

مدير الأحوال المدنية : استخرج بطاقة الهوية لا يأخذ سوى ساعات نائب مدير الاصدار الآلي : الآلية الجديدة تعتمد على الرقم الوطني ونظام البصمة والصورة



عقيد / حسين محمد علي عبادي



قسم أخذ الصورة والبصمة

المدير العام وينهي الإجراءات هناك أما فيما يخص الآلية الجديدة فلا يوجد حتى الآن أي مشاكل أو صعوبة تواجهها .

إدخال البيانات الاساسية

□ المساعد / سامي أحمد عمر يقول : نقوم بأخذ الملف وتعبئة باسم الام واسم الشخص وتاريخ الولادة ومكانها ومن ثم ينتقل الى قسم التصوير وبعدها ينتقل الى قسم البصمة وبعد ذلك يعطى له سند استلام لاستلام البطاقة وتعد هذه الآلية أفضل من الآلية السابقة .

قسم التحريات والاصدار الآلي

□ رمزي سعد عباد نائب مدير الاصدار الآلي يقول : بعد تحصيل المواطن على الموافقة تتأكد من البيانات والمعلومات في وثيقة المواطن إذا كانت البيانات صحيحة باستكمال البيانات وعمل التحريات لهذه الوثائق من ثم نحويلها لأخ / المدير العام وبعد ذلك يتم تحويله الى وحدة الإدخال الآلي ونقوم باستكمال بقية الإجراءات الفنية أما بالنسبة للآلية الجديدة هو حصول المواطن على رقم وطني واحد .. كان في السابق يكثر التزوير ويحصل المواطن على أكثر من بطاقة بيانات ومعلومات يطلبها هو .. أما الآن لا يستطيع المواطن أن يحصل إلا على رقم واحد فقط وكذا نظام البصمة والصورة ساعدنا كثيراً على ضبط عملية التزوير ولا يستطيع أي مواطن استخراج أي بطاقة من أي محافظة أخرى بعد حصوله على الرقم الوطني أول مرة وهناك أيضا بعض المخالفات قمنا بضبطها وهو احضار بطاقتين من بعض المحافظات وهي فقط حالات معينة مثلا نحصل على بيانات مختلفة وبعد التحري والتأكد يتضح لنا أنه من محافظات أخرى فنقوم بضبطها واحالتها الى النيابة العامة .

فحص الوثائق

□ الرائد / محمد صديق قال لنا : بعد فحص التحريات نقوم بفحص الوثائق وتراجعها مع الاوامر التي تأتي من إدارة الأمن برئاسة المصلحة ونفحص الاسم الكامل وتاريخ الولادة ومكانها والسكن وجميع البيانات للمقدم الطلب ثم نغطي توجيهات لتسديد الرسوم وبعد تسديدها يدخل المواطن لأخذ صورة شخصية له .

قسم الكمبيوتر

□ المهندس / محمد عواس يقول : بعد استكمال الإجراءات الادارية من صرف استمارة نقوم بادخال البيانات والتصوير والبصمة ومن ثم نقوم بإرسال البيانات الى المركز الرئيس وفيه يقومون بفحص البصمة والمعلومات هل هذا المواطن لديه بطاقة سابقة من خلال البصمة .. حيث قمنا بضبط أكثر من (10 حالات) مزورة إما إذا كانت كل البيانات سليمة نقوم بإرسالها للموافقة وتمت العملية بصورة سريعة عادة وغالبا ما يتم التأخير من المركز الرئيس لأن المركز يتعامل مع جميع المحافظات .. فإذا كان هناك تزوير يقوم المدير بتحويله الى النيابة العامة .

قسم الإشراف

□ الرائد / محمود عبيد سعد أشار الى أن أرفيش الأحوال المدنية قد تأسس عام 1977م .. وفي عام 1994م تم صرف نطاق الوحدة المباركة ويضم هذه الارشيف محافظة عدن بكاملها وهذه النسخ توجد منها في المراكز التسعة الموجودة في محافظة عدن وأي مواطن يريد استخراج بطاقة قبل أن يكون لديه الرقم الوطني .. وأما فيما يخص تحويل البطاقة فيتم في مركزين الاول الادارة العامة والآخر في المنصورة الذي يضم مديرية الشيخ عثمان والمنصورة ودار سعد في مركز واحد مؤقت .. ومن حيث النظام الجديد أفضل واكثر دقة لا يمكن لأي مواطن أن يستخرج بطاقة سابقاً من أي مركز إلا عبر الكمبيوتر ليعين أن هذا الشخص أخذ بطاقة سابقاً ففي السابق كان ممكن لأي مواطن يقوم بتحويله لنا أينما كان فلا يوجد هذا .

آراء مواطنين

كما قمنا بأخذ آراء المواطنين داخل مصلحة الأحوال المدنية باستخراج البطاقة وهم : وليد نعمان طالب في كلية الآداب قال لنا : حضرت الى إدارة الأحوال المدنية لغرض استخراج بطاقة شخصية حيث اخرجتها بكل سهولة وكان في السابق صعوبة تواجه في تأخير البطاقة ولكن الآن تصرف البطاقة خلال يوم واحد .

□ أما المواطن / غازي عبدالمجيد مهندس مساحة في شركة الغاز قال : إن وجودي في إدارة البطائق الشخصية للحصول عليها حين طلب مني صورة من البطاقة الشخصية السابقة وصور من نطاق الشهود وصورة من شهادة الميلاد ولم أجد أي صعوبة في استخراجها حيث استلمتها في اليوم الثاني اشكر الاخوة الذين يقومون بالجهود المبذولة من قبلهم . أما المواطن / جهاد راشد (صياد) قال لنا عندما حضرت الى الادارة قمت بشرء استمارة وتم تعبئتها من قبلي وطلب مني أن أحضر شهادة الميلاد وشهود ومعرفة لوهيتي وفترة الاستخراج حوالي يومين لأن هناك إنزحام في الصور وهي أسهل من الآلية السابقة .

مدنية د 14 أكتوبر عام العادية يصل الصرف إلى (120) نغ (118) مليون ريال قدرها (4000) ريال

□ كما قمنا بالنزول الى مطار عدن الدولي وألقينا بالعقيد أرسلان همشري مدير الجوازات في المطار الذي قال لنا : مكتب جوازات مطار عدن الدولي يعد من الإدارات المهمة والفاعلة في المطار التي لها أهمية مميزة إذ كان يقف الوحدات كونها تقع في منفذ حيوي مهم في العاصمة الاقتصادية والتجارية عدن .

وطبيعة مهام عملنا هو أولا العلاقة المباشرة بحركة المسافرين من اليمنيين والأجانب والعرب .
وطبيعة عملنا لا تقل عن أهمية أي ضابط أو جندي في أي نقطة حدودية أو منافذ الجمهورية اليمنية إذا كان هناك جنود على السهول والوديان على طول الحدود الجمهورية فضباط الجوازات هو المؤمن لحدود الجمهورية في مطار عدن .
ويتجلى ذلك في فحص وتدقيق كل جواز أو وثيقة للمسافرين والتأكد من سلامتها من أي تزوير أو أخذ وسمن ثم تتم المعاملة وفقا للقوانين والنظم السارية والنافذة .

وتحسنا من مكتب الجوازات تقوم بتسهيل حركة المسافرين خاصة الاخوة المغتربين والزوار المغادرين لغرض الزيارة أو الوالدين ويتجلى ذلك خلال تقديم الخدمات بالجوازات بالكويت لتسريع إجراءات معاملتهم بكل سهولة ويسر بطريقة حضارية وطريقة حيوية فيها نوع من الشفافية والسهولة في التعامل .
ونحن بذلك نترجم توجيهات فخامة الأخ الرئيس (حفظه الله) وقيادة محافظة عدن ممثلة بالعميد عبدالله قيران والأخ رئيس المصلحة العميد القلبي في تقديم كل ما هو ممكن من تسهيلات لحركة المواطن وتذليل أية صعوبات قد يصادفها أثناء المعاملة .

وذلك من خلال عكس هذه التوجيهات للإخوة القائمين بالعمل من ضباط وأفراد وشرطة نسائية نتعرف مع المسافر في الكوتنر نفسه ومن خلال التواصل معنا أو التواصل مع القيادة في حال وجود أية مشكلة وتذليلها وحلها في حينها من خلال حضورنا المباشر أو من خلال وسائل الاتصال .

نحن أيضا بفضل تعاون الاخوة في القيادة عملنا على اشراك العنصر النسائي كتجربة في المطارات حسب توجيهات فخامة الأخ الرئيس وكان لنا الشرف أن نحظى بمجموعة من الفتيات الخريجات من مدرسة الشرطة ليتزودن بمجموعة من المعارف القانونية والشرطية .. وتم بناء على خطة عملنا اشراكهم في عملنا اليومي من خلال حضورهم المستمر مع ضابط الجوازات في الكوتنر بحكم أننا مجتمع شرقي وهناك بعض المسافرين من أسر يمنية محافظة تحب المعاملة مع المرأة نفسها وذلك من الناحية الانسانية لأن عملنا يعتمد على المقارئة من خلال فحص الجواز وفحص المتعامل نفسه صورة الوثيقة مع الشخص الذي يتعامل مع الجواز أو الوثيقة ويتم هذا عن طريق المرأة مع المرأة بمعاملتين لتسهيل المعاملة فتتفرغ على حاملة الوثيقة بعاملتهن لتسهيل المعاملة فتتفرغ على حاملة الوثيقة مقارنة بالصورة وهذا قد يجد فيها صعوبة العنصر الرجالي من التعامل فيه .. وكذلك من خلال تزويدهم بالمعارف القانونية هذا طبعاً سهل لنا الكثير من تلافى الاشكالية بين الاخوة المغتربين القادمين للزيارة والمغادرة مع أسرهم .

جوازات الموائئ

□ العقيد / حمود محمد المطري مدير إدارة جوازات الموائئ قال : إن مكتب جوازات الموائئ يعد من الإدارات المهمة والفاعلة لها أهمية مميزة في ميناء عدن ويتكون من أربعة أقسام :
1- قسم رصيف التماهي (رصيف السواح) وهو المركز الرئيس ويتم فيه معاملة البواخر واليخوت السياحية وكذلك البواخر التي تدخل لغرض التزود أو ترقيع الوقود كما يتم في هذا القسم معاملة جميع الاجانب الاصليين المغادرين من وإلى الميناء .
ثانيا : الفروع وهم : 1- قسم المصلا (رصيف المصلا والذي يتم فيه

عام 2006م تقدر ب (37,932,780)



قسم تسليم البطائق

معاملة البواخر التجارية .

2- قسم البريقة (رصيف الزيت) وهو الذي يتم فيه معاملة البواخر النفطية .

3- قسم الاصطياد (رصيف الاصطياد) ويتم فيه معاملة البواخر العاملة في مجال الاصطياد البحري.

أما بالنسبة لكيفية التعامل مع البواخر عند وصول البواخر الى الارصفة يقوم ضباط الجوازات بالإشراف المباشر والبحث عن المتخصصين داخل الباحة وتفحص الجوازات الخاصة بالبحارة ومطابقتها كشافة البحارة المتعدد من قبل كاتب الباحة بعد أن يقوم الكاتب بتعبئة الاستمارة الخاصة بالهجرة وبعد ذلك يقوم الضباط بختم الجوازات بخت خاص بالبحارة (شيك) يقوم بحجز جوازات البحارة الراغبين بالنزول الى المدينة وتصرف لهم بطاقة هجرة خاصة بالبحارة عند العودة قبل منتصف الليل تسحب منه البطاقة وإعطائه الجواز للعودة الى ظهر الباحة ويقوم ضابط الجوازات الى الباحة عند المغادرة للفحص الاخير مع كشف نهائي للبحارة والمقارنة مع كشف الوصول وبدها يتم وضع ختم المغادرة .

كما فيما يخص معاملة البواخر السياحية يتم التنسيق مسبقاً من قبل الشركة المالحة والوكالة السياحية بتقديم رسائل رسمية وبرنامح سياحي يحدد موعد وصول البواخر السياحية ويقوم ضابط الهجرة بمعاملة الباحة السياحية مع أفرادها كونه البواخر السياحية عادة ما

تحاول الاستفادة من أي وثيقة قد حصلها سواء اليمني أو الاجنبي في المرور والدخول الى الاراضي الجمهورية والقيام بأعمال تخريبية أو الاضرار بمصالح اجنبية من أجل الاساءة لعلاقة الدولة بدول الجوار أو دول العالم أجمع .
ومن خلال تفعيل برنامج تاهيلي موجود في المطار أقمنا خلال الشهر الماضي دورة داخلية لتأهيل وإعادة تأهيل الموظفين وأنشطة نسائية على كيفية التعاون مع النظم والقوانين النافذة والتعامل مع النظام الاتي والأن نحن بصدد الفترة الاحقة إن شاء الله الآن بدأنا للمسات الأخيرة في تحديث النظام الاتي بالجوازات بقيام أو بربط شبكة جديدة ستكون فيها ميزات أفضل سهولة في أكثر المعاملات بحيث يلمسها المسافر وبدلا من أن ينتظر دقائق عدة ستكون خلال دقيقة أو دقيقتين .

نأمل ان لا نتوقف عند هذا الحد والقيادة تتواصل معنا بنزويونا بعدد أكبر من الموظفين والموظفات لتلبية حاجة العمل وللتوافق مع حركة ازدياد العمل مستقبلا لأن وقتنا بصراحة قوه بسيطة جدا مقارنة ببعض المنافذ ولكن نحن نقوم بجهود جبارة بالتعاون مع الأجهزة الامنية والحكومية في المطار بتسهيل وبتلافي هذا النقص من خلال التجانس والتوافق وتسهيل مهامنا بعضنا بعضا .
ونطمح في المستقبل القريب ان ننشئ عملاً تخصصياً في الجوازات ليكون العمل هنا تخصصياً بحيث أنه يكون هناك تقسيم العمل في الكوتنرات يعني هناك كوتنرات لليمنيين وكوتنرات للاشقاء العرب والاجانب وكوتنرات للعائلات فقط وكوتنرات للتجار والحركة التجارية من رجال أعمال ورجال مال وهذا حسب توجيهات فخامة الأخ الرئيس بتسهيل النشاط التجاري وتسهيل حركة رجال المال والاعمال بحيث أن لدينا توجيهات في تسهيل حركة الإخوة والشاؤون مع العرب الذين يرغبون في الاستثمار في اليمن من خلال منحهم تأشيرات مباشرة من المطار بدلا من التعقيدات السابقة للجوء الى السفارة والطلب المسبق لتأشيرة الدخول مما يجده من صعوبة ومشقة في الحصول عليها وهذا بدأنا فيه خلال الشهر المنصرم بمنح تأشيرة دخول للطعام التجاري والمال والاعمال مباشرة من المطار دون الحاجة الى تأشيرة مسبقة أو الرجوع الى السفارة .

وفقا لقرار وزير الداخلية (152) لتسهيل المواطنين لدول الاتحاد الاوربي والدول الثمان الصناعية ودول مجلس التعاون بمنحهم تأشيرات مباشرة من المطار دون الحاجة الى تأشيرة مسبقة .
ما نطمح إليه إن شاء الله هو كما قلنا رفدنا ببعض المستلزمات والمعدات