

الهيئة العامة للتأمينات تكرم موظفيها المحالين إلى التقاعد



وتميزهم وما قدموه لتطوير العمل التأميني. وأعلن عن تقديم مبلغ مليون و192 ألف ريال لكل متقاعد من الجمعية العمومية لنقابة الهيئة وراتب شهر شامل مقدم من قيادة الهيئة العامة للتأمينات والمعاشات. وعبرت كلمة المكرمين التي القاها جمال الهندي عن الامتنان لإقامة هذا الحفل التكريمي الذي يعكس تقدير قيادة الهيئة والنقابة للجهود التي بذلوها طيلة سنوات خدمتهم في الهيئة.

الربط الشبكي المتعلق بالبيانات والمعلومات بين الوزارة والهيئة الذي يسهل الإجراءات ويحافظ على حصول الاشتراكات التأمينية ويساعد في إجراء عملية الربط للمتقاعدين بصورة سلسة. فيما أشار أمين عام نقابة موظفي الهيئة نعمان محوش إلى أن الحفل يأتي تقديراً وعرافاً لما بذلوه من جهود خلال سنوات خدمتهم في الهيئة وساهمهم بصورة كبيرة في تطوير أداء الهيئة. مشيراً إلى أن هذا التكريم ما هو إلا جزء من التقدير لهم لبذلهم

صنعاؤ / سبأ :

كرمت الهيئة العامة للتأمينات والمعاشات عدداً من موظفيها المحالين إلى التقاعد في المركز والفروع. وفي الحفل الذي حضره وزير الخدمة المدنية والتأمينات الدكتور يحيى الشيعي، ثمن رئيس الهيئة الدكتور علي الشعور الجهود التي بذلوها خلال سنوات عملهم وبورهم في الارتقاء بمستوى الأداء بالهيئة وتطوير آليات عملها. وأكد أن هذا التكريم يأتي تقديراً لجهودهم وفي إطار اهتمام الهيئة بالاعتراف بالجهود التي بذلوها في تطوير العمل التأميني. حضر اللقاء عدد من مسؤولي الخطوط الجوية اليمنية، وممثلو نقابات طياري ومهندسي وعاملي الخطوط الجوية اليمنية.

حفل خطابي وفني لجمعية تأهيل المعاقين حركياً في لحج

الحوطة / عادل محمد قائد :

تنظمت جمعية تأهيل المعاقين حركياً في محافظة لحج صباح أمس بروضة الشروق بالحوطة حلاً خطابياً وفنياً بمناسبة اختتام فعالياتها. وفي الحفل ألقى الأخ/ محسن النقيب محافظ لحج كلمة أشار فيها إلى الاهتمام الذي توليه القيادة السياسية لشريحة المعاقين في جميع المحافظات ومنها محافظة لحج من خلال تأهيل المعاقين وتدريبهم على التعامل مع الكمبيوتر وغيرها من الأعمال. ودعا المحافظ رجال الأعمال وأهل الخير إلى دعم هذه الشريحة حتى تتمكن من تنفيذ برامجها.

وأعلن النقيب عن تبرع بـ (100) ألف ريال لتطوير أنشطة الجمعية. الأخت/ سهام الجبلاني رئيسة الجمعية استعرضت أنشطة الجمعية المنفذة والتي تمثلت في تنفيذ ورش الخياطة والتطريز والأشغال اليدوية للمعاقات واستضافت منها عشرين معاقاً من مديرتي الحوطة وتبين وتأهيل 42 معاقاً و 27 معاقاً في مجال الكمبيوتر بالإضافة إلى تنظيم مهرجان ثقافي ورياضي.

وقدمت في الحفل الأناشيد المعبرة وعرضت مسرحية هادفة كما تم توزيع الشهادات للمراقق الساهمة في دعم الجمعية. بعد ذلك قام المحافظ بافتتاح المعرض الذي ضم نماذج من الأشغال اليدوية جسدت مهارات وقدرات المعاقين.

الجودة في العمل المصرفي



أمل عبد المولى محمد

مفهوم الجودة في العمل المصرفي يعد تكملة لمقال العدد السابق حيث تشهد البنوك في بلادنا تطوراً كبيراً في الخدمات المصرفية التي تقدمها للعملاء ومن هذه النقلة يجب أن تركز جميع البنوك على عامل مهم جداً هو الخدمة لأنها الباعث التنافسي الهام في تعاملاتها. والخدمة لا تنحصر على المنتج فقط لكنها تشمل الأفراد الذين يقدمونها.

فالعميل هو الركيزة الأساسية التي يجب أن تسعى البنوك إلى إرضائه وتقديم أفضل الخدمات إليه لنيل ثقته واستمرارية تعامله، وحتى تصل المنشأة إلى جودة عالية في الأداء لابد أن يشارك جميع الموظفين في تحقيق هذا الهدف الذي يسعون بالنفع على المصرف والمجتمع معاً.

ولابد أن أشير إلى مسألة مهمة جداً وهي إن الجودة التي أتاولها في مقالتي هذه هي جودة أولوية للحصول على إدارة الجودة الشاملة والتي لا تتحقق بين ليلة وضحاها لكنها بحاجة إلى أسس علمية وخبرات ومستشارين ومتخصصين في هذا المجال إضافة لعامل الزمن الذي لن يكون بالقصير ابتداءً من عرض مفهوم الجودة وصولاً إلى المراحل الأولية للتخطيط وتحليل المشاكل وجمع المعلومات وتحليلها والتكلفة المادية لتحقيق نظام الجودة الشاملة والتركيز على المواصفات القياسية المشروطة لتحقيق جودة شاملة حقيقية.

كل تلك المتطلبات لابد أن تقوم على أساس إداري سليم لا أقفها كثيراً لكنني أتناول الموضوع حسب قدراتي المحدودة التي أحاول أن أطورها من خلال بحثي المستمر وقراءتي لمراجع عديدة عن الجودة التي خرجت بها بحسب بسيطة وهي :

- (1) دراسة خدمات المنافسين والاقتران بالمنتجات المتطورة سواء داخلياً أو خارجياً.
- (2) تحليل المعلومات والاستقصاء مع العملاء لمعرفة جوانب القصور وتلافي الأخطاء.
- (3) تطوير الخدمة وضمان تنفيذها في وقت قياسي ، فالخدمة مهما كانت جيدة ولكنها لا تقدم في وقت قياسي سيكون لها تأثير سلبي على العملاء وقراراتهم في الاستمرارية.
- (4) ملائمة الخدمة للاستعمال والعرض فعلى سبيل المثال عند اعتماد المصرف لخدمة الصراف الآلي ونقاط البيع وغيرها من الخدمات المصرفية الحديثة التي تعتبر اليوم عاملاً أساسياً في التعاملات المصرفية يجب أن تكون هذه الخدمات ملائمة للاستعمال ومتاحة للجميع في نطاق واسع وسهلة الاستخدام بدون أي مشاكل.
- (5) انخفاض أسعار الإخفاق والفشل في تقديم الخدمة.
- (6) التركيز على مبدأ الجودة في تنمية المبيعات من الخدمات وتوسيع رقعة انتشارها.
- (7) العمل على تخفيض تكاليف الخدمة وتخفيض معدلات الشكاوى.
- (8) لابد من إرضاء العملاء وتوفير متطلباتهم من المنتجات لضمان الجودة.
- (9) تدريب الموظفين على فنون التميز في خدمة العملاء ، انطلاقاً من مبدأ أن العميل دوماً على حق.
- (10) تحقيق المعادلة الصعبة وهي التكلفة الأساسية للمنتج والسعر بالنسبة للعميل وتحقيق حاجات العملاء.
- (11) ضرورة إشراك الموظفين والزبائن في مفهوم الجودة الذي يعتبر طريقاً لآداء العمل وليس برنامجاً فقط من خلال عملهم بدأً ببدء نحو إرضاء العملاء وبشاركتهم في التحسين المستمر لأدائهم.
- وأخيراً يمكن القول إن الجودة تبدأ من إرضاء العملاء والتطوير المستمر للمنتجات وتقديمها في وقت قياسي وبسعر مناسب والقدرة على الانتشار وتطوير أنظمة الدعاية والإعلان.

التقت أسر ضحايا الطائرة وقدمت لهم عزاء فرنسا حكومة و شعباً

مسؤولة فرنسية تؤكد حرص حكومتها على استكمال أعمال التحقيق في الطائرة المنكوبة



وتتم إرسالها إلى معامل للفحص لمقارنتها بجينات تلك الجثث بعد الانتهاء من التحليل. وقالت السفيرة الفرنسية « نحن مع أسر الضحايا وأصدقائهم ولن نألو جهداً لمعرفة الحقيقة، وذلك من خلال تحقيق قائم على الشفافية والوضوح». وأضافت أن سفيراها في باريس سيقدمون تقريراً مفصلاً عن سير العمل في التحقيق في الطائرة المنكوبة. وأكدت أن سفيراها في باريس سيقدمون تقريراً مفصلاً عن سير العمل في التحقيق في الطائرة المنكوبة. وأكدت أن سفيراها في باريس سيقدمون تقريراً مفصلاً عن سير العمل في التحقيق في الطائرة المنكوبة.

التحقيقات الجارية لمعرفة ملابسات سقوط الطائرة اليمنية المنكوبة.. مبيته في هذا الصدد أن السفينة القبرصية التي اتفقت معها دولتا فرنسا وجزر القمر أوائل الشهر الجاري، ستصل إلى مكان وقوع الحادث خلال اليومين القادمين، وذلك لانتشال الصندوقين الأسودين التابعين للطائرة اليمنية المنكوبة. وأشارت إلى أن السفينة القبرصية متخصصة مزودة ببروت مطور فيه كل إمكانيات البحث والتصوير والمسح لتتمكن من النزول إلى أعماق كبيرة في البحر تزيد عن 1200 متر، وتحديد مواقع الصندوقين وانتشالهما. لافتة إلى أن التضاريس الجبلية الصعبة في عمق البحر أبحاث دون التمكن من البحث عن الصندوقين الأسودين.

وحول الجثث التي تم العثور عليها في سواحل تنزانيا قالت المسؤولة الفرنسية: « أنه لم يتم حتى الآن تحديد هويتها، وذلك لحاجتها إلى فترة أطول حتى يتم تحديدها وإثبات صلة هذه الجثث بأسر الضحايا الذين أخذت منهم عينات من الفحوصات

صنعاؤ / سبأ :

التقى رئيس الهيئة العامة للطيران المدني والأرصاد حامد أحمد فرج بصنعاؤ أمس المسؤولة الفرنسية عن العلاقات مع عائلات ضحايا الطائرة اليمنية المنكوبة كريستين روبيسون. وفي اللقاء الذي حضره وكيل وزارة النقل علي محمد متعافي ثمنت المسؤولة الفرنسية الجهود التي بذلتها الجمهورية اليمنية وإجراءاتها منذ تحطم الطائرة اليمنية ايرباس قبالة سواحل جزر القمر.

وأكدت حرص الحكومة الفرنسية على استكمال أعمال التحقيق حول ملابسات أسباب سقوط الطائرة اليمنية وجديتها في استكمال إجراءاتها لانتشال الصندوقين الأسودين، موضحة أن السلطات الفرنسية تعاقبت مع شركة أمريكية متخصصة تمتلك إمكانيات وتجهيزات ومعدات عالية الدقة لانتشال الصندوقين الأسودين.

وأشارت روبيسون إلى أن الشركة الأمريكية قد أطلقت سفينتها من قبرص وهي في طريقها إلى جزر القمر.. منوهة إلى أنها تتفهم مشاعر الأستياء من قبل أسر الضحايا الطائرة اليمنية لافتقادهم بان إجراءات وجهود البحث والإنقاذ لم تكن عند المستوى المطلوب نظراً لصعق توفر المعلومة من قبل فرق البحث والإنقاذ وعدم اطلاع أسر الضحايا عن مجريات التحقيق أولاً فآول.

وقد غادر صنعاؤ مساء أمس الأول فريق التحقيق اليمني متوجهاً إلى جزر القمر للمشاركة إلى جانب الفريق الفرنسي والقمرى في أعمال انتشال الصندوقين الأسودين للطائرة المنكوبة قبالة سواحل جزر القمر. وبعد انتشال الصندوقين من القمر أن يتوجه الفريق اليمني والفرنسي والقمرى إلى العاصمة الفرنسية باريس لقراءات متحويلات الصندوقين الأسودين لمعرفة أسباب سقوط الطائرة اليمنية المنكوبة.

إلى ذلك التقى أسر ضحايا الطائرة اليمنية المنكوبة التي سقطت قبالة سواحل جزر القمر أواخر يونيو الماضي، أمس بصنعاؤ السفيرة الفرنسية كريستين روبيشن المكلفة من قبل رئيس الوزراء الفرنسي بمساعدة ومتابعة أسر ضحايا طائرة سقوط الطائرة اليمنية التي قامت بتقديم عزاء فرنسا حكومة و شعباً في ضحايا الحادث.

وتناولت المسؤولة الفرنسية خلال اللقاء آخر مستجدات في

في افتتاح الندوة الوطنية لمناقشة نتائج الأولمبياد الدولي لاختبارات مادتي العلوم والرياضيات.. الجوفي :

النتائج تعكس اختلالات العملية التعليمية وإشكاليات المؤسسات التعليمية



الوزارة أصدرت تعميماً لجميع مكاتبها لتقييم الإدارات المدرسية

لامتحانات مادتي العلوم والرياضيات للصف الثامن، غير أن معدل القبول مازال متدنياً يرافقه تسرب مستمر لطلاب الصف الثامن والذي لا يحقق معايير الدخول في الصياغة. وأفاد بان اليمن مع غالبية الدول العربية جاءت في آخر السلم في امتحانات الصف الرابع كون درجاتهم اقل من 500 درجة..مشيراً إلى أن أسئلة الامتحانات التي احتوتها مسابقة الأولمبياد ما بين 42 - 45 بالمائة موجودة من الصف الأول إلى الرابع، ما يدعو إلى إعادة النظر في منهجي العلوم والرياضيات لتحسين نوعية التعليم بشكل عام. كما أن أكثر من 85 بالمائة من المدارس المستهدفة على مستوى الجمهورية - حسب الجوفي - معلوماً يحملون دبلوماً عالياً بعد الثانوية العامة حسب نتائج تحليل الدراسة "تيمس".

ولفت الوزير الجوفي إلى أن وزارته أصدرت تعميماً إلى جميع مكاتبها في المحافظات لتقييم الإدارات المدرسية باعتبارها حجر الزاوية للمنظومة التعليمية. فيما أشار رئيس مركز البحوث والتطوير التربوي الدكتور صالح

المتنسق الفتي عبدالقريب سعيد صالح إلى الجهود التي بذلت لإعداد الدراسة من قبل الفريق وهي الثمرة التي تنتظرها كل دولة مشاركة في الأولمبياد لمعرفة مستوى بلدهم التعليمي. وأوضحت أن الدراسة تشكل قاعدة معلوماتية نحو تعليم أفضل ومشاركة جيدة للحصول على مركز متقدم في دورة 2011م على المستوى العالمي.

وقدمنا نبذة مختصرة عن تيمس والتي تعني بالعربية امتحانات مادتي العلوم والرياضيات على المستوى الدولي. وسناقش مدراء مكاتب التربية والتعليم ومدراء التوجيه والامتحانات وموجهو العلوم والرياضيات في عموم المحافظات وعمداء كليات التربية والجهات ذات العلاقة نسبة تغطية المنهج للصف الرابع لأسئلة تيمس 2007م بنتائج التلاميذ في الامتحان، ومبادرة صفوف التعليم الأساسي، وتلامذة الصف الرابع باليمن في الدراسة الدولية للرياضيات والعلوم للخروج برؤية موحدة تجاه تحسين التعليم الأساسي.

مدير عام أوقاف أبين :

المنابر أمانة ينبغي إبعادها عن الصراعات الطائفية والمناطقية

معاملاته مع مواقفه ومخالفه. وأشار في حديثه لصحيفة 14 أكتوبر إلى أن الخطيب يجب أن يعلم أنه لا يحاطب فئة معينة أو جماعة محددة وإنما يخاطب الأمة وعليه أن يكون عند مستوى المسؤولية. وختم الشيخ باهرمز حديثه بالقول: إن المسلم ينبغي أن يكون داعية خير ومحبة يجمع لا يفرق يلم الشمل لا يعترق وأن يظل بعيداً عن دعاوت التمزق والتناحر وذلك وفق منهج الوسطية والاعتدال الشرعي بلا إفراط ولا تفريط.

صندوق الرعاية الاجتماعية ينتهي من مسج (2500) حالة في عدن

بلغ عدد الحالات الجديدة المسجحة في إطار المسح الشامل الذي أجراه صندوق الرعاية الاجتماعية بعن في عام 2008م في مديرية الشيخ عثمان (2500) حالة. ذكرت ذلك الأخت/ ليلي محمد على إسماعيل مديرة فرع صندوق الرعاية الاجتماعية في الشيخ عثمان لصحيفة 14 أكتوبر وأضافت أن (1500) حالة في السجل لم يتم النزول لها وسوف يتم مسحها وضماها إلى قائمة الحالات المسجحة. وأشارت إلى أن هذه الحالات المسجحة والمتنظرة في قائمة السجل تشملها إستلام المعونة المقدمة من دولة الإمارات من مادة الفصح، منوهة إلى أن صندوق الرعاية الاجتماعية بعن يقوم بتوزيع معونة الفصح على كافة المستفيدين وفي كافة مديريات المحافظة.

الضلاحي يفتتح مركز استقبال سوبر ماركت هيروان



افتتح الأخ/ أحمد الضلاحي الوكيل المساعد في محافظة عدن أمس مركز استقبال سوبر ماركت هيروان الكائن في مديرية خورمكسر. وفي الافتتاح ألقى الأخ/ الضلاحي كلمة عبر فيها عن إعجابيه بمتنويات الهيبر الذي يأتي افتتاحه متزامناً مع حلول شهر رمضان الكريم الذي تزداد فيه الحركة الاستهلاكية للمواطنين بالإضافة إلى ما تشهده عدن من نهضة اقتصادية واستثمارية والدخول في سوق المنافسة للبيع بأسعار معقولة تناسب مع مستوى دخل المواطنين وقدراتهم للبيع بأسعار معقولة تناسب مع مستوى دخل المواطنين الذي يزداد فيه شراء المستلزمات الرضائية.

عدن/ واد شبيلي :

افتتح الأخ/ أحمد الضلاحي الوكيل المساعد في محافظة عدن أمس مركز استقبال سوبر ماركت هيروان الكائن في مديرية خورمكسر. وفي الافتتاح ألقى الأخ/ الضلاحي كلمة عبر فيها عن إعجابيه بمتنويات الهيبر الذي يأتي افتتاحه متزامناً مع حلول شهر رمضان الكريم الذي تزداد فيه الحركة الاستهلاكية للمواطنين بالإضافة إلى ما تشهده عدن من نهضة اقتصادية واستثمارية والدخول في سوق المنافسة للبيع بأسعار معقولة تناسب مع مستوى دخل المواطنين وقدراتهم للبيع بأسعار معقولة تناسب مع مستوى دخل المواطنين الذي يزداد فيه شراء المستلزمات الرضائية.