

مديرة الأحوال المدنية : استخرج بطاقة الهوية لا يأخذ سوى ساعات نائب مدير الاصدار الآلي : الآلية الجديدة تعتمد على الرقم الوطني ونظام البصمة والصورة



قسم أخذ الصورة والبصمة

المدير العام وينهي الإجراءات هناك أما فيما يخص الآلية الجديدة فلا يوجد حتى الآن أي مشاكل أو صعوبة تواجهها .

إدخال البيانات الأساسية

المساعد / سامي أحمد عمر يقول : نقوم بأخذ الملف وتعبئة باسم الام واسم الشخص وتاريخ الولادة ومكانها ومن ثم ينتقل الى قسم التصوير ويعدها ينتقل الى قسم البصمة وبعد ذلك يعطى له سند استلام لاستلام البطاقة وتعد هذه الآلية أفضل من الآلية السابقة .

قسم التحريات والاصدار الآلي

رمزي سعد عباد نائب مدير الاصدار الآلي يقول : بعد تحصيل المواطن على الموافقة تتأكد من البيانات والمعلومات في وثيقة المواطن إذا كانت البيانات صحيحة يقوم باستكمال البيانات وعمل التحريات لهذه الوثائق من ثم نحيلها لأخ / المدير العام وبعد ذلك يتم تحويله الى وحدة الإدخال الآلي ونقوم باستكمال بقية الإجراءات الفنية أما بالنسبة للآلية الجديدة هو حصول المواطن على رقم وطني واحد .. كان في السابق يكثر التزوير ويحصل المواطن على أكثر من بطاقة بيانات ومعلومات يطلبها هو .. أما الآن لا يستطيع المواطن أن يحصل إلا على رقم واحد فقط وكذا نظام البصمة والصورة ساعدنا كثيراً على ضبط عملية التزوير ولا يستطيع أي مواطن استخراج أي بطاقة من أي محافظة أخرى بعد حصوله على الرقم الوطني أول مرة وهناك أيضا بعض المخالفات قمنا بضبطها وهو احضار بطاقتين من بعض المحافظات وهي فقط حالات معينة مثلا نحصل على بيانات مختلفة وبعد التحري والتأكد يتضح لنا أنه من محافظات أخرى فنقوم بضبطها واحالتها الى النيابة العامة .

فحص الوثائق

الرائد / محمد صديق قال لنا : بعد فحص التحريات نقوم بفحص الوثائق ونراجعها مع الاوامر التي تأتي من إدارة الأمن برئاسة المصلحة ونفحص الاسم الكامل وتاريخ الولادة ومكانها والسكن وجميع البيانات للمقدم الطلب ثم نغطي توجيهاً لتسديد الرسوم وبعد تسديدها يدخل المواطن لأخذ صورة شخصية له .

قسم الكمبيوتر

المهندس / محمد عواس يقول : بعد استكمال الإجراءات الإدارية من صرف استمارة تقوم بإدخال البيانات والتصوير والبصمة ومن ثم تقوم بإرسال البيانات الى المركز الرئيسي وفيه يقومون بفحص البصمة والمعلومات هل هذا المواطن لديه بطاقة سابقة من خلال البصمة .. حيث قمنا بضبط أكثر من (10 حالات) مزورة إما إذا كانت كل البيانات سليمة يقوم المركز الرئيسي بالموافقة وتمت العملية بصورة سريعة عادة وغالباً ما يتم التأخير من المركز الرئيسي لأن المركز يتعامل مع جميع المحافظات .. فإذا كان هناك تزوير يقوم المدير بتحويله الى النيابة العامة .

قسم الإرشيف

الرائد / محمود عبيد سعد أشار الى أن أرشيف الأحوال المدنية قد تأسس عام 1977م .. وفي عام 1994م تم صرف نطاق الوحدة المباركة ويضم هذه الارشيف محافظة عدن بكاملها وهذه النسخ توجد منها في المراكز التسعة الموجودة في محافظة عدن وأي مواطن يريد استخراج بطاقة قبل أن يكون لديه الرقم الوطني .. وأما فيما يخص تحويل البطاقة فيتم في مركزين الاول الادارة العامة والآخر في المنصورة الذي يضم مديرية الشيخ عثمان والمنصورة ودار سعد في مركز واحد مؤقت .. ومن حيث النظام الجديد أفضل وأكثر دقة لا يمكن لأي مواطن أن يستخرج بطاقة سابقاً من أي مركز إلا عبر الكمبيوتر لبيان أن هذا الشخص أخذ بطاقة سابقاً ففي السابق كان ممكن لأي مواطن يقوم بتحويله علينا أما الآن فلا يوجد هذا .

آراء مواطنين

كما قمنا بأخذ آراء المواطنين داخل مصلحة الأحوال المدنية باستخراج البطاقة وهم :
المواطن / وليد نعمان طالب في كلية الآداب قال لنا : حضرت الى إدارة الأحوال المدنية لغرض استخراج بطاقة شخصية حيث أخرجتها بكل سهولة وكان في السابق صعوبة تواجه في تأخير البطاقة ولكن الآن تصرف البطاقة خلال يوم واحد .

المواطن / غازي عبدالمجيد مهندس مساحة في شركة الغاز قال : إن وجودي في إدارة البطاقات الشخصية للحصول عليها حين طلب مني صورة من البطاقة الشخصية السابقة وصور من نطاق الشهود وصورة من شهادة الميلاد ولم أجد أي صعوبة في استخراجها حيث استلمتها في اليوم الثاني اشكر الاخوة الذين يقومون بالجهود المبذولة من قبلهم .
وأما المواطن / جهاد راشد (صياد) قال لنا عندما حضرت الى الادارة قمت بشراء استمارة وتم تعبئتها من قبلي وطلب مني أن أحضر شهادة الميلاد وشهود وعرفني لهويتي وفترة الاستخراج حوالي يومين لأن هناك إنزحام في الصور وهي أسهل من الآلية السابقة .

مديرة 14 أكتوبر عام العادية يصل الصرف إلى (120) نغ (118) مليون ريال ة قدرها (4000) ريال



عقيد / حسين محمد علي عبادي

والعنصر البشري التي تساعدنا على أداء عملنا .
أما فيما يخص ضبط الجوازات المزورة طبعاً من يعمل لأبد أن يكتشف أشياء هي اختلالات ومن خلال الية عملنا نحن يمكن أن نكشف أشياء أخرى نحن اكتشفنا قضايا عدة من بعض رعايا دول الجوار حاولوا يدخلوا أراضي الجمهورية اليمنية بوثائق أو جوازات أجنبية مزورة بطريقة متطورة جداً يعني أي إنسان عادي لا توجد عنده تجربة لا يمكن أن يكتشفها على الرغم من أننا لا توجد عندها امكانيات تساعدنا كثير وإنما نحن نلجأ على الخبرة الموجودة لدينا وهي الحس واليقظة والتوجيهات التي صدرت اليوم بالتشديد على فحص الوثائق وخاصة بعض الدول التي يمكن أن تحصل فيها هذه الاختلالات نتيجة لصراعات داخلية أو حروب أهلية وما شابه ذلك .
وبعضهم يستغلها للخروج لغرض إنساني والبعض الآخر يستغلها للقيام بأعمال تخريبية وطبعاً ضبطنا قبل شهر شخصاً قادماً من دول الجوار من القرن الأفريقي حامل وثيقة أوروبية وبالاصح جواز أوروبي وكان التزوير فيه متقن جداً ولكن بفضل التوجيهات والتحذيرات التي تأتيها من القيادة بالتشديد على بعض خطوط الطيران لبعض الجهات ثم بمجهود ضبط هذا الشخص واتضح بعد التحقيق من أن هذا الشخص يحمل جوازاً أوروبياً مزوراً على ضوءها حول الى التحقيق والبحث وتم إعادته وعرضه على جهات الاختصاص لحاسبته وفق القانون اليمني .
هذه هي آخر قضية ضبطت ولكن هناك كانت عشرات القضايا التي ضبطت وأحيلت وعلى ضوءها تم تكريم العديد من الضباط والأفراد على هذه القضايا .

ولكن لا يعني هذا أننا وصلنا الى الطريق النهائية ولكن نحن يومياً نتوقع العديد والمزيد من هذه المحاولات نحن على استعداد تام لضبط مثل هذه الحالات .

نحن ننتمي من الجميع سواء يمينيين أو أجناب واصلين أن يساعدونا لأنه نحن خاصة أغلب مشاكلنا نجدنا بالتعاون مع النظام الآن في عملنا هو أن بعضهم للأسف ينزلوا في الخطوط المشتركة ونحن نعاني الخطوط المشتركة التي فيها تكون أحياناً رحلات داخلية وفيها راكبين من الخطوط الداخلية وخطوط دولية وأن العديد من بعض الأجناب واليمنيين ينزلوا المنفذ الخطأ ونجد اشكالية في كيفية اعادتهم الى الرحلة نفسها وقد تكون الطائرة قد أفلقت المطار والشخص هذا يكون مثلا خط سيره الى صنعاء وينزل بالخطأ الى مطار عدن .

نحن طبعاً في تواصل مع القيادة في المطار ومع الخطوط الجوية اليمنية والشركات الأخرى على سبيل المثال على أساس تضبط هذه الحالات ووضعنا الية لهم ومساعدتهم كيف ضبط هذه الحالات .
ونتمنى أن يساعدونا الشركات هذه من خلال التوجيه لطاغم الطائرة على متنها وعند نزول راكبين عليهم ليتقيدوا بالبرت .

جوازات الموائى

العقيد/ حمود محمد المطري مدير إدارة جوازات الموائى قال : إن مكتب جوازات الموائى يعد من الإدارات المهمة والفاعلة لها أهمية مميزة في مبناء عدن ويتكون من أربعة أقسام :
1- قسم رصيف التواهي (رصيف السواح) وهو المركز الرئيسي ويتم فيه معاملة البواخر واليخوت السياحية وكذلك البواخر التي تدخل لغرض التزود أو ترقيغ الوقود كما يتم في هذا القسم معاملة جميع الأجناب الاصليين المغادرين من وإلى الميناء .
ثانياً : الفروع وهم : 1- قسم المعلل (رصيف المعلل والذي يتم فيه

كما قمنا بالنزول الى مطار عدن الدولي وأتقينا بالعقيد أرسلان همشري مدير الجوازات في المطار الذي قال لنا :
مكتب جوازات مطار عدن الدولي يعد من الإدارات المهمة والفاعلة في المطار التي لها أهمية مميزة عن بقية الوحدات كونها تقع في منفذ حيوي مهم في العاصمة الاقتصادية والتجارية عدن .
وطبيعة مهام عملنا هو أولاً العلاقة المباشرة بحركة المسافرين من اليمنيين والأجناب والعرب .
وطبيعة عملنا لا تقل من أهمية أي ضابط أو جندي في أي نقطة حدودية أو منافذ الجمهورية اليمنية إذا كان هناك جنود على السهول والوديان على طول الحدود الجمهورية فضباط الجوازات هو المؤمن لحدود الجمهورية في مطار عدن .
ويتجلى ذلك في فحص وتدقيق كل جواز أو وثيقة للمسافرين والتأكد من سلامتها من أي تزوير أو أخدش ومن ثم تتم المعاملة وفقاً للقوانين والنظم السارية والناقذة .

وتنح هنا في مكتب الجوازات تقوم بتسهيل حركة المسافرين وخاصة الإخوة المغتربين والزوار المغادرين لغرض الزيارة أو الواصلين ويتجلى ذلك خلال تقديم الخدمات بالجوازات بالكويترات لتسريع إجراءات معاملتهم بكل سهولة ويسر بطريقة حضارية وطريقة حيوية فيها نوع من الشفافية والسهولة في التعامل .
ونحن بذلك نترجم توجيهات فخامة الأخ الرئيس (حفظه الله) وقيادة محافظة عدن ممثلة بالعميد عبدالله قيران والأخ رئيس المصلحة العميد القليفي في تقديم كل ما هو ممكن من تسهيلات لحركة المواطن وتذليل أية صعوبات قد يصادفها أثناء المعاملة .

وذلك من خلال عكس هذه التوجيهات للإخوة القائمين بالعمل مع ضباط وأفراد وشرطة نسائية تتعرف مع المسافر في الكوئتر نفسه ومن خلال التواصل معنا أو التواصل مع القيادة في حال وجود أية مشكلة وتذليلها وحلها في حينها من خلال حضورنا المباشر أو من خلال وسائل الاتصال .
نحن أيضاً بفضل تعاون الإخوة في القيادة عملنا على اشراك العنصر النسائي كتجربة في المطارات حسب توجيهات فخامة الأخ الرئيس وكان لنا الشرف أن نحظى بمجموعة من الفتيات الخريجات من مدرسة الشرطة ليتزودن بمجموعة من المعارف القانونية والشرطية .. وتم بناء على خطة عملنا اشراكهم في عملنا اليومي من خلال حضورهم المستمر مع ضابط الجوازات في الكوئتر بحكم أننا مجتمع شرقي وهناك بعض المسافرين من أسر يمنية محافظة تحبب المعاملة مع المرأة نفسها وذلك من الناحية الأمنية لأن عملنا يعتمد على المقارنة من خلال فحص الجواز وفحص المتعامل نفسه صورة الوثيقة مع الشخص الذي يتعامل مع الجواز أو الوثيقة ويتم هذا عن طريق المرأة مع المرأة بمعاملتين لتسهيل المعاملة فتتفرغ على حاملة الوثيقة بعاملتهن لتسهيل المعاملة فتتفرغ على حاملة الوثيقة مقارنة بالصورة وهذا قد يجد فيها صعوبة العنصر الرجالي من التعامل فيه .. وكذلك من خلال تزويدهم بالمعارف القانونية هذا طبعاً سهل لنا الكثير من تلافى الاشكالية بين الاخوة المغتربين القادمين للزيارة والمغادرة مع أسرهم .

وهذه التجربة كانت ناجحة جداً في مطار عدن ويشهد عليها الكثير من المواطنين الذين أشادوا بهذه التجربة بوجود العنصر النسائي في المطار .
ونحن يومياً نتواصل مع القيادة لتوفير بعض المستلزمات وإقامة الدورات التخصصية إن شاء الله لمساعدتهم على شتى الوثائق المزورة ونحن نعاني في العصر الراهن من أن هناك في شبكات أراهبية وتخريبية تحاول الاستفادة من أي وثيقة قد تحدها سواء اليمني أو الاجنبي في المرور والدخول الى الأراضي الجمهورية والقيام بأعمال تخريبية أو الاضرار بمصالح اجنبية من أجل الاساءة لعلاقة الدولة بدول الجوار أو دول العالم أجمع .
ومن خلال تفعيل برنامج تاهيلي موجود في المطار أقمنا خلال الشهر الماضي دورة داخلية لتأهيل وإعادة تأهيل الموظفين وأنشطة نسائية على كيفية التعاون مع النظم والقوانين النافذة والتعامل مع النظام الآلي والأن نحن بصدد الفترة اللاحقة إن شاء الله الآن بدأنا للمسات الأخيرة في تحديث النظام الآلي بالجوازات بقيام أو بربط شبكة جديدة ستكون فيها ميزرات أفضل سهولة في أكثر المعاملات بحيث يلمسها المسافر وبدلاً من أن ينتظر دقائق عدة ستكون خلال دقيقة أو دقيقتين .

نأمل أن لا نتوقف عند هذا الحد والقيادة تتواصل معنا بنزويدينا بعدد أكبر من الموظفين والموظفات لتلبية حاجة العمل وللتوافق مع حركة إزدیاد العمل مستقبلاً لأن وقتنا بصراحة قوة بسيطة جداً مقارنة ببعض المنافذ ولكن نحن نقوم بجهود جبارة بالتعاون مع الأجهزة الأمنية والحكومية في المطار بتسهيل وتبليفي هذا النقص من خلال التجانس والتوافق وتسهيل مهامنا بعضنا بعضاً .
ونطمح في المستقبل القريب أن ننشئ عملاً تخصصياً في الجوازات ليكون العمل هنا تخصصياً بحيث أنه يكون هناك تقسيم العمل في الكوئترات يعني هناك كوئترات لليمنيين وكوئترات للاشقاء العرب والأجناب وكوئترات للعائلات فقط وكوئترات للتجار والحركة التجارية من رجال أعمال ورجال مال وهذا حسب توجيهات فخامة الأخ الرئيس بتسهيل النشاط التجاري وتسهيل حركة رجال المال والأعمال بحيث أن لدينا توجيهات في تسهيل حركة الإخوة والأشقاء من العرب الذين يرغبون في الاستثمار في اليمن من خلال منحهم تأشيرات مباشرة من المطار بدلاً من التعقيدات السابقة للجوء الى السفارة والطلب المسبق لتأشيرة الدخول مما يجدنا من صعوبة ومشقة في الحصول عليها وهذا بدأنا فيه خلال الشهر المنصرم بمنح تأشيرة دخول للقطاع التجاري والمال والأعمال مباشرة من المطار دون الحاجة الى تأشيرة مسبقة أو الرجوع الى السفارة .

وفقاً لقرار وزير الداخلية (152) للتسهيل لمواطني لدول الاتحاد الأوروبي والدول الثامن الصناعية ودول مجلس التعاون بمنحهم تأشيرات مباشرة من المطار دون الحاجة الى تأشيرة مسبقة .
ما نطمح إليه إن شاء الله هو كما قلنا رفدنا ببعض المستلزمات والمعدات

عام 2006م تقدر ب (37,932,780)



قسم تسليم البطائق

معاملة البواخر التجارية .
2- قسم البريقة (رصيف الزيت) وهو الذي يتم فيه معاملة البواخر النفطية .
3- قسم الاصطيد (رصيف الاصطيد) ويتم فيه معاملة البواخر العاملة في مجال الاصطيد البحري .

أما بالنسبة لكيفية التعامل مع البواخر عند وصول البواخر الى الارصفة يقوم ضباط الجوازات بالاشراف المباشر والبحث عن مطابقتها بشهادة البحارة المعتمد من قبل كاتبين الباخرة بعد أن يقوم الكاتبين بتعبئة الاستمارة الخاصة بالهجرة وبعد ذلك يقوم الضباط بختة الجوازات بختة خاص بالبحارة (شيك) يقوم بحجز جوازات البحارة الراغبين بالنزول الى المدينة وتصرف لهم بطاقة هجرة خاصة بالبحارة عند العودة قبل منتصف الليل تسحب منه البطاقة واعطائه الجواز للعودة الى ظهر الباخرة ويقوم ضباط الجوازات الى الباخرة عند المغادرة للفحص الاخير مع كشف نهائي للبحارة والمقارنة مع كشف الوصول وبعدها يتم وضع ختم المغادرة .

أما فيما يخص معاملة البواخر السياحية يتم التنسيق مسبقاً من قبل الشركة الملاحية والوكالة السياحية بتقديم رسائل رسمية وبرنامج سياحي يحدد موعد وصول البواخر السياحية ويقوم ضباط الهجرة بمعاملة الباخرة السياحية مع أفرادها كون البواخر السياحية عادة ما

تحاول الاستفادة من أي وثيقة قد تحدها سواء اليمني أو الاجنبي في المرور والدخول الى الأراضي الجمهورية والقيام بأعمال تخريبية أو الاضرار بمصالح اجنبية من أجل الاساءة لعلاقة الدولة بدول الجوار أو دول العالم أجمع .
ومن خلال تفعيل برنامج تاهيلي موجود في المطار أقمنا خلال الشهر الماضي دورة داخلية لتأهيل وإعادة تأهيل الموظفين وأنشطة نسائية على كيفية التعاون مع النظم والقوانين النافذة والتعامل مع النظام الآلي والأن نحن بصدد الفترة اللاحقة إن شاء الله الآن بدأنا للمسات الأخيرة في تحديث النظام الآلي بالجوازات بقيام أو بربط شبكة جديدة ستكون فيها ميزرات أفضل سهولة في أكثر المعاملات بحيث يلمسها المسافر وبدلاً من أن ينتظر دقائق عدة ستكون خلال دقيقة أو دقيقتين .

نأمل أن لا نتوقف عند هذا الحد والقيادة تتواصل معنا بنزويدينا بعدد أكبر من الموظفين والموظفات لتلبية حاجة العمل وللتوافق مع حركة إزدیاد العمل مستقبلاً لأن وقتنا بصراحة قوة بسيطة جداً مقارنة ببعض المنافذ

لكن نحن نقوم بجهود جبارة بالتعاون مع الأجهزة الأمنية والحكومية في المطار بتسهيل وتبليفي هذا النقص من خلال التجانس والتوافق وتسهيل مهامنا بعضنا بعضاً .
ونطمح في المستقبل القريب أن ننشئ عملاً تخصصياً في الجوازات ليكون العمل هنا تخصصياً بحيث أنه يكون هناك تقسيم العمل في الكوئترات يعني هناك كوئترات لليمنيين وكوئترات للاشقاء العرب والأجناب وكوئترات للعائلات فقط وكوئترات للتجار والحركة التجارية من رجال أعمال ورجال مال وهذا حسب توجيهات فخامة الأخ الرئيس بتسهيل النشاط التجاري وتسهيل حركة رجال المال والأعمال بحيث أن لدينا توجيهات في تسهيل حركة الإخوة والأشقاء من العرب الذين يرغبون في الاستثمار في اليمن من خلال منحهم تأشيرات مباشرة من المطار بدلاً من التعقيدات السابقة للجوء الى السفارة والطلب المسبق لتأشيرة الدخول مما يجدنا من صعوبة ومشقة في الحصول عليها وهذا بدأنا فيه خلال الشهر المنصرم بمنح تأشيرة دخول للقطاع التجاري والمال والأعمال مباشرة من المطار دون الحاجة الى تأشيرة مسبقة أو الرجوع الى السفارة .

وفقاً لقرار وزير الداخلية (152) للتسهيل لمواطني لدول الاتحاد الأوروبي والدول الثامن الصناعية ودول مجلس التعاون بمنحهم تأشيرات مباشرة من المطار دون الحاجة الى تأشيرة مسبقة .
ما نطمح إليه إن شاء الله هو كما قلنا رفدنا ببعض المستلزمات والمعدات