ينظمها مركز التدريب والتأهيل في عدن

اليوم اختتام دورة تدريبية لمختلف فروع شركة النفط اليمنية

المشاركون : مكتسبات مهارية ـ مهنية هدفت لها الدورة

□ متابعة/ احمد علي مسرع
تصوير/ عبدالواحد سيف

مركز التدريب والتأهيل التابع لشركة النفط اليمنية في محافظة عدن اختتم يوم أمس الاربعاء دورة تدريبية لـ٢٣ كادرا قياديا من دوائر واقسام الإدارات التجارية للمبيعات وحساب المبيعات في مختلف فروع شركة النفط اليمنية في المحافظات والتي استمرت أسبوعين وحاضر فيها د. فؤاد محمد حسين الحمدي نائب عميد كلية العلوم الإدارية جامعة ذمار رئيس قسم التسويق والانتاج ونفذتها شركة سيسوفت تحت عنوان "الترويج واتمام عملية البيع .

المستهدفون في هذه الدورة هم فئة الموظفين من عموم ادارات واقسام المبيعات وحسابات المبيعات بمختلف فروع الشركة واقسامها في المحافظات بهدف اكسابهم مهارات التعامل مع عملاء الشركة والتعرف على احدث اساليب كسب العملاء وزيادة معدلات المنتمين من هؤلاء العملاء حسب افادة الدكتور المحاضر فؤاد الحمدي بغية زيادة الحصة السوقية للشركة وتنمية سمعتها وتقديم خدمات ذات جودة تتناسب مع اهداف الشركة عموماً وبما يحقق القناعة والرضى لدى كل من موظفي المبيعات في الشركة وزبائنهم بشكل عام وبما يصب في الأخير في تحقيق أهداف التنمية الشاملة التي ينادي بها دائماً فخامة الرئيس علي عبدالله صالح في برنامجه الانتخابي والمرتبطة بضرورة التركيز على تنمية المهارات البشرية التي لا يمكن ان تتحقق الا من خلال اعداد الكوادر المؤهلة والمدربة تدريباً متخصصا في المجالات التنموية كافة، وهذا ما لمسناه بوضوح من خلال جميع المتدربين والمنخرطين في هذه الدورة وجلهم من المتخصصين في مجالات التسويق والمبيعات والحقيقة اقول ليست هذه هي المرة الأولى التي توكل لي مهمة تنفيذ دورة تدريبية ـ تأهيلية للعاملين من كوادر النفط.. غير اني دائماً المس منهم تحليهم بالجدية والمثابرة والالتزام المستمر، وقد تضاعف هذا الشعور من خلال هذه الدورة بالذات ومن خلال العدد الكبير للحضور وتنوع المراكز القيادية التي يعملون بها في جميع فروع الشركة.

تلبية الاحتياجات التدريبية

الاخ عبدالله عبدالقادر نائب المدير العام لشركة سيسوفت للاستشارات والتدريب عبر عن شكره وتقديره لشركة النفط اليمنية على اهتمامها الدائم بالتدريب والتأهيل لموظفيها في مختلف مجالات تخصصاتهم العملية وذلك من خلال المتابعة المستمرة للاحتياجات التدريبية التي تنظمها الشركة والتعاقد مع المعاهد والمراكز المتخصصة، كما شكر المتدربين على تفاعلهم الايجابي ومشاركتهم الفعالة في هذه الدورة وحرصهم على عدم تفويت أية معلومة دون الاستفادة القصوى من كل مقررات الدورة والاستزادة من المعين العلمي والمهني والمعلوماتي للدكتور المحاضر فؤاد محمد حسين الحمدي الغني عن التعريف.

الاستاذ علي محمد احمد بازرعة قسم المبيعات فرع حضرموت بأريحية ابتهاجية عبر عن مشاعره قائلا:

أعجز عن التعبير عن ما يختلجني من شعور بالامتنان والتقدير لقيادة شركة النفط اليمنية، وكذا مدير فرعها في عدن الشاب النشط عاتق احمد علي محسن ومركز التدريب والتأهيل في فرع الشركة بعدن وكذا كوادره كافة والدكتور المحاضر الرائع ذي القلب الكبير والصدر الواسع على اتاحته لي اقتناص مثل هذه الفرصة الكبيرة الرائعة لانخراطي في هذه الدورة التي بالفعل استطعت من خلالها توسيع مداركي واكتساب مهارات رائعة من شأنها مساعدتي على أداء مهامي العملية بكفاءة واقتدار كبيرين.. لقد استطعت حقاً اكتساب معلومات قيمة نظرية صقلت مهاراتي العملية وطورت كثيراً ادائي المهني المستقبلي الذي اعد انني سوف اعكسه على أسلوبي العملي المستقبلي وطريقة تعاملي مع مختلف انماط وشرائح وامزجة المتعاملين مع الشركة وزبائنها الاكارم.

تقديري وامتناني للجميع وكل من ساعدني لاهتبال هكذا فرصة سانحة رائعة.

خدمة لمصلحة الشركة

الاخ نبيل قاسم صالح من قسم الوكلاء إدارة المبيعات في فرع الشركة عدن قال:

اكتسبنا من هذه الدورة الطرق والاساليب التي يتم التعامل معها ككوادر مبيعات واساليب التعامل مع الزبائن، الذي من شأنه ان يعمل على الحفاظ على الزبائن الحاليين والبحث عن عملاء جدد بهدف زيادة مبيعات الشركة وتحقيق أكبر قدر ممكن من المبيعات.

لقد كانت المناهج مبسطة وسهلة للفهم وقد كان الدكتور فؤاد رائعا في تسهيل المادة وسهولة فهمها وشرح كل ما يصعب على المتدربين.

كما نشكر كل من ساهم في انجاح هذه الدورة ممثلة بالأخ عاتق احمد علي محسن مدير عام شركة النفط فرع عدن وكذا الاخ الاستاذ عمر الارحبي لما أولياه من اهتمام بالعاملين ومحاولة تأهيلهم بما يخدم مصلحة الشركة.

مهارات كسب الزبون

الاخت سبأ صالح قسم المبيعات الحكومية في فرع الشركة عدن قالت:

معلومات قيمة لقنا اياها الدكتور المحاضر القدير فؤاد الحمدي .. لقد تعلمنا منه مهارات التعامل لكسب الزبون لصالح الشركة ونسج علاقات الاحترام والثقة وان الزبون يعد بمثابة المحور الهام لاهتماماتنا العملية وما يثير اغتباطنا هو اننا قد حظينا بمحاضر متخصص وخبير ذو شأن في هذا المجال وقد حرص بكل ما أوتي له من خبرة مهنية على تزويدنا بكل هذه الملكات والإمكانات والخبرات المهنية.. للجميع شكري وتقديري.

توصيل المعلومة للمتدربين

الاخت سميرة فضل عفارة نائب رئيس قسم حسابات المبيعات في فرع الشركة عدن عبرت بقولها:

جزيل شكري وتقديري للدكتور فؤاد محاضر الدورة كونه استطاع وبمهارة توصيل المعلومة للمتدربين مما جعلهم يستفيدون من مواد الدورة وبما مكنهم من اكتساب مهارات جديدة يمكن لهم تنفيذها على الواقع العملي والارتقاء بمستوى ادائهم وكذا الاداء العام للشركة

خلق أواصر متينة

فيما أشار الاخ اسامة علي بن همام من قسم المبيعات فرع حضرموت ان مكتسبات الدورة مهنيا ومهاريا لا يقدر بحجم الوقت الذي استغرقته الدورة فقد تم اكسابنا معارف ذات أهمية تشكل معينا لنا لخوض غمار مهامنا العملية بكل كفاءة واقتدار وبما يعود بالخير والمنفعة على شركتنا ويشكل أواصر متينة من العلاقات مع الزبائن وهم الهدف المبتغى من كل الجهود المبذولة من قبلنا في سبيل ارضاء امزجتهم وجذبهم الينا لتعود الفائدة على الصالح العام.. الدكتور فؤاد بذل جهود كبيرة لاكسابنا ما لديه من خبرات وبدورنا سنحرص على تطبيقها على الواقع المعاش.

إعلان

بحضور الكحلاني:

حفل تكريم لأمهات عدن بمناسبة عيد الأم

□ عدن/ مروان الجنزير:
تصوير: علي فارع

أقيمت مساء أمس فعاليات الحفل التكريمي بمناسبة عيد الأم الذي نظمه مكتب الشؤون الاجتماعية فرع/ عدن بتعاون مع فندق الشيراتون.

وبدأ الحفل بآي من الذكر الحكيم، تلتها قصيدة شعرية بالمناسبة.. ثم القى الأخ/ أحمد محمد الكحلاني محافظ محافظة عدن كلمة هنأ فيها الأمهات وأشاد بدورهن في إعداد تربية الأجيال ووجه لهن تهانيه بالمناسبة.

بعد ذلك قدم أطفال مركز الطفولة عددا من الفقرات الفنية الغنائية والمسرحية و الرقصات الشعبية.. ثم قام الأخ المحافظ بتكريم بعض الأمهات من مكتب الشؤون الاجتماعية وصل عددهن إلى ٤١ امرأة.

حضر الحفل الأخوة / عبدالواحد الربيعي محافظ صنعاء، والأخ/ أحمد محمد الضلاعي وكيل المحافظة ، العميد ركن/عبدالله قيران مدير الأمن بالمحافظة، والأخ/ أيوب أبوبكر مدير عام مكتب الشؤون الاجتماعية والعمل، والأخ/ أحمد شيخ باعباد الكثيري مدير مجموعة الكثيري للاستثمار وعدد من المسؤولين والشخصيات الاجتماعية.

اتحاد نساء اليمن في لحج يكرم عدداً من النساء والأمهات المثاليات

□ لحج / عادل قائد :

أقام اتحاد نساء اليمن بمحافظة لحج أمس حفلا خطابيا وتكريميا بمناسبة عيد الأم (٢١ مارس) حضرة الأخوة محسن النقيب وكيل المحافظة وعبدالعزيز كرو عضو مجلس النواب والمهندس عبدالسلام المحمدي الأشغال وسعيد حيدرة مدير عام مديرية تبن وحشد كبير من النساء .

وفي الحفل ألقى الأخ محسن النقيب رئيس المؤتمر الشعبي وكيل محافظة لحج كلمة أكد فيها دعم قيادة المحافظة للمرأة في كافة المناحي لما من شأنه تطوير وتعزيز دور النساء وأضاف أن هذا الجمع الكبير من النساء وبهذه المناسبة الطيبة عيد الأم دليل على التفاف المرأة ومعها أخوها الرجل ليقف بجانبها واحترام الرجال للنساء .

وتحدث النقيب عن دور المرأة ومكانتها مشيرا إلى أن النساء هن من حسمن الانتخابات الرئاسية لصالح الرئيس القائد وكانت المرأة العامل الرئيس في إنجاح الانتخابات .

وأكد النقيب أن تكريم النساء والأمهات في هذا اليوم وما يبذله فرع اتحاد نساء اليمن في المحافظة من جهود دليل على تعاظم دور المرأة متمنيا لها النجاحات المستمرة .

وألقت الأخت القديرة فاطمة سعيد الحاج رئيسة اتحاد نساء اليمن فرع لحج ، أوضحت فيها أن عيد الأم هو اليوم الجليل الذي نحتفل به سنويا وحيات الجهود الكبيرة للمرأة في المحافظة لدورها الريادي في كل المجالات وأوضحت أن لحج تزخر بالنساء الرائدات ونحن في اتحاد نساء اليمن نسعى دوما لتكريمهن وفقا وإمكانياتنا ودعت إلى بذل أقصى الجهود في المحافظة من قبل السلطة والمكاتب التنفيذية لتذليل كافة الصعاب أمام النساء ليثبتن جدارتهن في كل مناحي الحياة .

وثمنت رئيسة اتحاد نساء اليمن في لحج كل الذي تقوم به النساء في العالم خاصة المرأة الفلسطينية والعراقية وما تعانيه من الشتات والاضطهاد والتعسف .

قام بعد ذلك وكيل المحافظة وفاطمة سعيد الحاج وكرو وسعيد حيدرة بتكريم النساء والأمهات اللاتي بذلن جهداً كبيراً في الحياة العامة والخاصة .

"١٤ أكتوبر تنفرد بشر المكرمات وهن : صفيه ناصر صينية ، الدكتورة وفاء علي عبداللطيف، أمل علي عبدربه عنبول ، عائدة حسن عاشور ، مريم محمد أحمد كرد ، أفراح إسماعيل ، سماح فضل أحمد ، خديجة أحمد محسن ، فطوم صالح مهدي ، منى حسين أحمد، سمير سالم محمد ، جميلة أحمد صالح ، شفيقة محمود مقبل .

تخلل الحفل قصائد شعرية من قبل الشاعر عارف كرامه ثم بدأ الحفل الفني الذي نال استحسان الحضور .

استمرار تدفق السيول على وديان ظفار السيدة في إب

□ إب / محمد الورافي:

شهدت وديان مدينة ظفار السيدة في محافظة إب خلال الأربع والعشرين الساعة الماضية استمرار تدفق فيضانات سيول شديدة بسبب هطول أمطار غزيرة وكانت متوسطة في عدد من المديريات وخفيفة في عاصمة المحافظة .

حيث بلغت كمية السيول التي تدفقت على وديان ظفار السدة عصر ومساء يوم أمس الأول الثلاثاء مليون و ٤٤٠ متر مكعب طبعا لقياس رصيد عدد من الزملاء الصحفيين في القافلة الصحيفة في إب التي قامت بزيارة لمديرية ظفار السدة وكانت جريانات وفيضانات السيول والمياه تسببت في تعطل وتغطية الطريق تحت جسر السدة علي صالح عباد في مديرية ظفار وتعطلت سيارات القافلة الصحفية والعديد من المواطنين من جرءا تدفق السيول الشديدة بإغلاق الطريق وقطعها من مديرية ظفار السدة إلى عاصمة المحافظة وتحويل المسافرين مشيا على الأقدام لعدة ساعات وذلك نتيجة الأمطار الغزيرة التي منها الله تعالى بها في يوم أمس الأول على مدينة ظفار والمديريات المجاورة لها بامطاراً متوسطة في مديرتي النادرة والرخمة وكانت الفيضانات شديدة المدى تحت السيطرة هذا ولم تسجل حدوث أية أضرار – فاختلطت مشاعر الخوف والقلق عند أهالي مديرية السيدة من توقف وتعطيل حركية السير لعدة ساعات داعياً الجهات المختصة في المحافظة لسرعة بنا جواخر مائية ومساعدتهم التي ساهمت جغرافية مدينة ظفار من حدوثها من إبعاد كارثة السيول أثر سلب لبعض مشاريع تمديد الخدمات العامة وخاصة قبل بدأ موسم الأمطار في إب الشهر القادم .

يواصل دورته اليوم

محلي المعلا يناقش البرنامج الاستثماري للمديرية للعام الجاري

□ عدن / عبدالله أنور:

عقد المجلس المحلي لمديرية المعلا أمس اجتماعه الدوري الأول للعام ٢٠٠٧م برئاسة الأخ / عبده علي راجح مدير عام المديرية ، وبحضور الأخ / أحمد محمد الكحلاني ، محافظ عدن .

وناقش الاجتماع عدداً من القضايا في مقدمتها التقرير العام المقدم من الهيئة الإدارية ، التقرير التفصيلي المقدم مدير المديرية بالإضافة إلى المشاريع الخدمية والصحية المعتمدة للمديرية ، كما ناقش الاجتماع البرنامج الاستثماري لمديرية المعلا للعام ٢٠٠٧م ، واطلع المجتمعون في ختام الاجتماع على الحساب الختامي المقدم للعام المنصرم ٢٠٠٦م .

وفي تصريح للأخ / عبده علي راجح مدير عام المديرية للصحيفة أكد فيه أن المديرية تنتظر جملة من المشاريع الحيوية والخدماتية الهامة ، التي سيكون من شأنها تقديم الخدمات والتسهيلات للمواطنين بمختلف المجالات .

هذا وقد علقت أعمال الدورة إلى صباح اليوم التالي لمناقشة التقرير الخاص بآلية تحصيل الموارد المالية للمديرية ورفع ما خرجت به الدورة من قرارات وتوصيات .