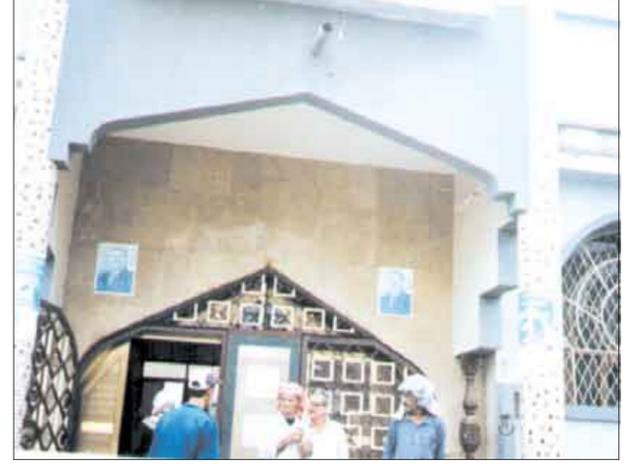


مدير منطقة بريد عدن:

إدخال خدمة الصراف الآلي منافسة شريفة للبنوك

مكاتب البريد في بعض المديرية تعمل (12) ساعة متواصلة



يتم نزول موظف متخصص إلى منازل المعاقين لتسليمهم معاشاتهم

هناك صرافاً من البريد يذهب إلى منازل المواطنين المعاقين والمرضى والعجزة شهرياً لصرف معاشاتهم الشهرية دون عناء وذلك لتخفيف عبء مشاق الذهاب إلى البريد نظراً لظروفهم الصحية والبدنية وذلك بتعليمات من الأخ المدير العام للهيئة.

نشكر التدريب

بدوره أفاد الأخ/ محمد العمري مدير مكتب بريد كريتر عدن قائلاً: العمل يسير بالشكل المطلوب وقريباً سوف يبدأ الصراف الآلي في مكاتب بريد خور مكسر والشيخ عثمان.. وقد بدأت أولويات العمل في هذا المشروع وحصلنا على بعض الآليات الأولية لتنفيذه وفي القريب العاجل إن شاء الله سيبدأ العمل به.

وأوضح أن المكتب يعمل على مدار 12 ساعة أي من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة مساءً وهذه تعتبر من الأشياء التي يحتاجها المواطن أكثر من أي وقت مضى ولتسهيل عملية الصرف والتحويل للفواتير وسحب الفواتير على أكمل وجه وبصورة جيدة تقوم جميع الخدمات المالية والبريدية منها بتحويل الفواتير ودفع المعاشات للدفاع المدني ووزارة الداخلية والشؤون الاجتماعية (الرعاية) ودفع مرتبات الحساب الحكومي للصحة والتربية وكذلك نظام الحساب الجاري والكهرباء والاتصالات والخرس الجمهوري والمطار والوظائف المتقاعدين والتوفير البريدي (سحب وإيداع) وخدمة الصالات المالية وإرسال ودفع في وقت مباشر وأيضاً تسلم وإرسال الظروف البريدية وخدمة البريد العاجل وتسليم وإرسال المواد المسجلة (الرسائل).

موضحاً أن هناك بعض العراقيل التي تواجههم منها عدم توفير الدورات التدريبية الداخلية والخارجية للكادر الوظيفي.

عدم توفير مكيفات بالرغم من أننا قد طالبنا بذلك أكثر من مرة ولكن دون جدوى علماً أن مديرتنا العام في الهيئة قد بذل جهوداً كبيرة لتلبية هذا الأمر مع الجهة المعنية ولكن بدون فائدة.

نود أن نوضح هنا لجهة المعنية بالأمر أن حرارة الصيف ستؤثر على أجهزتنا وسنعاثي من الإقطاعات المستمرة وستسبب تلف الأجهزة التي نحن بحاجة ماسة إليها.



الساعة السابعة والنصف صباحاً حتى الساعة الثامنة مساءً خاصة أيام صرف المعاشات وأثناء المناسبات الدينية والوطنية.. إضافة إلى أنه يقوم بصرف الحوالات الصادرة والمدفوعة والتوفير البريدي وتحصيل الفواتير بكافة أنواعها من كهرباء ومياه واتصالات بين موبيل (م-م) - تي- عبر الانترنت والطوابع البريدية وإرساليات البريد الممتاز إلى كافة محافظات الجمهورية وإلى خارج الوطن ونقوم بصرف مرتبات موظفي الجهاز الحكومي ومن حيث صرف المعاشات فالطاقم يكمله في البريد يقوم بهذا العمل المتقاعد والمواطن وذلك لتسهيل خدماتهم البريدية وسيتم إدخال الصراف الآلي قريباً لتسهيل دفع المعاشات ولكن لفتة محدودة من المتقاعدين أما البعض منهم فلن يتمكنوا من التعامل مع هذا الصراف وسيتم توسيعات جديدة في مكتب بريد العلاء تتضمن سبع كبائن لتخفيف الازدحام أثناء صرف المعاشات.

مواقف إنسانية وخدمات جليلة

من جانبها حدثتنا الأخت/ وحيدة أحمد الشامي رئيسة مكتب بريد حي الثورة في (القلوعة) والتواهي عن طبيعة العمل لديهم قائلة:-

العمل يسير على ما يرام حيث يتم تقديم كافة الخدمات البريدية وكذا القيام بخدمة جليلة وإنسانية حيث أن

توزيع الصراف الآلي حسب المستفيدين

وقبما يخص آلية توزيع الصراف الآلي رد بالقول:-

إن آلية عمل وتوزيع الصراف الآلي يتم بناء على دراسة ومشاورات مع الإخوة في إدارة منطقة عدن وكذا المكاتب العامة للبريد وتوزيعها ستكون بحسب المستفيدين والكثافة السكانية والمنظر الجمالي للمديرية فمثلاً منطقة خور مكسر حي السفارات والمستفيدين هم من سكان المنطقة والقنصليات ورجال الأعمال يمكن في أي وقت من الأوقات اليوم أن يسحب رصيده من البريد وهو موجود في هذا الصراف. أما الشيخ عثمان والمنصورة فنتيجة للكثافة السكانية والازدحام قمنا بعمل صراف آلي فيها وكذلك الشأن في مديرية العلاء إلى جانب الخدمات البريدية وذلك للمنظر الجمالي للشوارع وكثرة الزائرين لهذه المنطقة.

وأستمرس بالقول: إن خدمة الصراف الآلي ستوسع ولن تشمل المودعين أو المتقاعدين فقط بل هناك خدمات وأشياء جديدة ستجودونها فنحن قد عدنا من مصر وعملنا دراسات كثيرة عن الصراف الآلي وكذلك البريد وسوف نعمل نقلة نوعية عبر نقاط البيع فستكون أماكن الصرافة الآلية أكثر انتشاراً في نقاط البيع: القلات والأسواق والمجمعات وعند التجار والصرافين بدلاً من أن يصرفوا إلى المنازل فيمكن أن يأخذوا من نقطة البيع ويصرفون عبر النقطة أو (الفيزا كرت) وسوف تشمل كافة الفئات من متقاعدين وأفراد الجيش وسوف يتم عمل نظام كرت خاص للمتقاعدين ونظام كرت خاص للضمان الاجتماعي والرعاية الاجتماعية وللعاملين في القطاع الحكومي سيكون لهم (فيزا كرت) خاصاً بهم.

وإن شاء الله سيبدأ البريد خدمة نوعية مميزة وسهلة للمستخدمين من صرف وراتبهم عبر مكاتب البريد.

تسهيلات للمتقاعدين

كذلك زارت صحيفة (14 أكتوبر) عدداً من مكاتب البريد للتعرف على طبيعة عملها والتقينا بالأخ/ عارف محمد أمين قاسم رئيس مكتب بريد العلاء الذي تحدث إلينا عن طبيعة العمل فيه قائلاً:-

العمل يسير بصورة جيدة حيث يتم فتح المكتب من

لأن التطور سمة من سمات العصر الذي نعيش فيه وكونه امتد

ليشمل مناحياً كثيرة في حياتنا اليومية فإن الخدمات البريدية التي

تقدمها مكاتب البريد المنتشرة في كافة أنحاء الجمهورية تطورت

وتعددت خدماتها، ولم تعد قاصرة على الإرسال والتسلم فقط، بل

شملت خدمات أخرى يتم القيام بها وفق أحدث التقنيات.

صحيفة (14 أكتوبر) زارت عدداً من مكاتب البريد في المحافظة

والتقت بمسؤوليها للتعرف على طبيعة عمل كل مكتب وكانت

الحصيلة كالتالي:

عمل فترتين

في البدء التقينا بالأخ/ عبدالعظيم القدسي مدير عام

منطقة بريد (عدن) الذي تحدث إلينا عن نشاط بعض المكاتب قائلاً: بعض المكاتب تعمل لفترتين صباحية ومسابية والسبب يعود إلى أن هناك مدرسين يدرسون في الفترة الصباحية وآخرين يدرسون فترة مسائية، والآن في محافظة عدن تم فتح مكاتب بريد رئيسية في المديرية

تعمل (12) ساعة متواصلة دون إغلاق من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة الثامنة ليلاً. وهي مكاتب

بريد كريتر في م/ صيرة والعلاء وحي الثورة (القلوعة) الشامل للتواهي ودار سعد والشيخ عثمان وعدن الصغرى

"البريقة" وإرسال وتسليم وصرف وراتب وتحصيل فواتير.. الكهرباء والماء والهاتف الأرضي والموبايل وإرسال حوالات

أو تسلمها وقد تم اتخاذ هذا القرار بداية هذا العام 2009م

والآن هو ساري المفعول.

وأضاف قائلاً: هناك خطة بريد تتضمنها البنية التحتية

الكبيرة لمواكبة البرنامج الانتخابي لفخامة الأخ/ الرئيس

علي عبدالله صالح رئيس الجمهورية اليمنية بتطوير

لقاءات / نبيلة عبده محمد

نظام الصراف الآلي

وحول إدخال نظام الصراف الآلي رد قائلاً:-

نحن بصدد خطوة عمل الصراف الآلي وهذا ما يعمل

جاهدا الأخ/ معالي الوزير المهندس كامل جبري أنه لا بد

أن يكون للبريد قدم في مجال المنافسة مع البنوك وإدخال

الصراف الآلي بأسرع وقت ممكن...

وتنح الآن أدخلنا الصراف الآلي في مكتب خور مكسر

والآن نحن بصدد إنزال الصراف الآلي إلى كريتر في

عدن والعلاء والشيخ عثمان والمنصورة وهذا ما نعمل

عليه كفناسة شريفة مع البنوك.

مدير فرع المؤسسة المحلية للمياه والصرف الصحي بمديرية المراوعة في محافظة الحديدة لـ (أكتوبر):

قطاع المياه واكب حجم التوسعات ومتطلبات المناطق المأهولة بالسكان



(3100) مشترك وإيرادات الفرع تجاوزت (36) مليون ريال العام الماضي

المليوناً و740 و"200" ريالاً وبلغ إجمالي المدفوعات نحو "36" مليوناً و"758" ألفاً و"544" ريالاً.

التحسينات والصعوبات

ما أهم التحسينات والتطلعات والصعوبات؟

من ضمن التحسينات والتوسعات إضافة حارة بني طعام إلى الخدمة وتمديد الشبكة إلى قرية اليمون وهي بمحاذة الجنوب بجانب الإذاعة ويستفيد منها حوالي 500 منزل واتخاذ هجر بمساحة 33 × 12 لاستيعاب مواد المشروع وما يمتلكه من إمكانات ومن تطلعاتنا التوسع وإيصال خدمات مياه الشرب إلى مناطق المديرية كافة ونحن في فرع المؤسسة نعمل كقريب واحد وهناك تعاون بين الجميع مكثراً من التغلب على الصعوبات.

الصرف الصحي

هل من توجه لديكم لتنفيذ مشروع خاص بالصرف الصحي في المديرية؟

هناك توجه بهذا الخصوص تم النزول من بعض الفنيين والمختصين لتزويد المراوعة بهذا المشروع الضروري واعداد الدراسات الأولية وسنظل نعمل على تنفيذ المشروع بعد اعتماده والبحث له عن تمويل في المستقبل.

المديرية وتبلغ تكلفة تنفيذه نحو "240" ألف دولار بتمويل مشترك من المجلس المحلي ومشروع الأشغال العامة ويعدم هولندي وتم تشغيله في منتصف فبراير من العام قبل الماضي 2007م بعد عناء تحملناه وساهم مدير عام المؤسسة الأخ/ محمد عبدالعزيز في تقديم الدعم والمساندة وإزالة الكثير من الصعوبات وتوفير الاحتياجات الضرورية لتشغيله خلال الفترة المذكورة.

كم يبلغ عدد المستفيدين من المشروع وأهم مكباته؟

يبلغ حوالي "3" آلاف و"100" مشترك موزعين على عدد من المناطق، ومكباته: عدد من الخطوط الرئيسية بطول "30" كيلومتراً بأقطار تتراوح ما بين 4 - 8 بوصات وكذا خطوط فرعية بطول "35" كيلومتراً بأقطار 1 - 3 بوصات إضافة إلى خزان مياه بسعة "200" متر مكعب ومحطة كلور و(3) - أبار ارتوازية مزودة بكافة الملحقات ومولد كهربائي.

الحركة والنشاط

ماذا عن الإيرادات وكمية المياه المنتجة خلال العام الماضي؟

يبلغت كمية المياه المنتجة لفرع المؤسسة في المراوعة خلال العام 2008م "390" ألفاً و"323" متراً مكعباً وتجاوز إجمالي قيمة المياه ورسمو الخدمات والأعباء أكثر من "45" مليون ريال منها قيمة المياه "26" مليوناً و"61" ألفاً و"370" ريالاً والخدمات "3" ملايين و"276" ألفاً و"607" ريالاً والأعباء "15"

تمكن فرع المؤسسة المحلية للمياه بالمراوعة في محافظة الحديدة من تشغيل وإدارة مشروع المياه في المديرية بكفاءة عالية بالرغم من كل الصعوبات التي

رافقت وواجهت المشروع بعد تنفيذه، وأضحى القاطنون من أهالي المديرية

ينعمون بمياه شرب نقية دون مواجهة أية إشكاليات تذكر.

وللتعرف أكثر على مجريات المشروع ومكوناته ونسبة المستفيدين منه والدور

الذي يلعبه فرع المؤسسة التقنت "14 أكتوبر" بالأخ/ يحيى عبدالودود مدير

المؤسسة في مديرية المراوعة وهاكم الحصيلة:

مشروع المياه والمستفيدين

كيف تقويمون وضع قطاع المياه في المحافظة وماذا

عن مشروع المياه في المراوعة؟

شهدت محافظة الحديدة خلال الأعوام الماضية تنفيذ العديد من المشروعات الحيوية وخاصة في مجال البنى

التي تحسنت مستوى الخدمات المقدمة للقاطنين فيها وتأتي مشاريع المياه في مقدمة المشاريع المنفذة

والتي شهدت المحافظة توسعاً كبيراً في إقامتها نظراً

لحاجة المواطنين للماء باعتبارها من المحافظات الساحلية التي تحتاج إلى استخدام المياه بصورة دائمة

مخالفة

تعرض المشروع وبالتحديد بوابة السور الخاص به إلى عملية إغلاق بالبناء من بعض المتنفذين كيف تم

معالجة الموضوع؟

لم يتم بعد معالجة الموضوع وقد تم الدفع بهؤلاء الذين قاموا بعملية البناء دون وجه حق أمام بوابة

موقع المشروع إلى القضاء ومازالت قضيتنا معهم في المحكمة ولم يبت فيها وهناك معاملة وعبر صحيفتكم

تقدم ذلك كإغلاق إلى الجهات المختصة للنظر في ذلك وردع هؤلاء المتنفذين الذين يهتمون ببعض

الحسوبيين من أبناء المديرية ويبريدون التفاوض معهم من أجل الابتزاز وليس في حوزتهم ما يؤيد ملكيتهم

في مساحة البناء وأن يرضخ الفرع أو المؤسسة في المحافظة إلى المساومة ونحن في انتظار إصدار حكم

من المحكمة في هذه القضية.