



نساء اليونان يسافرن بالمجان خلال هذا اليوم

الحديبية اليونانية وخدمات الحافلات ((كيه تي إي ال)) في كل أنحاء اليونان. وأضاف الوزير «أن هذه المبادرة تمثل تعبيراً رمزياً بسيطاً، اعترافاً بدور النساء ومساهمتهن في المجتمع الحديث.» وأمل في أن يعي الشعب، من خلال هذه النشاطات، أهمية تبجيل واحترام النساء طوال السنة.

أثينا/منايا: يمكن للنساء في اليونان استخدام وسائل النقل العامة مجاناً بمناسبة يوم المرأة العالمي اليوم وقال وزير النقل والاتصالات أفريبيديس ستاليانديديس إنه يمكن لجميع النساء السفر عبر وسائل النقل في أثينا وبيسابونيكي، ثاني أكبر مدينة، مجاناً، والسفر بالمجان كذلك عبر السكك



شقائق

بمناسبة الثامن من مارس.. رئيسة اتحاد نساء اليمن فرع عدن فاطمة مريسي لـ (الكنوب):

المرأة شريك أساسي في المجتمع والتنمية الشاملة



المرأة حققت إنجازات متعددة أهمها الوصول إلى مراكز المسؤولية والمناصب العليا

نعمل على تفعيل التوجيهات بشأن تمكين المرأة وتعيينها في المواقع التنفيذية وصنع القرار



تم تعيين نساء في عدد من المرافق ونأمل أن يكون هناك مصداقية لهذه التعيينات، موضحة بأنه كانت هناك وعودا ولكنها إلى الآن لم تفعل ولم تنفذ فمثلاً في محافظة عدن هناك دعوات تعيينات لامراتين أن يحتلن منصب مدير عام المديرية ولكن للأسف هذا القرار لم يفعل حتى الآن، كما توجد هناك أيضاً توجيهات بتعيين وكيلات لم يفعل أيضاً هذا الموضوع لهذا نتمنى من كل قلوبنا أن ننظر القيادة السياسية لهذه المواضيع وأن تقدم كهدية في هذا اليوم وهذه المناسبة، وبعثنا بأن هذا اليوم سيكون يوماً مميزاً إذا فعلت هذه التوجيهات وسمعنا بأن هناك نساء جدد تم تعيينهن لمناصب وكلاء أو مدراء عموم المديرية في مواقع تنفيذية وفي مواقع صنع القرار.

حيث وصلت إلى موقع نائب رئيس الحزب ونائبة الأمين العام ونعتبر هذا إنجاز في حياتنا كنساء أيضاً هناك نهوض غير عادي للمرأة في الأحزاب والتنظيمات السياسية وكذا ما توصلت إليه من إنجازات في مؤسسات المجتمع المدني مشرفة والحمد لله لكثيراً من مؤسسات المجتمع المدني تترأسها نساء وأنا حقيقة افتخر بذلك لأن كثيراً منها مؤسسات قوية متقدمة وناجحة هذا يعني أن المرأة في مواقع صنع القرار وجودها على رئاسة كثير من المواقع. بذلك يدل على أن المرأة استطاعت أن تبرز كثيراً من التقدم.

هل سيتم تكريم النساء في هذا اليوم؟
بالنسبة لتكريم النساء نحن ندرس هذا الموضوع في إطار الاتحاد، لهذا نقوم بعمل حصر لعدد من النساء، كما نسعى جاهدين إلى تقديمهن إلى السلطة المحلية وذلك لإمكانية تكريم بعض منهن في هذا اليوم وفي هذه المناسبة وكل عام وأنتم طيبون والمرأة في تقدم ونجاح.

طموح المرأة
[ما هو طموح المرأة في يوم 8 مارس؟]
- المرأة اليمنية أصبحت متميزة لها مشاركات فاعلة سعت إلى تحقيقها وطموحها في مشاركتها بالعملية الانتخابية القادمة أولاً.. ومشاركتها في كافة مجالات الحياة ونحن نجدنا الآن فرصة بأن نوجه الثماني الطبية والمباركات في محافظة عدن للمرأة اليمنية بشمل عام إننا نأمل جاهدين من القيادة السياسية ممثلة بفخامة الرئيس علي عبدالله صالح بأن يقدم لنا كنساء هدية بهذه المناسبة وهي إجراء تعيينات للنساء، حيث يسمح كل يوماً وعبر أجهزة الإعلام بأنه

تحتفل بلادنا اليوم مع سائر بلدان العالم باليوم العالمي للمرأة الثامن من مارس.. ويأتي احتفال بلادنا بهذه المناسبة وقد حققت المرأة اليمنية العديد من الإنجازات بفضل الرعاية والاهتمام اللذين توليها القيادة السياسية ممثلة بفخامة الأخ الرئيس علي عبدالله صالح رئيس الجمهورية.

14 أكتوبر التقت بالأخت / فاطمة مريسي عضوة المجلس المحلي بمحافظة عدن، رئيسة اتحاد نساء اليمن فرع عدن وأجرت معها الحوار التالي:-

لقاء / منى علي قائد

من مؤسسات المجتمع المدني وكان هناك لقاء تشاوري في فندق ميركيور قبل يومين عبارة عن لقاء تشاوري يجسد عملية التمكين للمرأة من الآن وحتى انعقاد العملية الانتخابية وكذا الاستماع إلى آراء النساء من كافة الأحزاب والتنظيمات السياسية وكيفية تفعيل التمكين للمرأة في إطار الأحزاب، كما أشارت إلى أن من ضمن الاحتفالات ستكون هناك فعالية ينظمها الاتحاد في إطار المحافظة عبارة عن حضور الاتحاد ومشاركته في التكريم التي ستقام في مرافق العمل والإنتاج وهذا طبعاً معمول به سنوياً أيضاً الاتحاد سيقوم بعملية حصر للرادات وكيفية تكريمهم مع تفعيل هذه العملية في إطار السلطة المحلية في المحافظة.

الإنجازات

[ما هي الإنجازات التي تحققت للمرأة في التنمية؟]
نحن لا نتكلم عن إنجازات تحققت لنا شخصياً وإنما للمرأة اليمنية حيث توجد هناك إنجازات يمكن ذكرها على سبيل المثال ما وصلت إليه أخواتنا عضوات المجالس المحلية والحمد لله كان لمحافظة عدن نصيب الأسد في وصول تسع نساء إلى مقاعد المجالس المحلية اثنتان على مستوى المحافظة وسبع على مستوى المديرية أيضاً ضمن الإنجازات تجسيد الرغبة الدورية للمرأة في المشاركة بالعملية الانتخابية البرلمانية القادمة، موضحاً بأن هناك كثير من اللقاءات تحتوي على تقدم غير عادي لرغبة النساء في الدخول إلى العملية الانتخابية، أيضاً أقولها بأمانة تفعيل دور النساء في الأحزاب هذا يعتبر إنجازاً وعلى سبيل المثال ما توصلت إليه المرأة في حزب الرابطة

ماذا يعني لكم يوم 8 مارس كنساء فاعلات في المجتمع؟
يوم 8 مارس يعني لنا كنساء وأنا شخصياً كامرأة بأنه يوم احتفالي خاص بنا كنساء وحقيقة أنا أتقدم بالشكر والتقدير لكل زملائنا الرجال الذين يبذلون التحايا والتهاني في هذا اليوم الاحتفالي الذي تقوم فيه كثير من الاحتفالات والتكريم للنساء.
وأضافت قائلة إن يوم 8 مارس هو يوم مميز ويوم عظيم وأتمنى أن تستغل مثل هذه الفعاليات لتقديم الهدايا وإن اختلفت أنواعها وذلك تكريماً وتعزيزاً للمرأة لما قدمته من إنجازات، حيث يعلم الجميع أن المرأة هي شريك أساسي في المجتمع وفي التنمية عامة وأن المرأة اليوم قد خاضت وقدمت جهوداً غير عادية، المرأة هي الأم والأبنة والأخت والزوجة المرأة هي شقيقة الرجل ويجب على الرجل أن يكرمها في هذا اليوم وهذا كل التقدير لها.

الاستعدادات لهذا اليوم

[ما هي استعداداتكم للاحتفال بيوم 8 مارس (يوم المرأة)؟]
طبعاً إن احتفالات يوم 8 مارس تقام سنوياً، واتحاد نساء اليمن تبني مثل هذه الاحتفالات وأشكالها المتنوعة سواء كانت احتفالات تكريبية أو لقاءات أو حملات توعوية قد استعد الاتحاد من الآن في تدشين أول دورة تدريبية للحملات الانتخابية عقدت قبل ثلاثة أيام وكان لمحافظة عدن تمثيل بخمس أخوات شاركن في هذه الدورة التدريبية التي نظمتها الاتحاد في صنعاء وأيضاً من ضمن الاستعدادات للاحتفال بيوم 8 مارس هو انعقاد دورة المجلس المركزي خلال الفترة من 28 فبراير - 1 مارس والتي من خلالها سيخرج المجلس المركزي بقرارات وتوصيات تعزز دور المرأة وتمكينها في كافة المجالات والإجراءات والتعيينات.
وفي سياق حديثها أوضحت بأن من ضمن التحضيرات الالتقاء بعدد

أمل عبدالمولى إمرأة جسدت نجاح أخريات

مديرة فرع مصرفي نسائي في أحد البنوك اليمنية لـ (الكنوب):

إقبال العميلات على الفرع نعتبره وساماً على صدورنا

يشروق شمس هذا اليوم الرائع الذي يعلن احتفالاً عالمياً بيوم المرأة الثامن من مارس، رغبتنا بعرض نجاح أحد أفراد نصف المجتمع من النساء اللاتي يقدمن للمجتمع خدمة في مجال التنمية الاقتصادية، وخصوصاً وأنتنا في وقت أصبحت فيه المرأة لا يمكن أن نتفق بأي شخص يدير ماله وتمنحه إياه ليقوم بالاستثمارات به ويرفع من أرباحها...

سبب رضى العميلات الحفاظ على سرية المعلومات وإكتساب مهارات في فن التعامل وحسن الأداء

التميز دوماً.
[من وجهة نظرك ماهي مقومات نجاح أي فرع مصرفي نسائي؟]
مصرفياً متميزة هي من أولويات نجاح أي فرع مصرفي فبالعميلات عندما يطرقت باب أي بنك فإنهن يرغبن في تعامل متميز وحسن أداء وكفاءة في الكادر الذي يتعاملن معه وقدراته بالحفاظ على سرية المعلومات والدقة في الإنجاز والسرية وحسن الإستقبال.

[كيف يمكن أن نختم لقاءنا بملخص في كيفية تحقيق النجاح للمرأة في إدارة الفروع المصرفية النسائية؟]
لقد فكرت كثيراً بطريقة يمكن أن تعطي فكرة عن تجربة المرأة المتميزة في الإدارة وسوف أقدمها بسلسلة مذكرات المديرية المتميزة والتي سيكون لصحيفة 14 أكتوبر السبق في نشرها قريباً وسوف أتناول بها تجربة عدد من النساء في الإدارة سواء بالبنوك أوفي أي مجال آخر وأتمنى أن تنال إعجاب ورضى الجمهور.

كيف تصفين مستوى أداء الفرع في ظل المنافسة وجود فروع نسائية بعدد من البنوك الأخرى؟
طبعاً جميعنا يعلم أن هناك ظاهرة دائماً تلحقها في حياتنا العامة فعندما تفتح صيدلية في مكان ما أو محل كافير نسائي نجد حوله فتحت أماكن جديدة لنفس الخدمة ومع ذلك نرى الإقبال من الجميع على هذه الأماكن، ونحن لا نختلف في ذلك فقد كنا من السابقين بإفتتاح فرع نسائي وأن كانت فكرة تأسيس الفرع قد تم دراستها من أعوام سابقة قبل الجميع ومنذ إفتتاح الفرع واصولنا تشهد ارتفاعاً كبيراً وأوالحمد لله وكما قلت لك مسبقاً المرأة حس تجاري عالي فهي تطبق سياسة توزيع البيض على عدد من السائل، فالمرأة ذكية جداً وتحاول توزيع إستثماراتها المالية بين عدد من البنوك ومع مرور الوقت تكتشف الفرع المناسب والخدمة الجيدة وتركز على مكانة ومركز البنك الذي تدخر فيه، ومن خلال حركة الفرع نلاحظ يوماً الإقبال الكبير من قبل العميلات والذي نعتبره وساماً على صدورنا يجعلنا نقدر هذه المسؤولية ونسعى إلى تقديم الخدمة والمنتج

والألوان وتدريب الموظفات على دورات عديدة في فن التعامل مع العملاء، كما أنني لمست الحس التجاري والمصرفي للمرأة وسعيها نحو الإستثمار وإدارة شؤونها المصرفية بنفسها بينما يقوم بعض العملاء (الرجال) بتكليف من ينوب عنهم في إدارة شؤونهم المالية في بعض الأحيان.

[هل هناك إقبال من النساء على التعامل مع الفروع النسائية؟]
في الحقيقة لم يكن الأمر سهلاً في البداية فقد لاحظت أن النساء اختلفن بالرأي بين مؤيدة ومحايدة ومعتزضة على إفتتاح فرع خاص بالنساء لعدة أسباب فالبعض رحبن بالفكرة جداً وأخرى تطلن تفسيراً لهذه الظاهرة ولماذا تعزلهن في مكان خاص وهناك من شعرن بتخوفهن وعدم ثقتهن بإدارة موظفات «فتيات» لشؤونهن المالية، ولكن بعد مرور الوقت نشأت أهم علاقة بيننا كفرع نساء وبين العميلات وهي علاقة الثقة بقدرة الفرع وكفاءة موظفاته والخصوصية والسرية التي حصلن عليها بعد إفتتاح فرعهن الخاص.

لقاء / نعمت عيسى

متخصص؟
في الحقيقة أنني دخلت هذا المجال بعد مرحلة طويلة كنت أعمل بها في مجال إدارة شؤون الأفراد والتدريب وقد وجدت فارقاً كبيراً في التعامل كمديره لشؤون الموظفين والتدريب الذي يتطلب الحزم والقدرة على تطبيق اللوائح والقوانين وبين إدارة فرع نسائي وما يتطلبه ذلك من مرونة في التعامل ومقدرة عالية على كسب العميلات ولكني وضعت أمامي هدفاً كبيراً هو نجاح هذا الفرع وقدرته على الإبتشار والنمو واعتبرته تحدياً كبيراً في ظل المنافسة التي تشهدها البنوك النسائية الأخرى، و يمكنني أن أصف تجربتي بأنها دوره تدريبية مكثفة علمتي الكثير من فنون التعامل مع العملاء وصقلت دراساتي الأكاديمية في تخصصي الجامعي بالعلوم المالية والمصرفية.

[هل هناك اختلاف في التعامل المصرفي بين المرأة والرجل من خلال تعاملك مع النساء؟]
نعم هناك إختلاف فالمرأة أكثر تركيزاً على أسلوب التعامل وتساءل بالتفاصيل الدقيقة ذلك الأمر الذي جعلنا نركز كثيراً على تجهيز الفرع من حيث الديكور

والتعرف أكثر عن قدرة المرأة اليمنية في إدارة الفروع المصرفية وبالأخص النسائية، توجهنا إلى أحد البنوك المصرفية والتقينا بالأخت / أمل عبدا لمولى أعم - مديرة فرع الفرافشة للنساء التابع لبنك اليمن الدولي، لتحدثنا عن نجاحها وعن في هذا المجال وعن تقبل النساء لفرع متخصصة لهن كنوع من التميز والإفراد بحقوقهن التي دائماً ما يردن أن يتميزن بها وبالذات شيئاً ينفردن به واليكم محتواه....

[هل لك أن تحدثنا عن مرحلة عمك بالمجال المصرفي منذ بداية توظيفك؟]
- أولاً أشكر صحيفة 14 أكتوبر على هذا اللقاء وأخصها بهذا التقدير لاهتمامها بموضوع الفروع المصرفية النسائية...إسماً بالنسبة لمرحلة عملي بالبنك فقد تعينت بعد تخرجي من كلية الاقتصاد -عدن بتخصص علوم مالية ومصرفية (قبل حوالي عشر سنوات)، بدأت بوظيفة موظفة خدمة عملاء بعد ذلك عينت كمسئولة للتدريب ثم مديرة لشؤون الموظفين والتدريب بعدما تقدمت بمشروع لإدارة العليا بتأسيس فرع خاص بالنساء وعينت مديرة فرع الفرافشة للنساء في 2007م وهي الوظيفة التي أشغلها حتى الآن.

[كيف تبدين تجربة إدارة فرع نسائي مصرفي

