



زيارة رئيس الجمهورية لطار عدن وتفقد شركة الطيران اليمنية

مدير عام منطقة عدن بالشركة لـ (أكابر) :

زيارة رئيس الجمهورية للمطار حافر للجميع ولفتة كريمة لكل ما يشرف الوطن

افتتاح مكاتب جديدة وتحديث الورشة وإدخال أنظمة حديثة للتواصل مع العالم

الشركة مازالت تقدم الامتيازات للمبدعين والشخصيات الاعتبارية



مطار عدن الدولي

ثانياً إذا وجدت سوق كبيرة تتسع فلا تهنأ المنافسة لأنه عندنا الكوادر البشرية التي تستطيع أن تقتحم سوق المنافسة وعندنا الامكانيات والانظمة الحديثة والتقنيات العالية . وأهم شيء هو وجود السوق والقوة الشرائية لدى الزبون .

ما هي نسبة التأخير في الرحلات حالياً هل تقلصت وكيف تتمتع من ذلك ؟
- نعم كان آخر مرة عندما زارنا الأخ رئيس مجلس الإدارة الأستاذ عبد الخالق القاضي قد أوضح أن نسبة التأخير عندنا ضئيلة جداً وأعطى رقماً تقريبياً بمعنى أن الانتظام عندنا هو بنسبة 98% وهذه نسبة عالية جداً لأنك عندما تحسب التأخير ليس طائرة واحدة أو طائرتين بمعدل رحلتين في الشهر يكون عندك مثلاً في الشهر خمساً عشرة رحلة أو ثماناً رحلة فيكون عندك منها تأخير خمس رحلات فهذه نسبة ضئيلة جداً لأن هذا يحصل في العالم كله هذه أمور تحدث وقد سمعنا قبل أسبوع في فرنسا العمال أضربوا وقاموا بتأخير الرحلات فهذه أمور تحصل في جميع أنحاء العالم . ونحن والحمد لله بإمكاننا المتواضعة نصل إلى هذه النسب وهذا شيء عظيم وممتاز فعلاً .

ماذا عن الامتيازات التي تقدمها الشركة للمنظمات الابداعية بموجب قرار مجلس الوزراء أيضاً الرعاية المقدمة في المجالات الصعبة كيف تتعاملون معها .. هل لا زالت قائمة ؟

- الشركة تقدم امتيازات غير عادية مثلاً الصحافيون تعطيمهم 60% والرياضيون تعطيمهم تخفيضات والفنانون والمبدعون وكل شرائح المجتمع لدينا تخفيضات لهم ويحظون بعناية وخدمات خاصة وقد وجهنا جميع المكاتب لامتثال بهذه الشرائح كونها شرائح تقدم للوطن الكثير وحري بنا أن نعطيهما الامتيازات . أيضاً مساهمات في مهرجانات واحتفالات أيضاً في الغش الزائد لتقديم لهؤلاء أوزاناً إضافية إلى الأوزان المسموح بها في التذاكر .

أيضاً هناك خدمات استثنائية لمن يتطلب الامر أن تقدم له خدمة استثنائية عند الاقتضاء في أي مكان في العالم حتى بالتلفون وفي الحقيقة أننا حريصون على إقامة علاقة وثيقة ووطيدة ومميزة مع هذه الشرائح بالذات ومع جميع شرائح المجتمع .. أيضاً المستثمرون والشخصيات الاعتبارية كذلك يحظون برعاية تامة وغير عادية .

دخول الشركات المنافسة يزيدنا حماساً ولدينا (32) رحلة محلية أسبوعياً



مطار عدن الدولي

ماذا عن الصعوبات التي تواجهها الشركة وتحديداً منطقة عدن ؟

- الصعوبات طبعا كثيرة وهذا موضوع كبير وأعتقد أن هذا الموضوع من مهام الإدارة العليا ولكن فيما يتعلق بمنطقة عدن توجد صعوبات بسيطة ولكن الإدارة العليا لا تألو جهداً في تقديم الدعم بقدر الامكان فنحن على طول الخط نرفع لهم وهم يتجاوبون معنا وينزلون لنا كافة الصعوبات وبصراحة تامة الصعوبة والبالغة هو السوق والمنافسة وبالذات السوق فإذا هناك سوق كبيرة فلا توجد مشكلة فممكن التمويل يتم التصرف فيه من قبلنا والأمور الأخرى كلها بسيطة إذا وجد سوق حتى المنافسة صحيح أنه تتم المنافسة ونعطي الشركات الأخرى أسعاراً متدنية مثل الافريقية ولكن نحن خدمتنا أرقى ومضمونة وأفضل بكل المقاييس .

شهدت شركة الخطوط الجوية اليمنية تطوراً ملحوظاً في مستوى الأداء خلال فترة نشاطها الممتد منذ يوم التأسيس حتى يومنا هذا وكان هذا التطور الناجم عن التحديث والتطوير المستمر في الآليات والمعدات وافتتاح المكاتب الحديثة والتأهيل المستمر لكوادرها الأمر الذي أكسبها سمعة محلية ودولية ممتازة وقد زار فخامة رئيس الجمهورية الشركة ليطلع على نشاطها قبل بضعة أيام وللإطلاع على كل ذلك كان لنا هذا اللقاء مع المهندس محمد عبد الباري الجنيد مدير عام منطقة عدن بالشركة :

أجرى اللقاء / محمد عبد الله أبوراس



محمد عبد الباري / مدير اليمنية

على تركيب الآلات التي تقوم بطباعة التذاكر والانظمة الالكترونية لهم ويبقى يتابعهم باستمرار ويعمل أيضاً على إصلاح الأدوات لهم ويتابع ما هي العثرات لديهم ويقوم بتدريب الموظفين لديهم لذلك فالإقسام كثيرة وهذا فقط على سبيل المثال لا الحصر .

ما هو وضع الشركة بعد دخول شركات الطيران الخاصة وهل هناك تعاون معها وما مدى تأثير ذلك على أداء الشركة التي كما تعلم لديها خبرة تراكتت على مدى عشرات السنين ؟

- طبعا هذا سيزيدنا حماساً للمنافسة والتحديث أفضل من محاكاة الشركات الأخرى ونحن لا نقلد أو نحاكي الآخرين ولكن نحاول أن نكون أفضل منهم والشركة بقيادة الكابتن عبد الخالق صالح القاضي رئيس

زار فخامة رئيس الجمهورية الأخ علي عبد الله صالح حفظه الله قبل بضعة أيام المطار وطلع على نشاط الشركة كيف تقيمون هذه الزيارة التقديرية وما مدى تأثيرها على الدفع بالجهود التحديدية والتطويرية التي تقومون بها وهل ستدفع أضافته جهود الشركة إلى المزيد من التطور ؟

- نحن نعزز اعتزازنا كبيرا بزيارة فخامة الخ الرئيس للمطار وقد أشاد بالخدمات المقدمة وكان هناك بعض الاخوة الصحفيين الاعزاء أشادوا بما وجدوه في المطار ونحن تحدثنا حينها عن نشاط اليمنية بالنسبة للمطار وما تقدمه أيضاً للشركات الأجنبية في إطار سياسة الأجواء المفتوحة وأيضاً رحابة صدر اليمنية لاستيعاب المنافسة والتعامل مع المنافسين بروح عالية وأيضاً ما تقدمه من خدمات للشركات .. رغم أنها منافسة لكن أيضاً تقدم لهم خدمات والعمل التجاري هكذا كل طرف يقدم خدماته ولكن بسعر أو بشئ .

وإن شاء الله تكون هذه الزيارة حافزاً لنا وللجميع على بذل المزيد وتقديم الأفضل للنهوض بحدود كعاصمة تجارية لليمن الحبيب ؛ وذلك انسجاماً مع اهتمام القيادة السياسية ممثلة بفخامة الأخ الرئيس وتمشيا مع برنامجه الانتخابي ونحن نعمل بكل جهد للنهوض بأعمالنا وأعبائنا وجهودنا ونتاجيتنا إلى الأفضل والأحسن باستمرار نعم اننا ولفتة كريمة واهتمام مهوود من فخامة الرئيس بكل ما يشرف الوطن ويعطي من شأنه .

ما هو جديد الشركة وعلى وجه التحديد منطقة عدن التي تقع تحت مسؤوليتكم؟

نحن افتتحنا مؤخراً مكتب مبيعات المعلق وهو مكتب حديث ومزود بالامكانيات التقنية والفنية والكوادر البشرية والمؤهلة ومزود بالامكانيات على أحدث طراز . كما أنه تم تحديث ورشة صيانة المعدات بالمطار قبل حوالي شهر من الآن ورشة نظيفة وتحتوي على كافة المعدات اللازمة وتكلفة تحديثها بلغت حوالي عشرة ملايين ريال وهي ورشة قائمة وقد تم كما قلت تزويدها بأدوات العمل اللازمة وصيانة المعدات الموجودة فيها بألوان أحدث بحيث أصبحت آلياتها تعمل بشكل فعال وبلغت أكثر من خمسين نوعاً من المعدات والآليات .

هناك أيضاً الانظمة الحديثة أدخلتها الشركة وتم استيعابها وتشغيلها من نظام سفير إلى نظام مارس إلى فيكتاتور للاتصال بالشبكات العالمية من حيث الحجز ونزول جداول الرحلات فيها واصدار التذاكر .

أيضاً التذكرة الالكترونية العمل الآن جارٍ فيها بشكل متكامل . كما أن لدينا أقساماً مثل نادي العربية السعيدة وهذا النادي يعني بالمسافر الدائم فعندما تسافر معنا رحلة نضيف لك نقاطاً كلما سافرت رحلات نظيف لك نقاطاً بحسب الأميال التي تغطيها في الجو وتصل إلى (25) ألفاً أو (50) ألفاً أو حتى مئة ألف فكلما زادت النقاط يتم منحك بطاقة معينة مثل البرونزية والفضية والذهبية وكل بطاقة لها مميزاتها منها خدمات وتذاكر مخفضة ومجانبة او غش زائد أو شحن وخدمات إضافية في المطارات كالألب جريدنج من أيكونومي إلى الدرجة الأولى بحسب البطاقة التي يحصل عليها الركاب فكل بطاقة لها كم معين وخدمات معينة . أيضاً في قسم العطلات نعمل لك حجراً متكاملًا وتأتي تدفع عندنا المبلغ نفعلي لك خدمات الفندق في المدينة التي ستسافر إليها مثلاً لغرض السياحة أو لأي غرض تعطيك حجراً فندقياً رخيصاً أرخص من غيره وبرجات راقية ومأكولات ومواصلات من المطار إلى الفندق ومن الفندق إلى المطار وأحياناً حتى في داخل المدينة بحسب طلبك مع تذاكر السفر سواء في الداخل أو الخارج هذا موجود يعني يمكنك أن تحجز حجراً كاملاً ويوجد مكان للسياحة ويوجد غيره ولدينا أقسام مثل قسم جاليليو وهو لمساعدة الوكلاء ويعمل

مجلس الإدارة وبوجود الإدارة العليا مثل الاستاذ أمين الحيمي مساعد رئيس مجلس الإدارة وآخرين مثل نواب المدير العام ومدراء الإدارات الرئيسية وجميع كوادر الشركة تزخر اليمنية فعلاً بكوادر قادرة ومؤهلة وقبائية ولديها الخبرة والكفاءة والمهنية العالية ولكن يظل الأمر الوحيد هو الأمور المالية بسبب اقتصاد البلاد أي ليس بالشكل الموجود في بلدان الخليج الشقيقة . إنما سوف تستمر الشركة بالتقدم والتحديث والوصول إلى أرقى المستويات اليمنية الآن بإمكاناتها البسيطة والمتواضعة في بصاف الشركات المتقدمة وليست حتى الركز المتوسطة بل من أرض الشركات وقد حزننا على شهادات دولية من منظمات دولية لأن خدماتها ممتازة جداً . ولكن قد تحدث أخطاء وهذا عارض يحدث في جميع الشركات وليس في اليمنية فقط .

ماذا عن رحلات الشركة الداخلية والخارجية وهل هناك توسع في نشاط الشركة أو افتتاح خطوط جديدة في المستقبل وماذا عن الشركة الجديدة ؟

-الرحلات الداخلية والخارجية متوسطها (32) رحلة إسبوعياً في الصيف تزداد وفي الشتاء رحلاتنا يومياً إلى ثلاث بين صنعاء وعدن ورحلاتنا بين سيئون وعدن والمكلا ورحلاتنا بين عدن والمكلا وتزداد في الصيف ورحلة واحدة إلى سقطرى . أما الرحلات الدولية فتوجد رحلاتنا بين عدن ورحلاتنا بين عدن ودبي ورحلة بين عدن وأبو ظبي ورحلاتنا عدن والقاهرة ورحلة عدن ولندن .

إما في الصيف فتزداد عدد الرحلات بالإضافة إلى ذلك هناك رحلات مستقبلية إلى دمشق والرياض ويومي كما أن هناك إرتباطاً عبر صنعاء إلى هذه النقاط المباشرة وإلى مختلف أنحاء العالم وبحسب كثافة المسافرين ولدينا خطة لزيادة الرحلات الداخلية والخارجية . كما توجد شركة داخلية سبقتنا من نهاية هذا العام أو بداية العام القادم وستسير ما بين ثلاث إلى خمس رحلات يومياً من عدن إلى صنعاء وكذلك بين الداخلية وستكون الأسعار أقل من الأسعار الحالية وستكون الخدمات أفضل وأكثر كفاءة .

تتميز عدن بوجود عدد من المزايا التفصيلية الدولية منها وجود خمسة موانئ متخصصة ومطار متميز أنتم كشركة طيران وطنية ما هو اسهامكم في النهوض بهذه المدينة اليمنية لتستعيد مكانتها الدولية بالنظر إلى ما يوليه فخامة رئيس الجمهورية من اهتمام بها إسوة بقية المحافظات اليمنية ؟

والله نحن نسهم بتطوير الشبكة وزيادة عدد الرحلات أيضاً نحن نعمل على تعديل الجدول بما يتلاءم بحيث يكون الإقلاع والوصول إلى عدن والمغادرة من عدن يتلاءم مع حاجات الناس والزبائن وبما يخدم التنمية ويخدم الاستثمار ويخدم حركة النقل الجوي من أفراد وبضائع . كما نعمل على زيادة عدد الرحلات قدر الامكان بحيث تؤدي إلى نمو النشاط التجاري والسياحي وسوق العمل أيضاً

الرحلات الدولية من مطار عدن مستمرة وهناك رحلات مستقبلية إلى دمشق والرياض ودبي



مطار عدن الدولي