضلا عن المكان الملكي، وعدد من المعارك الشهيرة في تاريخ النرويج، فإن المتحف البريطاني يضم واحدا من أهم منتجاتها في القرن الثالث وهو عبارة عن لوح شطرنج مصنوع من العاج.

وقد تعرضت المدينة خلال تاريخها الطويل إلى الحريق عدة مرات بسبب منازلها الخشبية الكثيرة. فكل شيء في المدينة مصنوع بالأصل من الخشب المحلي ، وهي عبارة عن موانئ جميلة ومناطق جبلية سكنية وبعض الأحياء هنا وهناك. وبقيت المدينة تحت السيطرة السويدية قبل اتفاق كوبنهاغن عام 1660.

جغرافيا تعتبر المدينة في وسط البلاد وتبعد نحو 550 كيلومترا عن العاصمة أوسلو على الساحل الغربي، وهي تقع تماما عند التقاء نهر نيديلفا ببحر النرويج. و يختلط الأمر على الزائر، لكثرة المجاري المائية والجسور، وما هو نهري وما هو بحري خصوصا أن المياه دائما نقية ونظيفة جدا تتجدد باستمرار، وتتلألأ ألوانها الفضية والزرقاء مع انعكاسات ألوان المباني والبيوت الكثيرة. ولذلك فالمدينة عبارة عن تجمع من الجزر وموانئ السفن واليخوت والمجاري المائية وغيرها من عوالم الماء الوافر.

تتركز معظم المحلات التجارية على جانبي شارعي نوردري وأولاف للمشاة ، كما هناك الكثير من المحلات التجارية والمقاهي والمطاعم وأماكن الترفيه .

وتم وصل هذه المنطقة الرائعة المحاطة بالموانئ والمباني البحرية القديمة، بجسر حديث أشبه بجسر الألفية في لندن على صغره، وأطلق على الجسر اسم جسر الزهور.

من ابرز معالم المدينة منطقة باكلاندت، هي عبارة عن أحد أحياء المدينة القديمة التي تم الحفاظ عليها وتطويرها، وتحولت مع الوقت لجمالها وعزلتها عن المياه إلى منطقة ترفيهية للمحلات والمقاهي الصغيرة.

كما هناك الكثير من المتاحف الفنية الصغيرة مثل متحف تروندهايم للفنون الذي يضم أكبر مجموعة فنية في البلاد منذ أكثر من 150 سنة. كما هناك المتحف الوطني للفنون التزيينية أو فن الديكور، ومتاحف العلوم والتاريخ الطبيعي والآثار والمتاحف البحرية وغيره.

وهناك أيضا قلعة صهيون المطلة على المدينة التي تعتبر متحفا مفتوحا في الهواء الطلق وتضم القلعة مجموعة لا تقل عن ستين مبنى يتم ترميمها منذ فترة، وتتمتع هذه المباني بطرازات معمارية بحرية قديمة قل نظيرها في مكان آخر.

شيخوخة

ظل الثلج،
قلب بريء،
دماء حزينة،
قلب طفل.
النـــور.
دائما ثمة أيام
الشمس والغيم ..
السمـاء، أيـــد
مشرعة،
لقـاء عطر..

بول إيلوار

سودوكو

سودوكو تلعب بواسطة مصفوفة 9X9، مقسمة بدورها إلى مصفوفات صغيرة 3X3 تدعى (المناطق).
- عند بداية اللعبة سوف تكون بعض خلايا المصفوفة محتوية على أرقام.
- الهدف من لعبة سودوكو هو أن نقوم بوضع الأرقام من 1 إلى 9 في الخانات الخالية (رقم واحد في كل خانة).

8					6			
	7						4	
2				3				7
		5			7	1		
	4						2	
		6		1		8		
9				8				6
	8						1	
			2					5

6	5	7	3	8	2	1	9	4
3	9	8	4	6	1	7	2	5
1	4	2	7	5	9	3	6	8
9	7	1	2	4	3	8	5	6
4	3	6	8	7	5	9	1	2
2	8	5	9	1	6	4	3	7
8	6	3	5	9	7	2	4	1
5	2	4	1	3	8	6	7	9
7	1	9	6	2	4	5	8	3

فلـوس

دخل متسول صالون حلاقة وعندما جلس على المقعد ، سأله الحلاق:شعر أم ذقن؟!

المتسول:لا ، فلوس.

كلمات متقاطعة

أفقيا :

1-هو همام بن غالب بن صعصعة بن مجاشع الدارمي التميمي من شعراء الأمويين الكبار ولد في البصرة اشتهر بالمدح والهجو ولا سيما ما دار بينه وبين جرير من هجاء ، له نفس شعري قوي ولغة غنية بالألفاظ والتعابير – حيوان .

2-أطول أنهر فرنسا يغطي حوضه خمس مساحة البلاد – برهان – متشابهان.

3-مجرى دموي – دولة عظمى .

4-أسرع – مذياع .

5-من أغزر أنهر فرنسا يجتاز بحيرة ليمان ويـروي جنيف وليون وفالنس وأرل – بلد عربي.

6-اسم أطلق على هولندا تحت تأثير الثورة الفرنسية للفترة (1795م - 1806م) - أحد الأنبياء.

7-عاصمة أفغانستان – كفء – بحيرة في وسط ايرلندا .

8-للاستفهام – نادي كرة قدم فرنسي .

9-كتاب لكارل ماركس في نقد الاقتصاد الرأسمالي وضع فيه أسس الاشتراكية المبنية على توزيع جديد للأرباح الناتجة عن العمل – شتم .

10-بط – من أسماء السيف – وضوح .

11-لهب – سقي النبات (معكوسة) – من أودية بلادنا .

12-علكة – راية – طليق .

عموديا :

1-جبل ورد ذكره في القرآن الكريم – نهر في جنوب غربي ايران ينبع من جبال زاغروس .

2-للتمني – نهر في أفريقيا ينبع في أثيوبيا يروي الصومال ويصب في المحيط الهندي – الاسم القديم لصنعاء .

3-وكالة أنباء فلسطينية – مدينة فلسطينية على ضفة الأردن الغربية – إله.

4-أحرف مكررة – مرتفع – في البيضة .

5-مطربة لبنانية – من أشهر أنهار فرنسا .

6-أحرف مكررة – مدينة ألمانية .

7-نقص – يتبع – رقد .

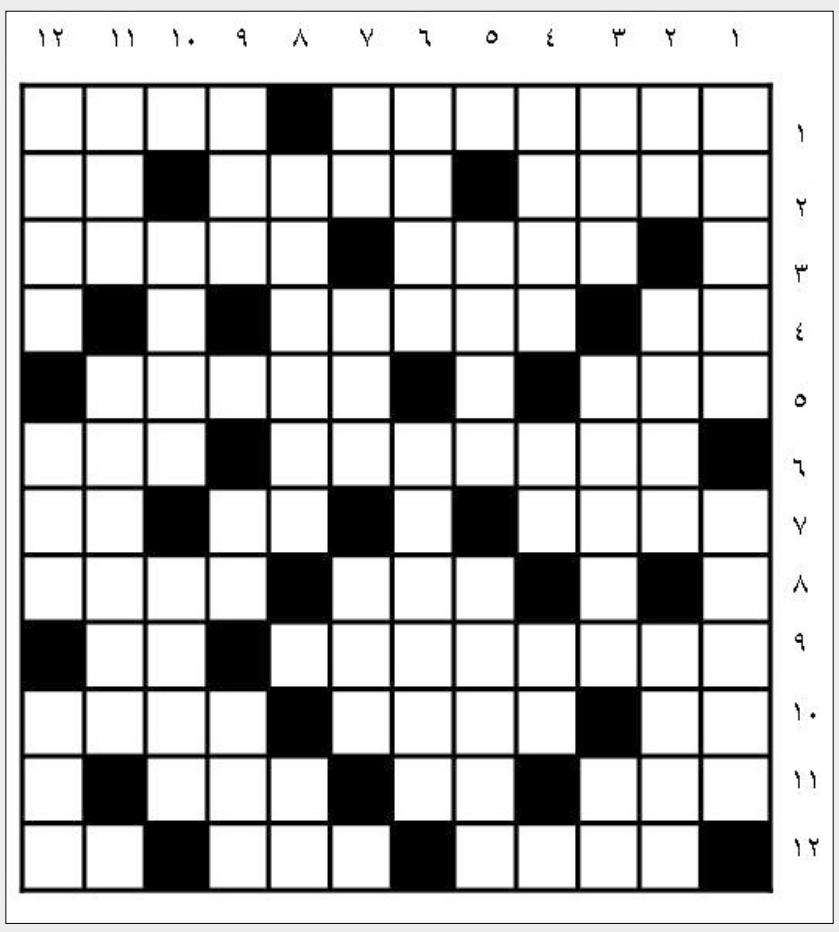
8-مثنى يروي – سئم.

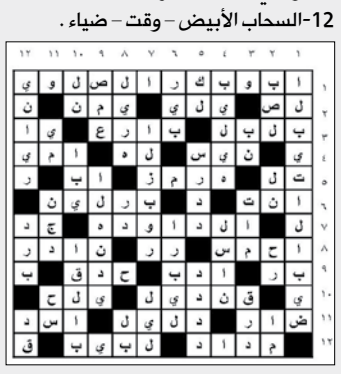
9-نقيض مر – أرشد – من الطيور.

10-آلة حادة تستخدم للقطع – سهل .

11-والدي – احدى القارات الخمس .

12-السحاب الأبيض – وقت – ضياء .





حل العدد الماضي

عجائب وغرائب

ضرس من الذهب يصد رصاصة

نجا رجل من الموت ولم يصب بأذى كبير بعدما أطلق شقيقه النار عليه لكن الرصاصة اصطدمت بأحد أضراسه المصنوع من الذهب.

وقد أطلق ان ديفيس «20 سنة» النار على أخيه والتر ديفيس «22 سنة» إثر شجار بينهما بشأن تدخين الأخير كمية من الماريجوانا تخص الأول.

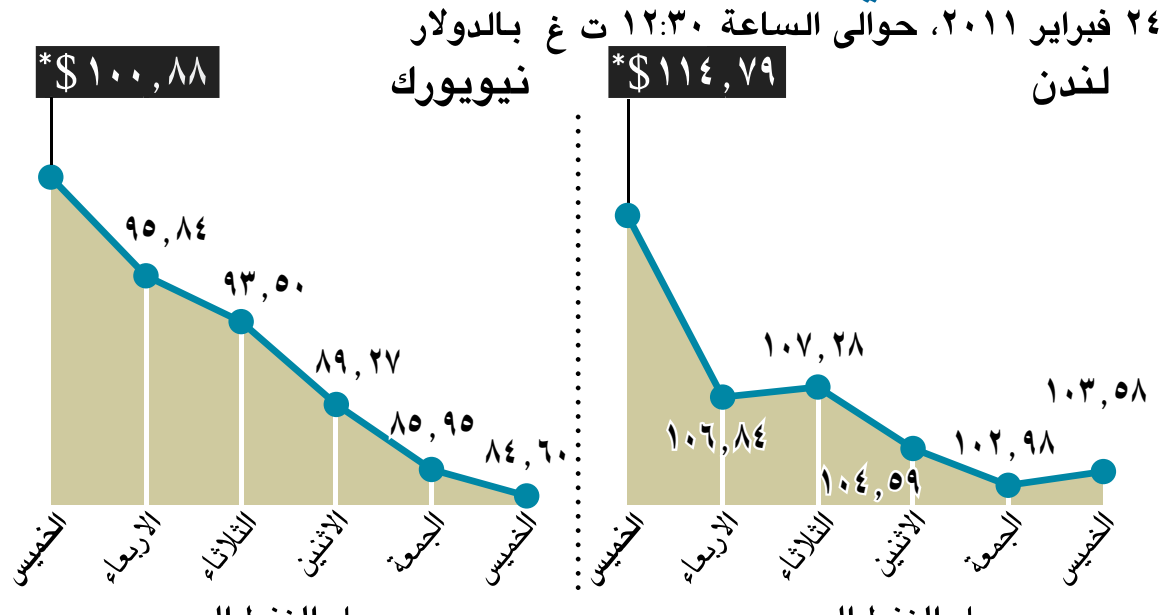
وعند فحص الأطباء ديفيس في مستشفى بولاية لويزيانا وجدوه مصابا بجرح في شفته العليا اكتشفوا جزءا من رصاصة قرب الجزء الأيسر من أنفه.

وقال الأطباء إن الرصاصة ارتدت بعد الارتطام بضرسه الذهبي ، ولم يتقدم ديفيس بشكوى ضد أخيه لكن الأخ الأصغر كان في فترة اختبار ولذا تم توقيفه.

وقالت الشرطة ان ديفيس الأصغر اعترف بإطلاق النار على أخيه ووجهت إليه تهمة الاعتداء المسلح وامتلاك سلاح بالرغم من انه ممنوع من ذلك.

سعر النفط في لندن ونيويورك

٢٤ فبراير ٢٠١١، حوالى الساعة ١٢:٣٠ ت غ بالدولار

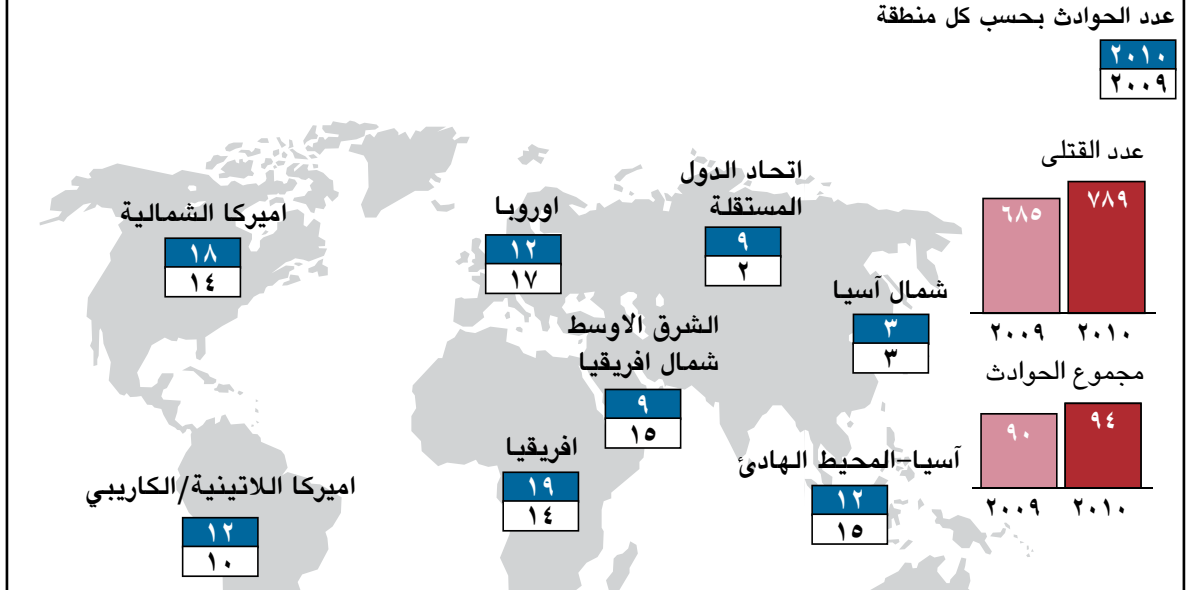


AFP

*ملاحظة: لم يعتمد في هذين الرسمين المقياس نفسه

سلامة الاجواء خلال العام ٢٠١٠

ان نسبة تحطم طائرات مصنعة في الغرب هي الادنى في التاريخ مع امكانية حصول حادث واحد لكل ١,٦ ملايين رحلة



المصدر: الاتحاد الدولي للنقل الجوي (ياتا)

AFP