

مدير عام الاتصالات وتقنية المعلومات لـ **الكنوبور** :

## ربط جميع أجزاء المحافظة بسنترالات رقمية حديثة

**إنشاء (6) مواقع في عدن كمرحلة أولى  
لخدمة الإنترنت اللاسلكي بتقنية (wifi)**

**تواجهنا مشكلة تراكم مديونية الهاتف الثابت لدى المواطنين**

هناك الكثير من الخدمات الأساسية المهمة التي تقدمها مجموعة الاتصالات اليمنية للأفراد والجهات المستفيدة من هذه الخدمات (الهاتف الثابت، اللاسلكي الريفي، الموبايل، الاتصالات الدولية، الإنترنت، تراسل المعطيات، التدريب والتأهيل المتخصص، صناعة وتطوير البرمجيات، تعميم استخدام الحاسوب وتسهيل الحصول عليه) وبالمقابل هناك عشرات بل مئات من الخدمات الإضافية المرتبطة بتلك الخدمات الأساسية المتاحة للجميع.

صحيفة (14 أكتوبر) التقت بالأخ/ محمد أحمد الزمزمي مدير الاتصالات بعدن وخرجت بهذه الحصيلة :



### إنجازات المكتب

يقول الأخ محمد الزمزمي :

شهد قطاع الخدمات الهاتفية تطوراً نوعياً من خلال تزويد المعلومات اللازمة للمستفيدين في مشروعات إستراتيجية كبيرة شملت توسعة شبكة الاتصالات الهاتفية الثابتة والريفية وزيادة أعداد الخطوط الهاتفية العامة والمجهزة في الشبكتين.

وفي محافظة عدن وفي ظل توجيهات القيادة السياسية بتطوير خدمات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتوسيع وتعظيم خدمات هذا القطاع في أوساط المجتمع، شهد قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات خلال الفترة القريبة الماضية إنجاز العديد من المشاريع المهمة وفي فترات زمنية قصيرة.

وقد قام فرع المؤسسة بتنفيذ العديد من المشاريع والتي من شأنها تحسين الخدمات من خلال تزويد المعلومات اللازمة للمستفيدين في كافة القطاعات من خلال القيام بتنفيذ المرحلة الأولى من مشروع الربط الشبكي للمكاتب التنفيذية في المحافظة.. والسعي نحو اتساع ما نفذته الأعمال الحكومية وإرساء قواعد الحكومة الالكترونية، التي تهدف إلى زيادة الإنتاجية وخفض التكلفة في الأداء باستخدام التكنولوجيا المبنية على شبكات المعلومات، بالإضافة إلى تحسين الخدمة المقدمة للمواطنين ومؤسسات قطاع الأعمال وإيجاد طرق أفضل لمشاركتهم في العملية التنفيذية. وجميع هذه المشاريع المنفذة وقيد التنفيذ باستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات إنما تهدف للوصول إلى الاستخدام الأمثل للموارد الحكومية وكذلك لضمان توفير خدمة حكومية مميزة للمواطنين، والشركات، والمستثمرين. كما تهدف إلى رفع الإنتاجية وكفاءة القطاع العام من خلال توفير المعلومات المطلوبة بدقة عالية في الوقت المناسب لمتخذي القرار.

وأضاف الأخ/ محمد أحمد الزمزمي مدير عام الاتصالات والتقنية قائلاً : لقد قطعت المؤسسة العامة للاتصالات شوطاً كبيراً في قطاع الاتصالات الذي شهد تطوراً كبيراً على صعيد توسيع ونشر خدماته وعلى صعيد التقنيات المتطورة المستخدمة لدرجة لما جاء في البرنامج الانتخابي لفخامة رئيس الجمهورية.

وفي محافظة عدن حيث تشهد اليوم زخماً واسعاً من اهتمام القيادة السياسية في جعلها منطقة حرة توازي في مكانتها وأهميتها المناطق الأخرى العالمية، فقد شهد قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وخلال الفترة القريبة الماضية إنجاز العديد من المشاريع الضخمة وفي فترات زمنية قصيرة. وذلك لتعميم خدمات هذا القطاع في أوساط المجتمع سواء ما يتصل بخدمات الاتصالات الألفية أو تقنية المعلومات. لقد اعتمدت سياسة المؤسسة العامة للاتصالات في توسيع مهامها تجاه تقديم أفضل الخدمات في مجال الاتصالات المحلية على ربط جميع أجزاء المحافظة بسنترالات رقمية حديثة حتى تتمكن من توفير الخدمة الهاتفية لكل مواطن دون عناء، وتتوفر في هذه السنترالات العديد من التسهيلات والمزايا تواكب الأنظمة الحديثة. ومن هذه السنترالات الحديثة يأتي مشروع ال (IP/MPLS) في إطار تحديث شبكة الاتصالات الوطنية حيث ستمثل هذه الشبكة العمود الفقري (Backbone) والذي من خلاله سيتم ربط جميع الشبكات والخدمات والتي تعتمد شبكة النفاذ (Access Network) ذات سعة واسعة وتتميز هذا الشبكة بسبق تخطيطي وهندسي باعتمادها على شبكة الألياف البصرية من دون الحاجة إلى وسائط تراسلية ما يعزز من فاعلية الشبكة ويرفع من اعتماديتها ويقلل من تكاليفها التشغيلية، وذلك من خلال مفهوم توحيد شبكات الاتصالات كلها (هاتف، معطيات، فيديو وسائط متعددة في شبكة نقل واحدة)

### أجرت اللقاء / ياسمين أحمد علي

الحكومية ، ورصد المخصصات المالية لشراء الأجهزة والبرمجيات واللوازم الخاصة بالربط الشبكي وتكاليف أجور الربط الشبكي والذي ستقوم بتوفيره المؤسسة العامة للاتصالات.

### خدمة الإنترنت اللاسلكي بتقنية (wi fi)

تم إنشاء (6) مواقع في عدن كمرحلة أولى ، وهذه الخدمة توفر سرعة اتصال عالية تصل إلى 1 ميجابايت في الثانية. -توفير ميزة خيارات الاستخدام المتعدد بحسب الوقت والسعر. -إمكانية الاتصال بالإنترنت دون التقيد بموقع معين في أماكن متعددة.

### خدمة الإنترنت اللاسلكي بتقنية (wi-max)

يهدف لتقديم خدمة الإنترنت اللاسلكي على أوسع نطاق وتدعم كلا من الصوت والفيديو والإنترنت والعمل جارٍ لعمل محطات في كل من ميناء عدن للحاويات والتواهي والمنصورة وفي إطار الإعداد والتجهيز لاستقبال خليجي (20) في محافظة عدن فإن الترتيبات قائمة لزيادة عدد المحطات تماشياً مع هذا الحدث ، ومن المتوقع أن يكون عدد المحطات في محافظة عدن (8) محطات

### إمميزات ال wi - max

\* موثوقية ونشاط وسرعة كناقل مابين المزود للخدمة والمستخدم وجودة عالية. \* تعدد وتنوع في النطاق الواسع والتطبيقات على المسافات البعيدة تطبيقات جديدة لها دور في تحسين الحياة اليومية للمستخدم. بالإضافة إلى ما تقدم فإنه في الفترة القريبة القادمة سوف يتم تدشين العمل في مشروع "ال NGN" شبكة الجيل القادم" الذي يشمل النقلة



محمد أحمد الزمزمي

النوعية في تقديم خدمات النطاق العريض وله علاقة مباشرة بمشروع "IP/MPLS" الذي يمثل البنية الأساسية لشبكة التراسل لهذا المشروع وهذه التقنية تعمل على تكامل كم كبير من خدمات الاتصالات "الصوتية، الفيديو، والإنترنت" مع مختلف البيانات الصوتية والمعلوماتية اللازمة والتي يتم احتياجها بشكل دائم ويتطلب توفيرها بصورة آمنة وسريعة كما أن الهدف الرئيسي لمشروع "IP/MPLS" كونه يأتي في إطار تحديث شبكة الاتصالات الوطنية حيث ستمثل هذه الشبكة العمود الفقري «BACKBONE» والذي من خلاله سيتم ربط جميع الشبكات والخدمات والتي تعتمد شبكة النفاذ "ACCESS" "NETW ORK" ذات سعة واسعة، تتمحور حول خدمات ذات قيمة مضافة عالية تلبي احتياجات المشترك العادي، والبنوك ومختلف المؤسسات والشركات ذات الأعمال المختلفة. أما في ما يخص الرقابة على محلات الإنترنت في عدن فقد تم إنشاء (6) مواقع في عدن كمرحلة أولى ، وهذه الخدمة توفر سرعة اتصال عالية تصل إلى 1 ميجابايت في الثانية. -توفير ميزة خيارات الاستخدام المتعدد بحسب الوقت والسعر. -إمكانية الاتصال بالإنترنت دون التقيد بموقع معين في أماكن متعددة.



منظمة لعمل مقاهي الإنترنت وتحديد الأسعار للخدمة، إنما نسعى لأن يستفيد من هذه الخدمة أكبر عدد ممكن من المواطنين، بقدر الاهتمام بمتابعة أصحاب مقاهي الإنترنت وتوفير كافة التسهيلات لهم كما أننا لا نألو جهداً من شأنه الارتقاء بخدماتنا ومراكزنا للتطوير المتسارع في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.

كما تم تشكيل فرق للنزول إلى مقاهي الإنترنت على مستوى مديريات المحافظة لتوزيع اللائحة المنظمة والأسعار، ومتابعة مدى التزام أصحاب مقاهي الإنترنت بالتعرفة التي حددتها المؤسسة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لنشر هذه الخدمة بأسعار مناسبة ومتاحة للجميع.

وتطرق الأخ/ محمد أحمد الزمزمي مدير عام الاتصالات والتقنية بخصوص مشاكل المواطنين من شركات الهاتف النقال قائلاً: نحن في المؤسسة العامة للاتصالات وشركة يمن موبايل لهاتف النقال نسعى لإنشاء وتزويد مجموعة متميزة من أحدث خدمات الاتصالات النقالة المبنية على أحدث الأسس المرعية في خدمة المشتركين كما

وتعد المشتركين بتركيز جهودنا لتزويدهم بهذه الخدمات لما فيه خير المشترك وسداداً لاحتياجاتهم الشخصية والعملية.

كما أن الشركة عازمة على إحداث نقلة نوعية في أسلوب التعامل مع المشتركين، والشركة سترفع من مستوى المنافسة في سوق الهاتف المبنية لما فيه مصلحة المشتركين وتنسحب نصب أعيننا أن نجعل خدمة المشتركين على أعلى المستويات ومن الركائز الأساسية التي ستميزها عن الشركات المنافسة وذلك بهدف أن تصبح الشركة المفضلة لدى المشتركين وفيما يتعلق بالجوائز الوهمية ورسائل النصب والاحتفال على المشتركين فإننا لم ننلق أي شكوى بخصوص ذلك، وجميع خدماتنا المقدمة للمشاركين تتركز على المصادقة وجعل مصلحة المشترك في المقام الأول.

ويمكننا كجهة مختصة التعامل مع هذه المشكلة ووضع ضوابط تحمي الشركات والمستهلكين من خلال القانون الجديد الذي تعمل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات على إصداره المعروف على مجلس النواب وسيخرج قريباً وسيكون قفزة نوعية من خلال ضبط الممارسات المخلة التي يتعرض لها المشترك، لعمل ضوابط تحفظ حقوق المستهلكين وبما يحقق أهداف جميع الأطراف، وتعمل على تلبية خدمات المشتركين من الخدمات المضافة.

### الصعوبات

أما في ما يخص الصعوبات يقول الأخ/ محمد أحمد الزمزمي قائلاً: تواجهنا تراكم المديونية على الهاتف الثابت التي على المواطنين، ونحن مستعدون لتقسيط هذه المديونية إلى أدنى مستوى وذلك مراعاة لظروفهم، ونحن نعمل جاهدين على امتصاص المشاكل وحلها ودياً بجهود شخصية.. وضمن خطة العام 2010م وبناء على توجيهات معالي الأخ/ الوزير في سرعة تغطية المحافظات بالاتصالات وزيادة المبيعات وتوصيل جميع الخدمات لكل المديريات وهذا طموحنا، وقد قمنا بتنفيذ توجيهات فخامة رئيس الجمهورية. وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات معالي الأخ/ وزير الاتصالات وقيادة المؤسسة العامة للاتصالات وتحديثها ليس للهاتف الثابت فقط، ولكن كل جديد وتحديث لشبكة الاتصالات والسنترالات وتقنية المعلومات والإنترنت، وتبادل المعلومات التي تخدم القطاع الخاص بكفاءة عالية جداً وكذلك توصيل خدمة الهاتف إلى كل مدينة وقريه لربط شبكة الهاتف وكذلك تقديم الخدمة بيسر وسهولة، وبهذه المناسبة أدعو الأخوة المشتركين في المحافظة لسرعة سداد المديونية التي عليهم، ونحن مستعدون لتقسيط هذه المديونية إلى أدنى مستوى وذلك مراعاة لظروفهم.